

Klijent: «Prezime Ime»Jmbg: «JMBG»Datum «DATUM»**MASTERCARD GOLD DEBITNA KARTICA SA LIMITOM****→ Karakteristike**

- MasterCard Gold debitna kartica je kartica koja je vezana za tekući račun i koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu.
- Da bi se postalo korisnik MasterCard Gold debitne kartice, potrebno je popuniti zahtjev za MasterCard Gold debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici banke, i dostaviti kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za izdavanje MasterCard Gold debitne kartice.
- Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba, koji u momentu izdavanja kartice ispunjava kriterije klasifikacije Premium klijenata definisane od strane Banke. Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

**→ Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja**

- Iznos usluge je u visini odobrenog limita (maksimalno dozvoljeno prekoračenje po kartičnom - tekućem računu). Visinu odobrenog limita formira Banka na bazi ličnih primanja korisnika debitne kartice koja obuhvataju platu, topli obrok i naknadu za prijevoz, pri čemu korisnik debitne kartice može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir svih uplata na kartični tekući račun i uplaćena lična primanja korisnika i odobrenog limita.
- Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po Ugovoru o transakcijskom računu fizičkih lica odnosno Ugovoru o transakcijskom računu fizičkih lica sa odobrenim prekoračenjem izvršavati u KM valuti.
- Prekoračenje se odobrava u iznosu do 200% ( a u slučaju specijalnih ponuda banke moguće je odobriti i u iznosu do 300%) od visine redovnih mjesečnih primanja (koja podrazumijevaju platu, topli obrok i prevoz). Uslov za odobravanje prekoračenja je realizirana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa.
- Prvo prekoračenje se odobrava na rok od mjesec dana pri čemu maksimalni iznos odobrenog prekoračenja ne može preći 3.000 KM. Odobreno prekoračenje podložno je revidiranju. Svako naredno odobrenje je na vremenski period od 6 mjeseci, pri čemu iznos maksimalnog odobrenog prekoračenja ne može preći 10.000 KM. Nije neophodno da saldo na računu bude pozitivan prilikom revidiranja prekoračenja. Prilikom revidiranja prekoračenja kao osnova za izračun se uzima iznos redovnih mjesečnih primanja uplaćen na tekući račun kod Raiffeisen banke u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja.
- Osnovni korisnik MasterCard Gold debitne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 15 godina koji je zaključio ugovor o radu i time stekao sposobnost da samostalno raspolaže ostvarenom zaradom, može zaključiti Ugovor.

**→ Posebne pogodnosti usluge**

Korisnicima MasterCard Gold debitnih kartica obezbijeden je sljedeći paket osiguranja:

- U slučaju gubitka ili krađe kartice sredstva na MasterCard Gold debitnoj kartici su osigurana u iznosu do 1.000 KM
- Naknada troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale debitne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad korisnikom ili dodatnim korisnikom kartice u iznosu do 100 KM
- Naknada troškova ponovnog izdavanja ličnih dokumenata korisnika, nestalih zajedno sa karticom, u iznosu do 100 KM
- Osiguranje korisnika od rizika smrti usljed bilo kojeg uzroka, do navršениh 75 godina života: limit pokriva KM 5.000
- Dodatno, korisnici MasterCard Gold debitne kartice, prilikom korištenja kartice u inostranstvu MasterCard je svim imaoicima MasterCard Gold debitne kartice omogućio besplatan pristup poslovnom salonu Međunarodnog aerodroma Sarajevo. Najduži mogući boravak u poslovnom salonu je 1,5 sat prije ukrcajanja u avion. Ova usluga je dostupna samo putnicima sa validnom avionskom kartom, bez obzira na klasu putovanja ili aviokompaniju kojom lete.
- Mastercard Gold debitna kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 30 KM bez unosa PIN-a
- za iznose preko 30 KM obavezan unos PIN-a

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

**→ Trajanje ugovora**

Prvo prekoračenje se odobrava na rok od mjesec dana. Odobreno prekoračenje podložno je revidiranju. Svako naredno odobrenje je na vremenski period od 6 mjeseci. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja prekoračenja nije ograničena. Produženjem perioda korištenja prekoračenja, automatski se produžavaju i sva sredstva obezbjeđenja iz Ugovora.

Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja prekoračenja, a posebno u slučaju da se odobreno prekoračenje nije koristilo u prethodno odobrenom periodu korištenja prekoračenja.

Rok važenja kartične plastike, koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici.

→ **Kamatna stopa**

Nominalna kamatna stopa na dugovno stanje (godišnja stopa): na dozvoljeno prekoračenje do 200% primjenjuje se kamatna stopa od 14,99%, a na dozvoljeno prekoračenje od 300% primjenjuje se kamatna stopa od 15,99%

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%.

Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

→ **Efektivna kamatna stopa**

Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za vođenje računa kao i trošak nabavke blanketa mjenice, ukoliko je važećim propisima, primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope.

→ **Periodi u kojima dospijeva obaveza**

Obaveza dospijeva u periodu od 6 mjeseci ukoliko nije realizirana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja.

→ **Troškovi**

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici, uključujući i naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka, naknade za konverziju za korištenje kartica u inostranstvu, te druge naknade, a u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

→ **Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije**

Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen Premium info).

→ **Drugi troškovi**

Trošak nabavke blanketa mjenice snosi korisnik kartice u iznosu od 5 KM

→ **Troškovi notarskih usluga:** nema

→ **Zaključenje ugovora o sporednim uslugama:** nema

→ **Kamatna stopa u slučaju kašnjenja:** nema

→ **Posljedice popuštanja izmirenja obaveza**

Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospjeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a neplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

→ **Instrumenti osiguranja**

o Kompenzacija/prebijanje

o Bjanko mjenica/e bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga

→ **Redoslijed izmirenja obaveza iz instrumenata osiguranja**

Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlašćena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od korisnika kartice.

→ **Pravo na odustanak od ugovora**

Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitoj zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice.

U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.

→ **Pravo na raskid ugovora**

Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu - obavijesti najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, moraju biti vraćene i sve

dodatne kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. Raskidom Ugovora odobreni limit se stavlja van snage.

Ako Korisnik kartice, prekrši bilo koje od pravila navedenih u Ugovoru odobreni limit se može staviti van snage

→ **Prijevremena otpлата:** Nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Pregled kamatnih stopa i naknada**

- Visina limita: «IznosLimita» KM
- Nominalna kamatna stopa iznosi: «NominalnaKamatnaStopa»%
- Efektivna kamatna stopa iznosi: «EKS»%
- Ukupni troškovi debitne kartice iznose: «UkupniTroškovi» KM
- Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: «UkupniIznos» KM,

Izračunato na bazi pretpostavke iskorisćenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata.

→ **Pravo na obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka**

Klijent ima pravo da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka.

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o transakcijskom računu fizičkih lica odnosno Ugovora o transakcijskom računu fizičkih lica sa odobrenim prekoračenjem, Zahtjeva za izdavanje debitne kartice, Opšte uslove korištenja individualne kartice kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

Prethodno navedeni dokumenti su dostupni u poslovnicama Banke i na web stranici Banke.

Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje debitne kartice bez obrazloženja.

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ **Uvjeti polaganja novčanog depozita:**

Novčani depozit nije uvjet korištenja debitne kartice i nije instrument obezbjeđenja.

Jedni uslov je da Korisnik kartice u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja ima na računu evidentirana lična primanja.

**Napomena:** Klijent snosi trošak nabavke blanketa mjenice.

→ **Posebne informacije:**

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	MasterCard Gold debitna kartica
Po računu	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	2,99
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	-
	Članarina – dodatni imalac (jednokratna)	-
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	-
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	5 KM
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Zamjena kartice	15 KM
Po transakciji- računa se od iznosa transakcije	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru u Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	2,5% / min. 5 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	2,5% / min. 5 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
Ostalo	Trošak nabavke jedne bjanko mjenice (jednokratno)	5 KM

Zaključen dana u «**Filijala**», dana «**DATUM**» godine između:

---

**BANKA**

MP

---

**KORISNIK «Prezime»**