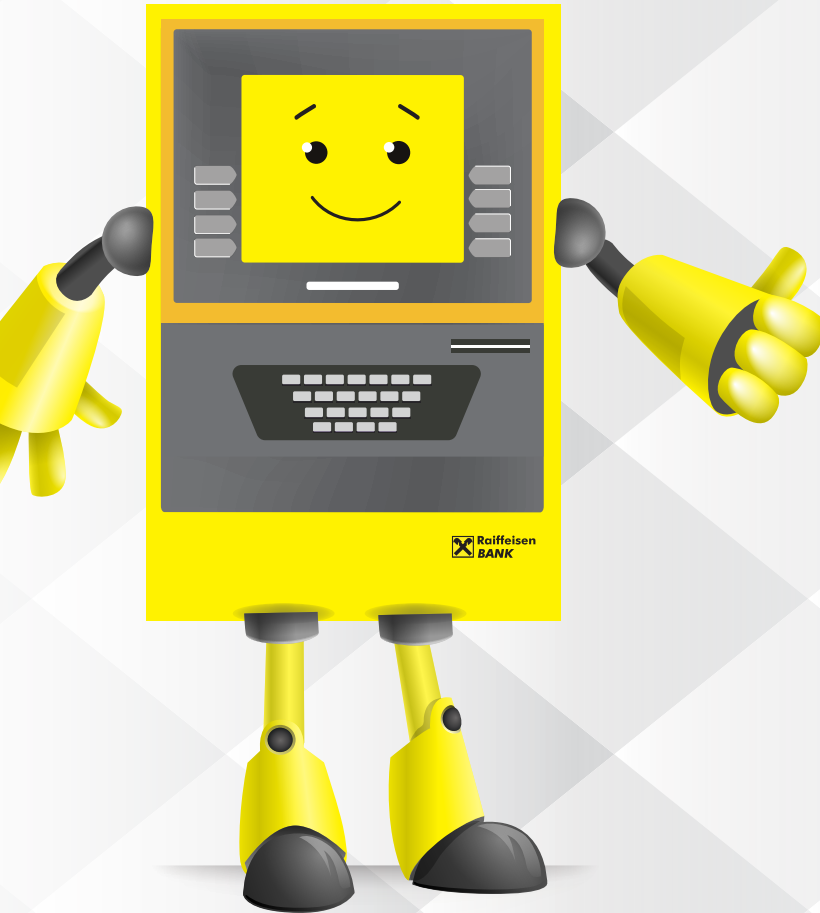




**Raiffeisen
BANK**



BankomatIQ

Bankomat višestruke inteligencije.

**UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE
MULTIFUNKCIONALNOG BANKOMATA**

ŠTA JE BANKOMATIQ?

BANKOMATIQ je multifunkcionalni bankomat koji omogućava klijentima brzo i jednostavno obavljanje finansijskih transakcija, kao i pristup informacijama o proizvodima u korištenju u Banci, u bilo kojem trenutku, bez čekanja u redovima ispred šaltera Banke.

Nove usluge koje je moguće obavljati putem multifunkcionalnih bankomata su:

ISPLATA – za sve korisnike kartica, s tim da korisnici Raiffeisen kartica dodatno mogu vršiti isplate gotovine **sa svih kartičnih i a-vista računa koje imaju otvorene u banci**, uključujući i račune po kojima je korisnik ovlašten u Banci.



UPLATA – za korisnike Raiffeisen kartica i to **na sve kartične i a-vista račune koje imaju otvorene u banci**, uključujući i račune po kojima je korisnik ovlašten u Banci, te polog pazara za pravna lica.



PLAĆANJE RAČUNA – **uz niže naknade do 80%** u odnosu na iste transakcije obavljene na šalterima Banke. Osim plaćanja režijskih računa, moguće je vršiti i sva ostala plaćanja na račune fizičkih i pravnih lica, kao i plaćanja javnih prihoda.



PRENOS NA VLASTITE RAČUNE – omogućen je i bezgotovinski prenos sredstava između vlastitih računa, kao i računa po kojima je korisnik ovlašten u Banci.



PREGLED STANJA I TRANSAKCIJA PO RAČUNIMA – omogućen je korisnicima kartica u izdanju Raiffeisen banke **za sve račune koje imaju otvorene u banci (tekući račun, štednja, kredit itd)**.



MJENJAČNICA – nudi mogućnost zamjene novca iz EUR i USD valuta u KM valutu bez potrebe korištenja bilo koje kartice.



AKTUELNE PONUDE – omogućava pregled personaliziranih ponuda za proizvode i usluge prilagođenih potrebama svakog korisnika.



Putem multifunkcionalnih bankomata moguće je obavljati i **standardne transakcije** kao što su:

MINI IZVOD – za korisnike kartica u izdanju Raiffeisen banke (osim biznis kartica) omogućava prikaz posljednjih deset promjena po računu.



PROMJENA PIN BROJA – za korisnike kartica u izdanju Raiffeisen banke omogućava promjenu PIN broja u samo 4 koraka bez dodatnih troškova za korisnika.



KUPOVINA PREPAID BONOVA – omogućava prepaid dopunu za mobilne mreže telekom operatera u Bosni i Hercegovini BH mobile, HT Eronet i m:tel za korisnike kartica u izdanju Raiffeisen banke, kao i za korisnike kartica u izdanju drugih banaka.



Popis lokacija Raiffeisen bankomata dostupan je na web stranici www.raiffeisenbank.ba.

Za sve dodatne informacije ili pomoć u korištenju multifunkcionalnih bankomata možete se obratiti našim zaposlenicima u poslovnici.



ISPLATA

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju „ISPLATA SA KARTICE“ ili “ISPLATA SA OSTALIH RAČUNA”, u zavisnosti sa kojeg računa želite izvršiti isplatu gotovine.
4. Ako izaberete opciju “ISPLATA SA KARTICE”, na ekranu će se pojaviti izbornik sa brojevima kartičnih ili a-vista računa koje imate otvorene u Raiffeisen banci, uključujući i račune po kojima ste ovlašteni. Iz padajućeg menija odaberite račun sa kojeg želite izvršiti isplatu.
5. Odaberite ili unesite iznos koji želite isplatiti, korištenjem tastature sa ekrana, s tim da isti ne može biti veći od KM 1.000 i treba biti djeljiv sa 10.
6. Potvrdite podatke o transakciji.
7. Ako Vam je potrebna potvrda o obavljenoj transakciji, odaberite opciju za dostavu iste (putem e-maila ili štampanje na bankomatu).



8. Preuzmite isplaćeni novac sa bankomata.



9. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.



10. Po završenoj transakciji, kartica će Vam biti vraćena, kao i odgovarajuća potvrda ukoliko ste odabrali opciju štampanja potvrde o transakciji.





UPLATA NA VLASTITE RAČUNE

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju „UPLATE NA VLASTITE RAČUNE“.
4. Na ekranu će se pojaviti izbornik sa svim brojevima kartičnih i a-vista računa koje imate otvorene u Raiffeisen banci, uključujući i račune po kojima ste ovlašteni. Iz padajućeg menija odaberite račun na koji želite izvršiti uplatu.
5. Ako ste u bankomat ubacili posebnu karticu sa ovlaštenjem za polog pazara, odaberite korisnika računa “PRAVNO LICE”, te broj računa na koji želite izvršiti polog pazara.
6. Ubacite novac u otvor za uplatu novca.



• Bankomat prihvata isključivo novčanice u KM valuti u sljedećim apoenima: 10 KM, 20 KM, 50 KM, 100 KM i 200 KM. Uplata kovanica nije moguća.

• U jednoj transakciji je moguće uplatiti najviše 90 novčanica i maksimalan iznos od KM 3.000, s tim da se ograničenje iznosa ne primjenjuje prilikom pologa pazara.

- 7.** Nakon što je bankomat prebrojao novčanice pojaviti će se ekran sa iznosom uplate i specifikacijom novčanica. Ako se slažete sa iznosom pritisnite tipku „POTVRDI“.
- 8.** U slučaju da želite dodati još novca odaberite opciju „DODATNA UPLATA“, te umetnite novac u otvor za uplatu novca. U jednoj transakciji je moguće izvršiti samo jednu dodatnu uplatu novca. Bankomat će izvršiti procesiranje unešenog novca, te na ekranu prikazati novi iznos uplate.
- 9.** Nakon što ste potvrdili uplatu, sredstva će biti uplaćena na odabrani račun.
- 10.** Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.
- 11.** Po završenoj uplati, kartica će Vam biti vraćena, kao i odgovarajuća štampana potvrda koju možete koristiti kao dokaz o uplati.
- 12.** U slučaju da ne dobijete štampanu potvrdu (npr. zbog nedostatka papira u bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena i istu možete provjeriti uvidom u stanje na računu na kojem je izvršena uplata, osim u slučaju pologa pazara za pravna lica kada transakcija neće biti izvršena bez štampanja potvrde.





PRENOS NA VLASTITE RAČUNE

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju „PRENOS NA VLASTITE RAČUNE“.
4. Na ekranu će se pojaviti izbornik sa svim brojevima kartičnih i a-vista računa koje imate otvorene u Raiffeisen banci, uključujući i račune po kojima ste ovlašteni.
5. Iz padajućeg menija odaberite račune za prenos sredstava, te unesite iznos koristeći tastaturu na ekranu.
6. Nakon što ste potvrdili transakciju, završen je bezgotovinski prenos sredstava na odabrani račun.
7. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.



8. Po završenoj transakciji, kartica će Vam biti vraćena, kao i odgovarajuća štampana potvrda koju možete koristiti kao dokaz o uplati.



9. U slučaju da ne dobijete štampanu potvrdu (npr. zbog nedostatka papira u bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena i istu možete provjeriti uvidom u stanje na računima.





PLAĆANJA

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju „PLAĆANJA“.
4. Zatim su omogućene dvije opcije za izbor:
 - a. Nalog iz obrasca – za plaćanja iz vlastitih obrazaca koji su prethodno kreirani u aplikacijama za Internet/Mobilno bankarstvo ili prilikom ranijeg korištenja multifunkcionalnog bankomata. Izbor uzorka vrši se iz padajućeg menija prije odabira opcije “Nalog iz obrasca”.
 - b. Novi nalog – za plaćanja koja prethodno nisu predefinisana u obrascima.
5. Na ekranu se prikazuje forma za unos podataka za izvršenje naloga. Unesite sve potrebne podatke koristeći tastaturu na ekranu i kliknite na opciju “POTVRDI”.



6. U slučaju da vršite uplatu javnih prihoda, označite opciju "Uplata javnih prihoda" i popunite polja na dodatnom ekranu.



7. Opcija "Hitno plaćanje" se može koristiti prilikom uplate sredstava na račun u drugoj banci, uz veću naknadu u odnosu na uplatu putem standardnog naloga.



8. Nakon što ste potvrdili transakciju, sredstva će biti uplaćena na odabrani račun.



9. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.



10. Po završenoj uplati, kartica će Vam biti vraćena, kao i odgovarajuća štampana potvrda koju možete koristiti kao dokaz o uplati.



11. U slučaju da ne dobijete štampanu potvrdu (npr. zbog nedostatka papira u bankomatu), transakcija će ipak biti izvršena.



Napomena:

Plaćanje računa na multifunkcionalnim bankomatima se obavlja **uz niže naknade do 80% u odnosu na iste obavljene na šalterima Banke.**



MJENJAČNICA

1. Na početnom ekranu odaberite opciju "MJENJAČNICA" bez ubacivanja kartice. Ovu opciju možete izabrati i nakon ubacivanja kartice, na glavnom meniju.
2. Odaberite valutu za zamjenu (EUR ili USD).
3. Ubacite novac u odabranu valutu u otvor za uplatu novca.
4. Na ekranu se pojavljuju podaci o valuti i iznosu konverzije, te je moguće izabrati opciju "POTVRDI" za nastavak ili "OTKAŽI" za otkazivanje transakcije.
5. Ukoliko ste potvrdili transakciju, preuzmite isplaćeni novac sa bankomata u KM valuti.
6. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem transakcija odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.



7. Po završenoj transakciji, možete preuzeti štampanu potvrdu kao dokaz o obavljenoj transakciji.





AKTUELNE PONUDE

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. U slučaju da Banka ima aktuelnu ponudu usluga za Vas, na glavnom meniju će biti aktivna opcija „AKTUELNE PONUDE ZA VAS“.
4. Nakon što odaberete ovu opciju, na ekranu će se pojaviti ponuda proizvoda i/ili usluga prilagođenih Vašim potrebama.
5. Ukoliko ste zainteresovani za neki od ponuđenih proizvoda i/ili usluga, potvrdite klikom na isti, nakon čega će se na ekranu prikazati više detalja o ponudi.
6. Ukoliko ste zainteresovani za odabrani proizvod ili uslugu, izaberite najbližu poslovnicu i kliknite na opciju “ZAINTERESOVAN/A SAM”, nakon čega ćete biti kontaktirani sa detaljnijim informacijama o ponudi.



7. Ukoliko niste zainteresovani za ponudu, kliknite na opciju "NISAM ZAINTERESOVAN/A", nakon čega će ova ponuda biti izbrisana i neće biti vidljiva prilikom sljedećeg korištenja bankomata.





STANJE RAČUNA

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "STANJE RAČUNA".
4. Izaberite jednu od ponuđenih opcija za vrstu računa: kartica, račun, kredit ili štednja.
5. Iz padajućeg menija odaberite broj računa za koji Vam je potreban pregled stanja i transakcija.
6. U desnom dijelu ekrana se pojavljuje tabelarni pregled detaljnih podataka za odabrani račun kao što su: datum važenja, trenutno stanje, raspoloživo stanje, iznos dospjelog duga itd.
7. Ukoliko želite prikaz posljednjih deset transakcija po odabranom računu, kliknite na opciju "PREGLED ZADNJIH DESET TRANSAKCIJA". Ako Vam je potrebna štampana potvrda o obavljenim



transakcijama, kliknite na opciju "ŠTAMPA ZADNJIH DESET TRANSAKCIJA".

8. Odabirom opcije "GLAVNI MENI" vraćate se na početni izbornik, te možete nastaviti sa obavljanjem transakcija na bankomatu ili odabrati opciju "ODUSTANI", nakon čega će Vam kartica biti vraćena.





MINI IZVOD

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "MINI IZVOD" koja omogućava pregled posljednjih deset transakcija po računu, te sadrži informacije o stanju računa i odobrenom limitu.
4. Zatim odaberite opciju "ISPIS IZVODA" i preuzmite mini izvod koji će bankomat odštampati.
5. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem ostalih transakcija na bankomatu odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.







PROMJENA PIN BROJA

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite PIN broj koji trenutno koristite za navedenu karticu.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "PROMJENA PIN BROJA".
4. Unesite novi PIN broj i još jednom potvrdite novi PIN broj.
5. Na ekranu se pojavljuje obavijest da je Vaš PIN broj promijenjen. Prilikom obavljanja narednih transakcija potrebno je da koristite novi PIN broj.
6. Ukoliko želite nastaviti sa obavljanjem ostalih transakcija na bankomatu odaberite opciju „DA“, u suprotnom odaberite „NE“.







PREPAID

1. Ubacite Vašu karticu u multifunkcionalni bankomat.
2. Unesite odgovarajući PIN.
3. Na glavnom meniju izaberite opciju "PREPAID" koja omogućava prepaid dopunu za mobilne mreže telekom operatera.
4. Odaberite jednog od 3 ponuđena telekom operatera: BH MOBILE ULTRA, HT ERONET ili MTEL.
5. Unesite broj telefona koji želite dopuniti koristeći tastaturu na uređaju.
6. Unesite iznos dopune, u rasponu od 2.00 KM do 50.00 KM, s tim da iznos koji unesete treba biti okrugao iznos.
7. Na ekranu se prikazuje broj telefona i iznos koji ste prethodno unijeli, te ih je potrebno potvrditi klikom na opciju "POTVRDI".



8. Bankomat će isprintati potvrdu o transakciji dopune.



9. Istovremeno, na broj telefona koji se dopunjava, dolazi SMS poruka telekom operatera o uspješno obavljenoj transakciji dopune.





www.raiffeisenbank.ba



Raiffeisen direkt info
081 92 92 92