



Moj telefon.
Moja banka.

**Za dane...
kada imate puno posla,
kada ste na putu ili
vani baš pljušti, kada ne
možete čekati u redu ili
bilo koji drugi dan...**

**tu je nova aplikacija
Raiffeisen Mobilno
Bankarstvo!**

Koje su prednosti aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo?

Dostupnost 24 sata dnevno bez
obzira na radno vrijeme Banke



Maksimalna sigurnost uz primjenu
najsavremenijih tehnologija



Ušteda novca - povoljnije naknade
za realizaciju naloga



Korištenje usluge gdje god je
omogućen pristup internetu



Ušteda vremena – bez čekanja u
redovima na šalteru



Šta je Raiffeisen Mobilno Bankarstvo?

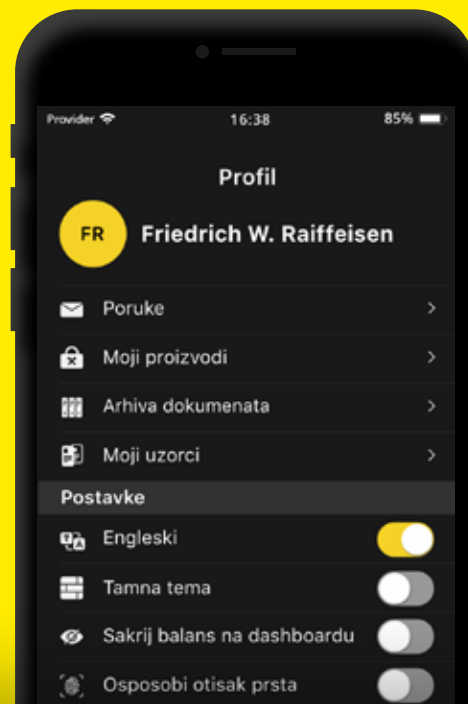
Raiffeisen Mobilno Bankarstvo je aplikacija koja Vam omogućava da, putem Vašeg mobilnog telefona, u svakom trenutku imate brz i jednostavan pristup Vašim računima i ostalim informacijama vezanim za poslovanje sa Raiffeisen bankom, uz mogućnost vršenja finansijskih transakcija.

Koje pogodnosti donosi nova verzija aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo?

- Prijava u aplikaciju putem PIN broja ili biometrijskih podataka (otisak prsta ili prepoznavanje lica za korisnike mobilnih uređaja iPhone X)
- Realizacija naloga u korist kartičnih računa 24 sata dnevno, 7 dana u sedmici
- Pregled obavljenih naloga, te mogućnost slanja potvrde plaćanja putem različitih kanala (npr. putem e-maila, Vibera itd.)
- Novi izgled aplikacije prilagođen željama klijenata uz mogućnost odabira svijetle ili tamne pozadine
- Jednostavno korištenje aplikacije uz mogućnost pregleda računa putem swipe funkcije
- Korisni alati i informacije za sve korisnike pri samom ulasku u aplikaciju

Šta dodatno omogućava Raiffeisen Mobilno Bankarstvo?

- Pregled stanja i detalja Vaših računa
- Pregled prometa po Vašim računima
- Obavljanje transakcija između vlastitih računa i računa fizičkih i pravnih lica u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH
- Konverziju deviza



Koliko je sigurno koristiti Raiffeisen Mobilno Bankarstvo?


Raiffeisen Mobilno Bankarstvo koristi najsavremenije tehnologije zaštite i sigurnosti. Pristup aplikaciji Raiffeisen Mobilno Bankarstvo zaštićen je biometrijom ili jedinstvenim PIN-om koje klijent samostalno generiše prilikom prve prijave, što garantuje zaštitu i privatnost finansijskih transakcija. Dodatnu sigurnost predstavlja softverski token koji se automatski, zajedno sa aplikacijom, instalira na mobilni uređaj.

Koji su preduslovi za korištenje RMB usluge?


Korisnik usluge Raiffeisen Mobilno Bankarstvo može biti svaki klijent Banke, domaće i strano fizičko lice, koji je vlasnik debitne kartice/tekućeg računa kod Banke i mobilnog telefona sa minimalno Android 5.0 i iOS 10 operativnim sistemom.

Kako postati korisnik nove aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo?


Ukoliko ste već korisnik postojeće aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo:

 Novo korisničko ime i lozinka za pristup novoj verziji aplikacije će Vam biti isporučeno u postojećoj RMB aplikaciji (sekcija „Poruke“).


 Preuzmite novu verziju aplikacije na Google Play ili App Store-u, u zavisnosti da li koristite Android ili iOS mobilni uređaj.


 Pristupite novoj verziji aplikacije sa novim korisničkim imenom i lozinkom.

Ukoliko želite postati novi korisnik aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo:

 Preuzmite obrazac Pristupnice putem QR code-a u nastavku, popunite, potpišite i predajte u jednu od poslovnica Raiffeisen banke.



 Vaše korisničko ime i lozinka za pristup aplikaciji će Vam biti isporučeni putem e-maila i SMS poruke.

 Preuzmite aplikaciju na Google Play ili App Store-u (u zavisnosti da li koristite Android ili iOS mobilni uređaj), te pristupite istoj sa Vašim korisničkim imenom i lozinkom.



**Raiffeisen
BANK**



www.raiffeisenbank.ba

Raiffeisen direkt info:
081 92 92 92