

## ➤ Uputstvo

# Uputstvo

## Uputstvo za korištenje portala usluge e-izvod

Nakon uspješne registracije i prve prijave otvara se prozor sa prikazom aktivnih kartičnih računa.

**Raiffeisen BANK** Prikaz aktivnih računa

Izvodi Profil Otkaz usluge Pritužbe Pomoć Odjava

Označite proizvod za koji želite koristiti uslugu "e-izvod"  
Vaš izvod možete pogledati klikom na broj kartičnog računa.  
Ukoliko želite da izvod dobivate i na Vašu e-mail adresu potrebno je da odaberete opciju "E-MAIL"

Proizvod	Broj kartičnog računa
<input type="checkbox"/> Kreditna kartica	000_00_104
<input type="checkbox"/> E-IZVOD	POTVRDI
<input type="checkbox"/> Debitna kartica	000_00_1002
<input type="checkbox"/> E-IZVOD	POTVRDI

Potrebno je da označite polje pored naziva "e-izvod" kod kartičnog računa za koji želite koristiti uslugu e-izvod.

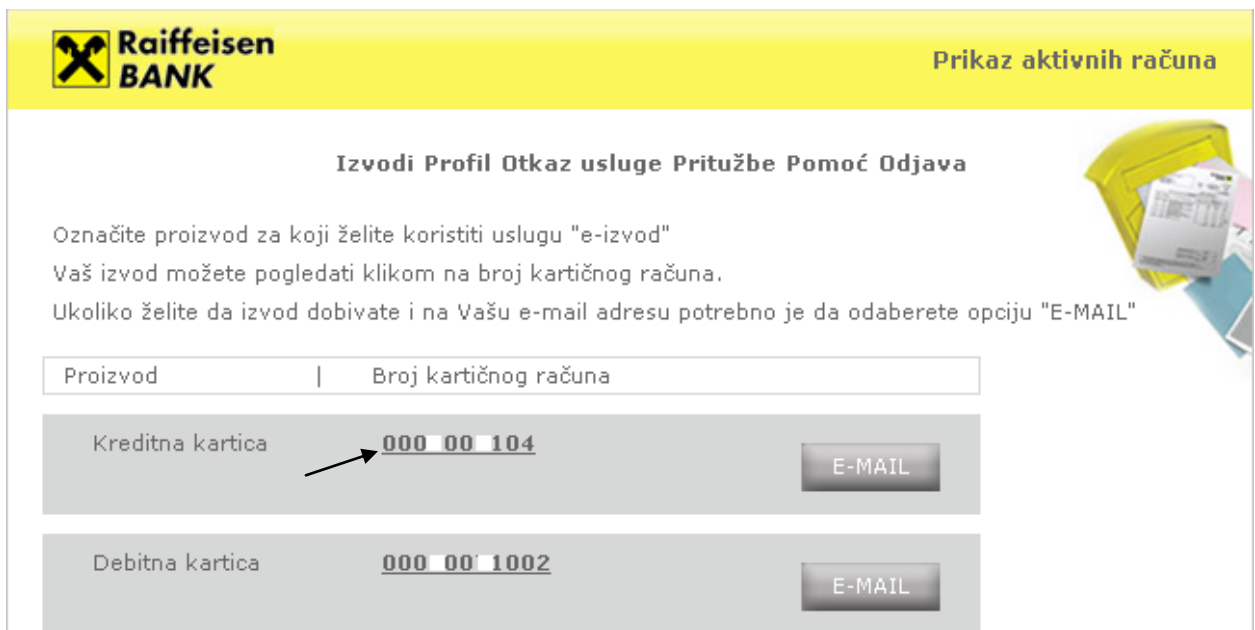
Klikom na dugme "Potvrdi" izvodi po odabranom kartičnom računu će Vam ubuduće biti dostupni na web portalu usluge e-izvod i neće Vam se više dostavljati putem pošte.

Za kartične račune za koje niste potvrdili korištenje usluge e-izvod, izvod ćete nastaviti primati putem pošte, s tim da u svakom momentu imate mogućnost prelaska na uslugu e-izvod na isti način objašnjen kao prilikom prve prijave.

Prvi e-izvod će Vam biti na raspolaganju početkom narednog mjeseca, a odnosit će se na obračunski period (mjesec) u kojem ste prihvatili uslugu.

Nakon potvrde kartičnog računa za koji želite imati uslugu e-izvod, otvara se prozor u kojem Vam se nude dvije mogućnosti:

1. **Pregled izvoda** za kartične račune za koje ste potvrdili uslugu e-izvod, do kojeg dolazite klikom na link sa brojem odgovarajućeg kartičnog računa



The screenshot shows the Raiffeisen BANK website interface. At the top left is the Raiffeisen BANK logo. At the top right, it says "Prikaz aktivnih računa". Below the header, there is a navigation menu with options: "Izvodi", "Profil", "Otkaz usluge", "Pritužbe", "Pomoć", and "Odjava". The main content area has the heading "Označite proizvod za koji želite koristiti uslugu 'e-izvod'" and instructions: "Vaš izvod možete pogledati klikom na broj kartičnog računa." and "Ukoliko želite da izvod dobivate i na Vašu e-mail adresu potrebno je da odaberete opciju 'E-MAIL'". There is a table with two rows: "Kreditna kartica" with card number "000 00 104" and "Debitna kartica" with card number "000 00 1002". Each row has an "E-MAIL" button. An arrow points to the card number "000 00 104".

Proizvod	Broj kartičnog računa	
Kreditna kartica	<u>000 00 104</u>	E-MAIL
Debitna kartica	<u>000 00 1002</u>	E-MAIL



2. **Prosljeđivanje izvoda na Vašu e-mail adresu**, klikom na polje "E-MAIL", nakon čega će se otvoriti prozor u koji je potrebno da upišete e-mail adresu na koju će Vam se izvodi automatski prosljeđivati svaki mjesec.

**Izvodi Profil Otkaz usluge Pritužbe Pomoć Odjava**

Označite proizvod za koji želite koristiti uslugu "e-izvod"

Vaš izvod možete pogledati klikom na broj kartičnog računa.

Ukoliko želite da izvod dobivate i na Vašu e-mail adresu potrebno je da odaberete opciju "E-MAIL"

Proizvod	Broj kartičnog računa	
Kreditna kartica	<u>000 00 104</u>	
Debitna kartica	<u>000 00 1002</u>	

**Zatvori**

Kreditna kartica 000 00 104

**E-MAIL ADRESA**

Ne želim više da primam izvod na e-mail

**POTVRDI**

**2.1.**

Ukoliko želite izmijeniti e-mail adresu koju ste ranije naveli za primanje izvoda, kliknite na dugme E-MAIL i umjesto postojeće adrese unesite novu.

**Zatvori**

Kreditna kartica 000 00 104

**E-MAIL ADRESA**

Ne želim više da primam izvod na e-mail

**POTVRDI**

**2.2. Ukidanje opcije za dostavu izvoda putem e-maila**

Ukoliko više ne želite dobivati izvode na e-mail, nakon klika na dugme E-MAIL, u prozoru koji se otvori označite polje "Ne želim više da primam izvod na e-mail".

Kreditna kartica	000 00 104	Zatvori
E-MAIL ADRESA	<input type="text"/>	
<input checked="" type="checkbox"/> Ne želim više da primam izvod na e-mail		POTVRDI

Odabirom ove opcije e-izvod će prestati dolaziti na Vaš e-mail, ali će Vam i dalje biti dostupan na web portalu usluge e-izvod.

Arhiva izvoda odabranih kartičnih računa dostupna je za posljednjih šest mjeseci, s tim da nisu dostupni izvodi za period prije datuma prijave za uslugu e-izvod. Arhiva izvoda, zajedno sa posljednjim izvodom, nalazi se u prozoru „Prikaz raspoloživih izvoda“ do kojeg se dolazi klikom na odgovarajući broj kartičnog računa (vidjeti stavku – Pregled izvoda).


Prikaz raspoloživih izvoda

**Izvodi Profil Otkaz usluge Pritužbe Pomoć Odjava**

Proizvod	Broj kartičnog računa
<b>Kreditna kartica</b>	<b>000 00 104</b>
<u>31.01.2011</u>	<b>Izvod / 01.01.2011 - 31.01.2011</b>



Korisničko ime i/ili šifru možete izmijeniti odabirom opcije „Profil“.

## Izvodi Profil Otkaz usluge Pritužbe Pomoć Odjava

Izmjena korisničkih podataka:

Korisničko ime: Šifra: Potvrdi šifru:  **POTVRDA**

Uslugu e-izvod možete otkazati odabirom opcije „Otkaz usluge“. Potrebno je da označite karticu za koju želite otkazati uslugu e-izvod, te da li ubuduće želite da Vam se izvod dostavlja putem pošte ili ne želite da Vam se uopće dostavlja.


## Izvodi Profil Otkaz usluge Pritužbe Pomoć Odjava

Odaberite karticu za koju želite otkazati uslugu e-izvod:

---

**Kreditna kartica**    000 00 104     **IZABERI**

---

**Debitna kartica**    000 00 1002     **IZABERI**

Ukoliko imate Pritužbu u vezi usluge e-izvod, istu možete podnijeti Banci putem opcije „Pritužbe“.

Izvodi Profil Otkaz usluge **Pritužbe** Pomoć Odjava



... ..  
Za podršku molimo Vas da kontaktirate Raiffeisen direkt info na 033 75 50 10.