

## Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja Paket računa

---

**ANEKS 5 - Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja Paket računa – PI od dana 15.08.2019.**

Ovim Aneksom mijenja se stav „Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti koji ulaze u pojedine modele Paketa računa PI“, tako da isti glasi:

### **Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti koji ulaze u pojedine modele Paketa računa PI Paket KLASIK**

#### Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit<sup>1</sup>,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Mobilno bankarstvo.

#### Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na Šalteru banke
- Besplatno vođenje avista računa

#### Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa

### **Paket TRENDI**

#### Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit<sup>1</sup>,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B).

#### Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na Šalteru banke,
- Besplatno vođenje avista računa.

#### Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,

### **Paket TRENDI PLUS**

#### Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit<sup>1</sup>,
- Kreditna kartica – VISA/MasterCard Revolving,
- Kreditna kartica – MasterCard Shopping,
- Kreditna kartica – VISA Magic,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,

- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B).



#### Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust na obradu kreditnog zahtjeva prilikom apliciranja za kredit,
- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na Šalteru banke,
- Besplatne transakcije kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Banci<sup>2</sup>,
- Besplatno vođenje avista računa,
- Popusti u trgovačkim centrima i mogućnost plaćanja na rate uz MasterCard Shopping kreditnu karticu,
- SMS info: Obavijest o promjeni po računu za MasterCard Shopping karticu.

#### Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,
- Osiguranje korisnika kreditnih kartica – VISA/MasterCard Revolving, MasterCard Shopping i VISA Magic,
- Produžena garancija na proizvode kupljene kreditnom kartičnom MasterCard Shopping,
- Nadoknada troškova oštećenja ili uništenja proizvoda kupljenim VISA Magic kreditnom karticom,

---

<sup>1</sup> Uslov za odobrenje prekoračenja po tekućem računu jesu redovna mjesečna primanja preko Banke

<sup>2</sup> Banka vrši povrat naplaćenih naknada po obavljenim transakcijama u narednom obračunskom periodu (Cash back)

#### **Izmjene se odnose na sljedeće :**

- U paketu KLASIK usluga Internet bankarstva zamjenjena sa uslugom Mobilnog bankarstva
- Iz sadržaja Paketa KLASIK, TRENDI i TRENDI PLUS se ukida pogodnost u vidu odobravanje niže kamatne stope na kredite
- Pogodnost niže naknade za obradu kreditnog zahtjeva se zadržava samo u Paketu TRENDI PLUS dok se ista ukida u Paketu TRENDI
- Izmjenjen je procenat komuniciranog popusta koji klijent ostvaruje kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BIH (sa 80% na 77%)

Iz sadržaja Paketa se ukidaju pogodnosti koje se odnose na UNIQA osiguranje, odnosno sljedeće pogodnosti:

- Usluga pomoći na cesti prilikom zaključivanja polise osiguranja auto odgovornosti (AO) preko UNIQA Osiguranja
- Besplatna usluga registracije vozila u slučaju da klijent zaključi polisu osiguranja auto odgovornosti preko UNIQA osiguranja.
- Popust od 10% na cijenu osiguranja prilikom zaključenja polisa imovinskih osiguranja Home Standard i Home Exclusive kod UNIQA osiguranja za osiguranje stana ili kuće korisnika paketa.

