



**Imate mišljenje
- želimo ga čuti**



Zadovoljstvo naših klijenata nam je uvijek na prvom mjestu, zato želimo sve vaše prijedloge, razmišljanja, molbe i pritužbe uzeti u obzir, razmotriti i odgovoriti u što kraćem roku, a u skladu sa važećim propisima regulatornih tijela.

Sve ove informacije su nam od izuzetnog značaja i predstavljaju daljnje smjernice za unapređenje poslovanja, stoga ih detaljno analiziramo i na osnovu njih poduzimamo konkretne akcije. Bitno nam je da svi naši postojeći, kao i budući klijenti znaju da ćemo sve prijedloge, pritužbe, molbe ili mišljenja pregledati, razmotriti, analizirati u što kraćem roku.

NA KOJI NAČIN FUNKCIONIŠE OVAJ PROCES



✓ **1. Prijem prijedloga/ pritužbe/molbe**

✓ **2. Obavijest klijentu da je prijedlog/pritužba/molba zaprimljena**

✓ **3. Obrada prijedloga ili molbe/rješavanje pritužbe i obavijest da je obrada/rješavanje u toku.**

PROCESNI KORACI NAKON ŠTO NAM SE JAVITE SU:

