

Raiffeisen mobilno  
plaćanje **m-plati**



**Raiffeisen  
BANK**



**Plaćanje mobitelom.  
Bez keša. Bez kartice.  
Bez interneta!**

Novi mobilni mogućnosti su novčanik budućnosti!

# Raiffeisen mobilno plaćanje m-plati



## Šta je m-plati?

Riječ je o usluzi putem koje možete vršiti beskontaktno plaćanje na POS uređajima korištenjem samo pametnog Android telefona, odnosno aplikacije koja funkcioniše na principu kartica.



## Koje su prednosti usluge m-plati?

Usluga m-plati omogućava sigurna i jednostavna plaćanja koja štede Vaše vrijeme, te ne morate brinuti o gotovini niti imati svoje kartice sa sobom.



## Gdje mogu koristiti uslugu m-plati?

Usluga m-plati Vam omogućava da putem mobilne aplikacije vršite plaćanja na svim prodajnim mjestima sa beskontaktnim POS uređajem u zemlji i inostranstvu.



## Koji su preduslovi za korištenje aplikacije?

Aplikaciju m-plati možete koristiti neovisno o:

- mobilnom operateru čije usluge koristite,
- tome da li imate mobilni internet na telefonu te da li objekat u kojem vršite plaćanje ima WiFi jer Vam za transakcije internet veza nije potrebna\*,
- modelu Android telefona (bitno je samo da Vaš uređaj podržava NFC tehnologiju i ima minimalno 4.4 KitKat operativni sistem).

*\* Za sama plaćanja nije potreban pristup internetu, ali obzirom na sigurnosna i vremenska ograničenja neophodno je da Vaš telefon povremeno konektujete na internet kako biste neometano mogli koristiti uslugu m-plati (npr. za ažuriranje liste kartica, tokenizaciju kartica, itd.).*

Korisnik usluge m-plati možete biti ukoliko imate bar jednu aktivnu debitnu ili kreditnu karticu u izdanju Raiffeisen banke.

## Kako obavljam plaćanje putem aplikacije m-plati?

Plaćanje se obavlja u tri jednostavna koraka:



Trgovac unosi iznos kupovine



Prislonite Vaš pametni telefon na POS uređaj



Kada čujete zvučni signal "bip" i dobijete slip, plaćanje je obavljeno!



## Koji su koraci za aktiviranje m-plati usluge?

Korisnik m-plati usluge možete postati u samo nekoliko jednostavnih koraka:

1. Popunjavanjem Pristupnice u Vama najbližoj poslovnici Banke,
2. Bit će Vam dodijeljen Pristupni kod, prvi element neophodan za aktiviranje aplikacije,
3. SMS porukom će Vam biti isporučena SMS šifra, drugi pristupni element potreban za aktiviranje m-plati aplikacije,
4. Preuzimanje aplikacije m-plati sa Play Store-a,
5. Nakon što u aplikaciju unesete Pristupni kod i SMS šifru, aplikacija će od Vas zahtijevati da kreirate vlastitu šifru s kojom ćete nadalje pristupiti aplikaciji, te vršiti verifikaciju transakcija – m-plati šifra koja je poznata samo Vama.

*Za aktiviranje aplikacije neophodno je da imate pristup internetu.*



## Da li je iznos transakcije ograničen?

Ne, plaćati možete sve iznose:

- za iznose do 30 KM potrebno je samo da otključate Vaš telefon i prinesete ga u neposrednu blizinu POS uređaja koji podržava beskontaktno plaćanje,
- za iznose veće od 30 KM potrebno je da klijent prije realizovanja transakcije otvori aplikaciju i loguje se **unošenjem m-plati šifre** ili otiskom prsta\*\*.

Ukoliko želite postavke u aplikaciji možete promijeniti tako da je za sve transakcije, neovisno o iznosu, neophodna verifikacija.

Prije plaćanja na POS terminalu potrebno je da uključite NFC opciju na svom mobilnom uređaju.



## Na koji način imam uvid u transakcije?

Transakcije nastale u okviru aplikacije m-plati se odmah prikazuju u aplikaciji, te možete biti sigurni da uvijek imate ažurne informacije. Za pregled transakcija neophodan je pristup internetu.



## Da li je broj mojih kartica u okviru aplikacije ograničen?

Nakon preuzimanja aplikacije s Play Store-a i unošenja pristupnih podataka u aplikaciji se prikazuju sve Vaše kartice u izdanju Raiffeisen banke i njihov broj nije limitiran, pri čemu na jednostavan način možete postaviti i promijeniti omiljenu karticu.

Potrebno je da kartice koje želite koristiti u okviru aplikacije m-plati tokenizirate tj. da unesete označene cifre sa kartične plastike u aplikaciju.

\*\*za uređaje koji podržavaju biometrijsku identifikaciju



## Koja je cijena m-plati usluge?

Ukoliko ovu uslugu koristite kao pojedinačni proizvod, te u okviru Paketa računa KLASIK, CLUB ili PENZIONER, na raspolaganju Vam je jedan besplatan token/virtualna kartica. Korisnici Paketa računa TRENDI, TRENDI <sup>PLUS</sup> i ELEGANT imaju dva besplatna tokena/virtualne kartice. Svaki naredni token/virtualna kartica se naplaćuje 0,50 KM mjesečno. Prilikom popunjavanja Pristupnice u poslovnici, određujete sa kojeg kartičnog računa će se obračunavati naknada za sve tokene/virtualne kartice koje podliježu obračunu naknade.



## Da li je usluga m-plati sigurna?

Visoka sigurnosna zaštita je karakteristika ove usluge. Prilikom plaćanja aplikacijom se sa trgovcem razmjenjuje token umjesto stvarnog broja Vaše kartice. Pravi detalji Vaše kartice se ne otkrivaju ni u jednoj fazi plaćanja. Dodatnu sigurnost predstavlja činjenica da za transakcije u iznosu većem od 30 KM **ne ukucavate PIN na POS terminal, nego u svoj telefon unosite m-plati šifru.**

*Napomena: Mobilni telefon i njegov operativni sistem ne smiju biti ni na koji način neovlašteni i/ili modificirani jer u tim slučajevima neće biti moguće instalirati aplikaciju.*



## Šta ukoliko sam korisnik m-plati i izgubim telefon?

U ovom slučaju potrebno je da pozovete Kontakt centar Raiffeisen banke na broj **081 92 92 92 ili 033 755 010** kako bi Banka izvršila blokadu tokena sa izgubljenog telefona iako Vašu m-plati šifru znate samo Vi. Za plaćanja možete neometano nastaviti koristiti Vašu karticu.



## Istekla je moja kartica, šta sada?

Ukoliko je kartica istekla nećete moći koristiti ni token vezan za ovu karticu u okviru m-plati aplikacije.

Nova kartica se u aplikaciji pojavljuje i tokenizira na isti način kao i prethodna.



**Raiffeisen  
BANK**

---

[www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

---



Raiffeisen direkt info:  
081 92 92 92