

Nova aplikacija Raiffeisen Mobilno Bankarstvo (RMB)
Raiffeisen *BANK* d.d. Bosna i Hercegovina



Moj telefon.
Moja banka.



Pronađite nas na



Kratki pregled funkcionalnosti

Podaci o usluzi

Novo Raiffeisen Mobilno Bankarstvo (RMB) je aplikacija koja Vam, putem Vašeg mobilnog telefona omogućava brz i jednostavan pristup Vašim računima i ostalim informacijama vezanim za poslovanje s Raiffeisen bankom uz mogućnost vršenja finansijskih transakcija u bilo kojem trenutku. RMB možete koristiti na smartphone uređajima sa minimalno Android 5.0 i iOS 10 operativnim sistemom, te putem mobilnih telefona koji rade na Java platformi.

Preuzimanje i aktivacija usluge

Aplikaciju možete preuzeti na Google Play ili App Store-u (u zavisnosti da li koristite ili Android ili iOS mobilni uređaj).

Ukoliko ste korisnik postojeće aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo, novo korisničko ime i lozinka za pristup novoj verziji aplikacije možete pronaći u postojećoj RMB aplikaciji u sekciji Poruke.

Obzirom da je nakon završetka implementacije nove aplikacije planirano gašenje postojeće aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo, ljubazno molimo da preuzmete i aktivirate novu RMB aplikaciju.

Ukoliko želite postati novi korisnik aplikacije Raiffeisen Mobilno Bankarstvo molimo da posjetite poslovnicu Raiffeisen banke i predate potpisanu Pristupnicu za aktivaciju usluge. Pristupnicu možete preuzeti na: <http://bit.ly/2BY8gtU>

Nakon toga će Vam korisničko ime i lozinka za pristup aplikaciji biti isporučeni putem e-maila i SMS poruke.

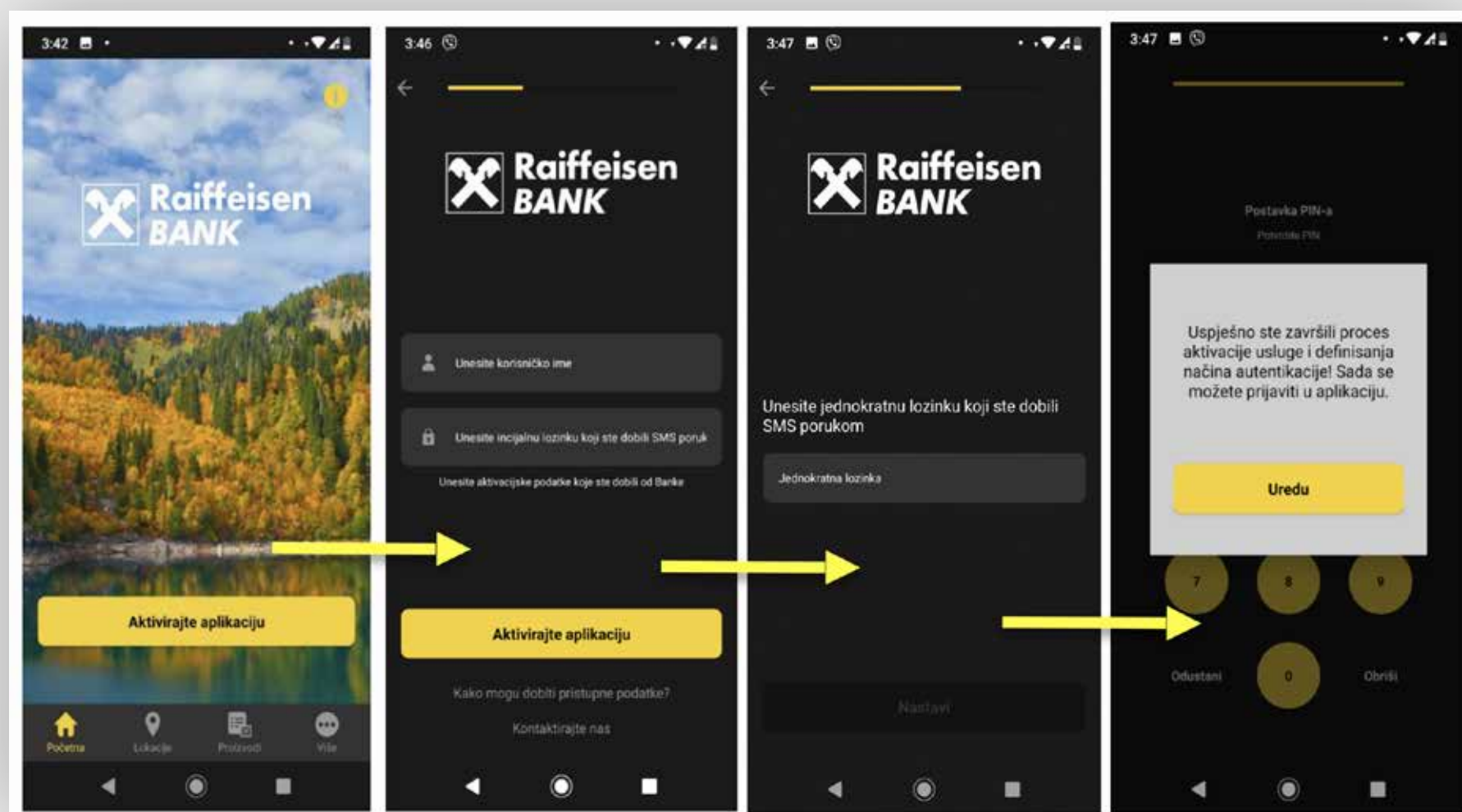
Pronađite nas na



Aktivacija aplikacije

Aktivaciji možete pristupiti s korisničkim imenom i lozinkom koji su Vam isporučeni u postojećoj aplikaciji Raiffeisen Mobilno Bankarstvo ili nakon registracije u poslovnici Banke.

Nakon preuzimanja RMB aplikacije, pokrenite je i unesite Vaše korisničko ime i lozinku, odaberite Aktivirajte aplikaciju, te unesite Jednokratnu lozinku koju ste dobili SMS porukom. Nakon odabira opcije Nastavi, odaberite način prijave u aplikaciju – putem PIN broja ili biometrijskih podataka.

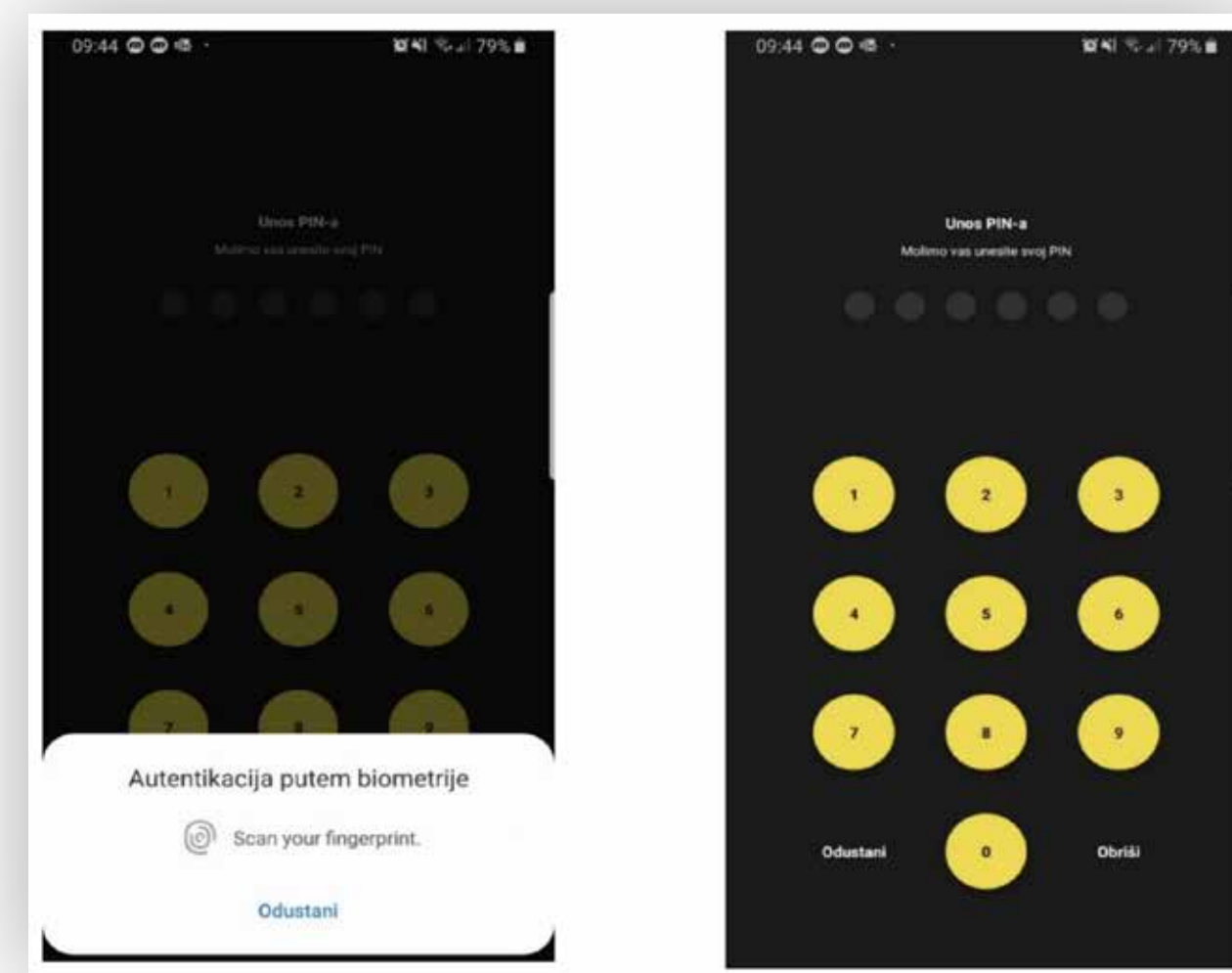
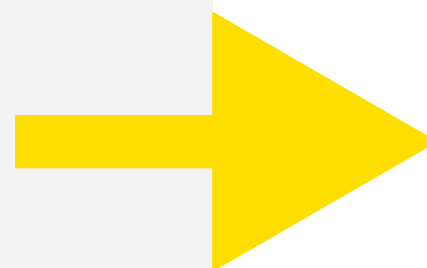


Pronađite nas na





Nakon što ste preuzeli aplikaciju i uspješno je aktivirali, prijavu u aplikaciju možete izvršiti na Početnoj strani odabrom opcije Prijava.



Prijavu možete izvršiti putem biometrijskih podataka ili unosom PIN broja koji ste odredili prilikom aktiviranja aplikacije.

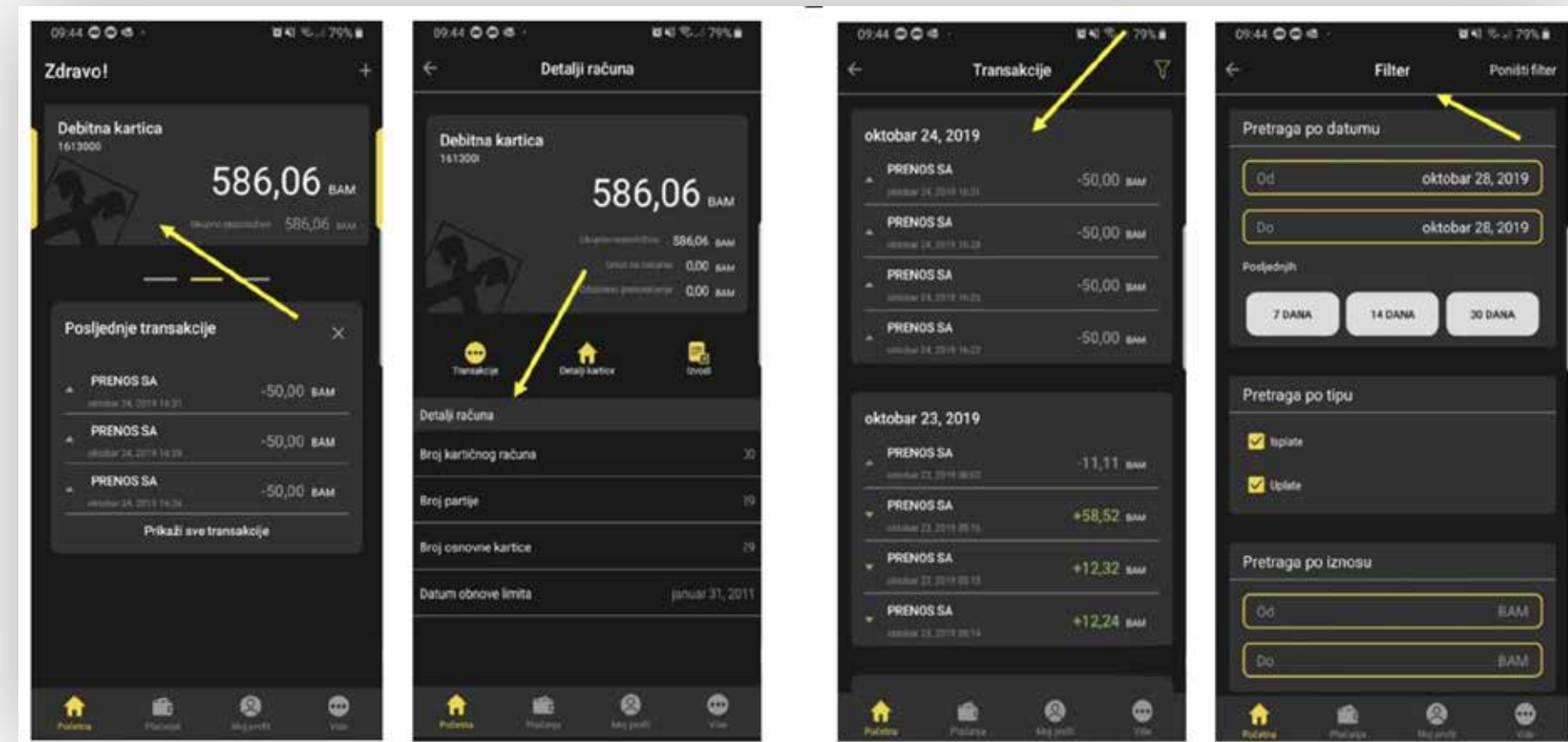
Pronađite nas na



Pregled računa

Nakon što se uspješno prijavite u aplikaciju, otvoriti će se Početna strana na kojoj će biti prikazana kartica za Vaš glavni račun, a ispod Kartice pregled posljednjih transakcija po tom računu.

- Pregled svih Vaših računa vršite jednostavnim pokretom prsta preko Kartice (lijevo ili desno).
- Detalje računa možete vidjeti tako što ćete dodirnuti samu karticu otvoriti novu formu s detaljima.
- Na odabranoj kartici možete vršiti pregled i filtriranje svih transakcija po tom računu – transakcije su grupisane prema danima, a odabirom određene transakcije možete pogledati i njene detalje.



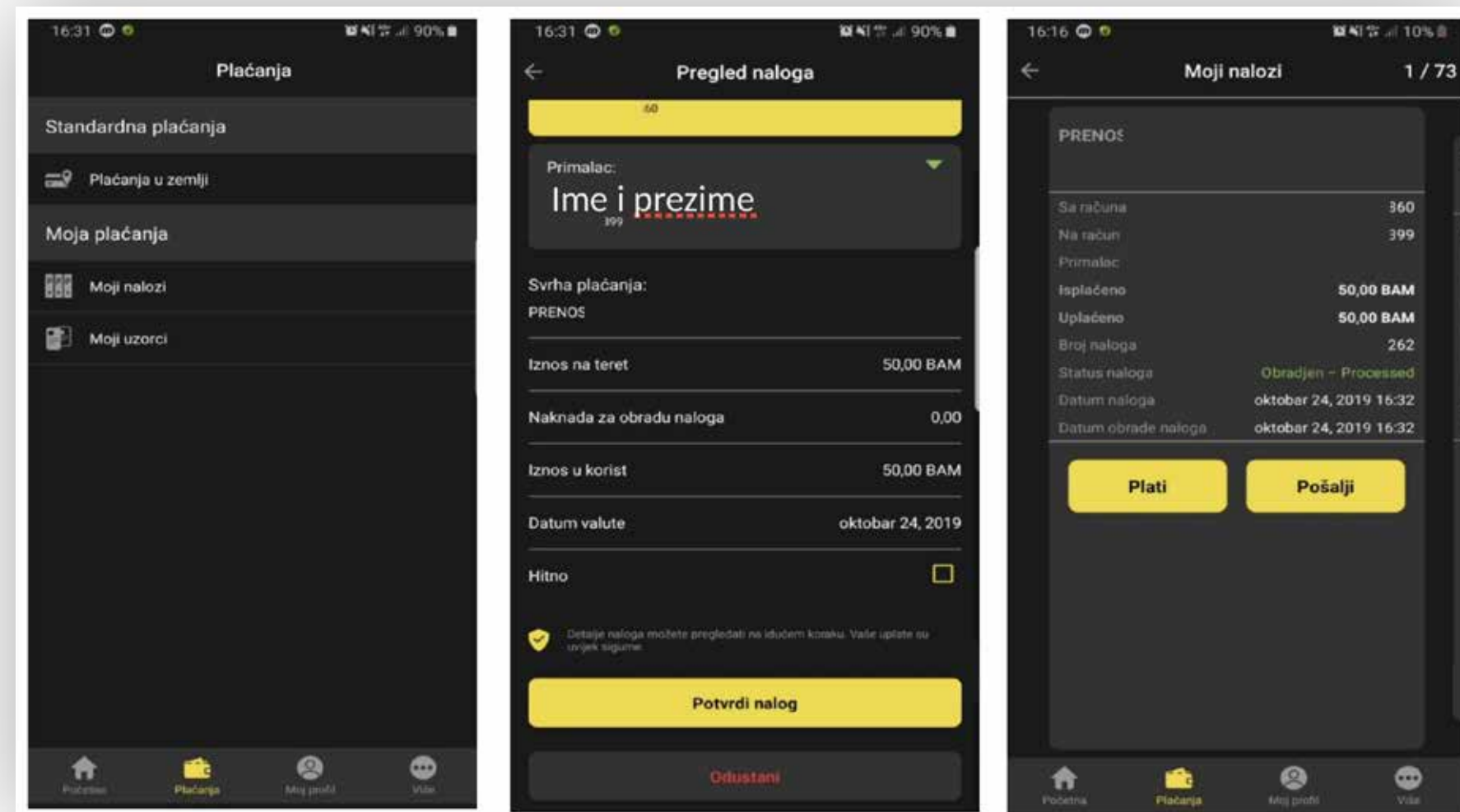
Pronađite nas na



Plaćanja

Kako biste vršili plaćanja, u izborniku pri dnu aplikacije odaberite ikonicu Plaćanja – odabirom opcije Plaćanja u zemlji, otvara se nalog za plaćanje.

- Možete promijeniti račun sa kojeg želite izvršiti plaćanje
- U polje Na račun unosite broj računa, birate jedan od vlastitih računa ili spremljenih uzoraka, zatim unosite iznos koji želite da uplatite i opis transakcije. Tada je nalog spreman za pregled i potvrdu!



Pronađite nas na



Nalog autorizujete putem PIN broja ili biometrijskih podataka, ukoliko Vaš uređaj podržava ovu opciju.

Ukoliko želite nalog spasiti kao uzorak, dovoljno je da u predviđeno polje unesete naziv uzorka koji želite i nastavite sa pregledom naloga.

Nakon što ste uspješno autorizovali nalog, dobiti ćete poruku da je nalog zaprimljen/obrađen. Također, ukoliko ste odlučili da Vaš nalog sačuvate kao uzorak, dobiti ćete poruku da je uzorak uspješno dodan.

U svakom trenutku možete izvršiti pregled svih Vaših naloga kroz opciju Moji nalozi, te ih filtrirati po relevantnim osobinama naloga.

Potvrda izvršenih naloga u PDF formatu

Odabirom naloga kroz opciju Moji nalozi i opcije Pošalji, možete preuzeti nalog u pdf formatu koji možete sačuvati ili proslijediti putem željenog kanala.

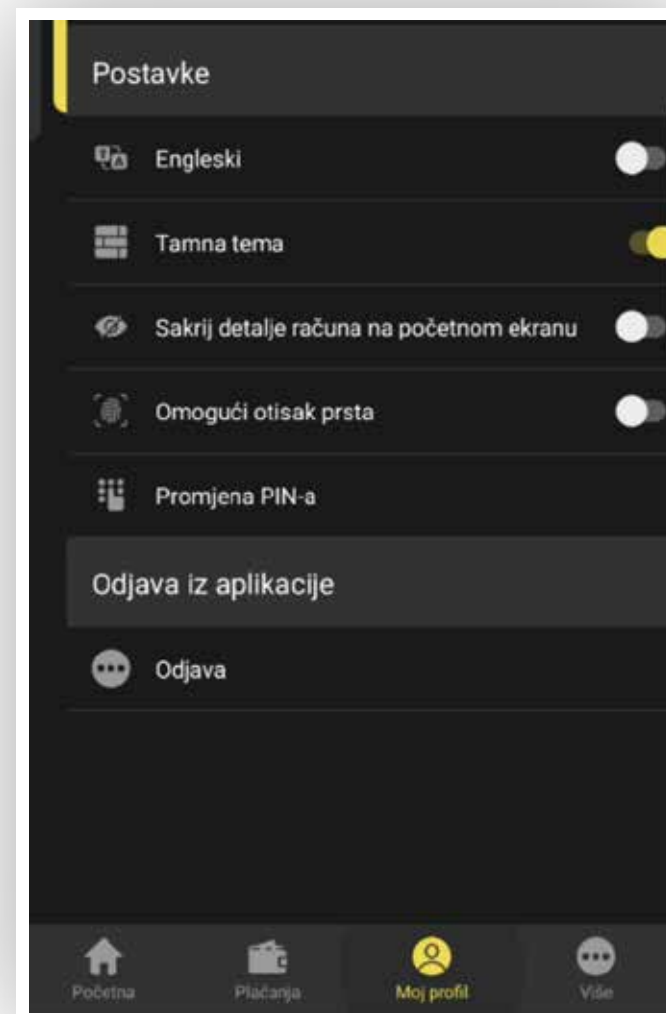
Pronađite nas na



Ostale funkcionalnosti

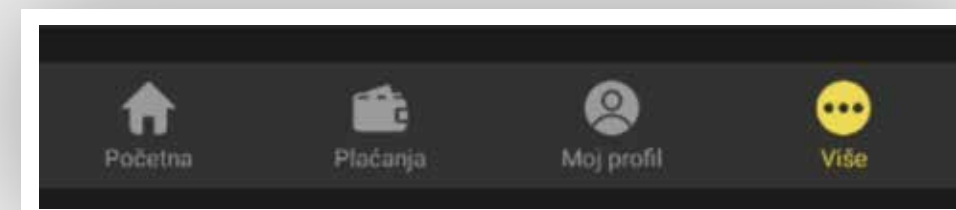
Odabirom opcije Moj profil možete personalizovati aplikaciju shodno Vašim željama i potrebama.

- Promijeniti jezik aplikacije u Engleski i obratno
- Izabrati temu aplikacije po Vašoj želji – svijetlu ili tamnu
- Sakriti detalje računa na početnom ekranu, ukoliko ne želite da stanje Vašeg računa bude vidljivo na početnoj strani aplikacije.
- Biometrijsku identifikaciju možete omogućiti ili isključiti ovdje, unosom PIN-a.



Odabirom ikonice Više u izborniku, otvara se forma sa korisnim alatima i informacijama o aplikaciji.

Ovdje možete pristupiti kalkulatorima štednje i kredita, pregledati kursnu listu, izračunati protuvrijednost određene valute u ostalim valutama, kontaktirati Banku direktno iz aplikacije, itd.



Pronađite nas na

