

Informacija za sva plaćanja i uplate u stranoj valuti, izvršene VISA , Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Raiffeisen banke u Bosni i Hercegovini.

Za sva plaćanja u stranoj valuti, izvršena VISA , Mastercard i Maestro kreditnim i debitnim karticama u izdanju Raiffeisen banke u Bosni i Hercegovini, ali i sve uplate u stranoj valuti na račune klijenata, Banka vrši konverziju u domaću valutu, odnosno konvertibilnu marku (KM), što je u skladu sa Zakonskim propisima Bosne i Hercegovine.

Odmah u trenutku izvršenja transakcije, odnosno uplate u stranoj valuti, račun klijenta je zadužen/odobren za određeni iznos prilikom čega se primjenjuje kurs kartične kuće (Visa ili Mastercard) za EUR valutu na datum izvršene transakcije. Riječ je o iznosu koji je rezervisan i isključivo informativnog karaktera.

Nakon što izvršena transakcija doprije na obračun Banke, što se dogodi u periodu od najduže 30 dana od stvarnog datuma izvršenja transakcije, Banka obavlja konverziju u domaću valutu prema važećoj kursnoj listi Raiffeisen banke po prodajnom/kupovnom kursu na datum obračuna, nakon čega sredstva prestaju biti rezervisana, te je na računu prikazan stvarni iznos za koji je klijentov račun zadužen/odnosno odobren, ovisno da li je klijent izvršio plaćanje ili je primio uplatu na svoj račun.