

Klijent: «Prezime Ime» _____

Jmbg: «JMBG» _____

Datum «DATUM» _____

MASTERCARD GOLD DEBITNA KARTICA BEZ LIMITA**→ Karakteristike**

- MasterCard Gold debitna kartica je kartica koja je vezana za tekući račun i koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu.
- Da bi se postalo korisnik MasterCard Gold debitne kartice, potrebno je popuniti zahtjev za MasterCard Gold debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici banke, i dostaviti kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za izdavanje MasterCard Gold debitne kartice.

- Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba, koji u momentu izdavanja kartice ispunjava kriterije klasifikacije Premium klijenata definisane od strane Banke. Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

→ Rok važenja kartične plastike, koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici.**→ Oznaka valute i uslovi korištenja**

- Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM.
- Osnovni korisnik MasterCard Gold debitne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 15 godina koji je zaključio ugovor o radu i time stekao sposobnost da samostalno raspolaže ostvarenom zaradom, može zaključiti Ugovor.

→ Posebne pogodnosti usluge

Korisnicima MasterCard Gold debitnih kartica obezbijeden je sljedeći paket osiguranja:

- U slučaju gubitka ili krađe kartice sredstva na MasterCard Gold debitnoj kartici su osigurana u iznosu do 1.000 KM
- Naknada troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale debitne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad korisnikom ili dodatnim korisnikom kartice u iznosu do 100 KM
- Naknada troškova ponovnog izdavanja ličnih dokumenata korisnika, nestalih zajedno sa karticom, u iznosu do 100 KM
- Osiguranje korisnika od rizika smrti usljed bilo kojeg uzroka, do navršenih 75 godina života: limit pokriva KM 5.000
- Dodatno, korisnici MasterCard Gold debitne kartice, prilikom korištenja kartice u inostranstvu MasterCard je svim imaicima MasterCard Gold debitne kartice omogućio besplatan pristup poslovnim salonima Međunarodnih aerodroma Sarajevo, Beograd i Beč. Najduži mogući boravak u poslovnom salonu je 1,5 sat prije ukrcajanja u avion. Ova usluga je dostupna samo putnicima sa validnom avionskom kartom, bez obzira na klasu putovanja ili aviokompaniju kojom lete.
- Mastercard Gold debitna kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 30 KM bez unosa PIN-a
- za iznose preko 30 KM obavezan unos PIN-a

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

→ Kamatna stopa

- Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%.
- Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa.
- Kamatna stopa je fiksna.

→ Efektivna kamatna stopa: efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.**→ Troškovi**

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici, uključujući i naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka, naknade za konverziju za korištenje kartica u inostranstvu, te druge naknade, a u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrstan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

→ Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije

Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen Premium info).

- ➔ **Troškovi notarskih usluga:** nema
- ➔ **Zaključenje ugovora o sporednim uslugama:** nema
- ➔ **Kamatna stopa u slučaju kašnjenja:** nema
- ➔ **Posljedice propuštanja izmirenja obaveza**
Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospjeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.
- ➔ **Pravo na odustanak od ugovora :**nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- ➔ **Pravo na raskid ugovora**
Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovoru, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu - obavijesti izmiri najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, iste moraju biti vraćene. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu
- ➔ **Prijeвремена otpлата:** Nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- ➔ **Pravo na besplatne kopije nacрта ugovora**
Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacрта Ugovora o transakcijskom računu fizičkih lica odnosno Ugovora o transakcijskom računu fizičkih lica sa odobrenim prekoračenjem, Zahtjeva za izdavanje debitne kartice, Opšte uslove korištenja individualne kartice kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.
Prethodno navedeni dokumenti su dostupni u poslovnicama Banke i na web stranici Banke.
Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje debitne kartice bez obrazloženja.
- ➔ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:**
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
- ➔ **Uvjeti polaganja novčanog depozita:**
Novčani depozit nije uvijek korištenja debitne kartice i nije instrument obezbjeđenja.
- ➔ **Posebne informacije:**

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	MasterCard Gold debitna kartica
Po računu	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	2,99
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	-
	Članarina – dodatni imalac (jednokratna)	-
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	-
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	5 KM
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Zamjena kartice	15 KM
Po transakciji	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru u Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	2,5% / min. 5 KM
Ostalo	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
	Trošak nabavke jedne bjanko mjenice (jednokratno)	5 KM

Zaključen dana u «**Filijala**», dana «**DATUM**» godine između:

