

## Šta ukoliko izgubim svoju beskontaktnu narukvicu?

Ukoliko izgubite svoju narukvicu potrebno je da pozovete Kontakt centar Raiffeisen banke na broj 081 92 92 92 ili 033 755 010 kako bi Banka blokirala Vašu karticu koja se nalazi u narukvici. Ukoliko izgubite samo narukvicu a u posjedu ste mini kartice posjetite najbližu poslovnicu Raiffeisen banke kako bi Vam mogli dati novu narukvicu. Ne preporučujemo vađenje mini kartice iz silikonske narukvice.

## Kako da apliciram za svoju beskontaktnu narukvicu?

Za svoju beskontaktnu narukvicu možete aplicirati popunjavanjem zahtjeva za dodatnu karticu u mini formi koji možete pronaći na web stranici Banke.



**Raiffeisen  
BANK**

[www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)



**Raiffeisen Direct info:**  
081 92 92 92

 **Raiffeisen  
BANK**



**PRUŽITE RUKU  
JEDNOSTAVNIJEM  
PLAĆANJU!**

Raiffeisen  
**beskontaktna**  
narukvica

## Šta je beskontaktna narukvica?

Beskontaktna narukvica je silikonska antialergena narukvica sa kojom možete vršiti beskontaktna plaćanja. U narukvicu je umetnuta mini platna kartica koja je sredstvo plaćanja. Mini kartica predstavlja dodatnu karticu u manjem formatu koji je praktičniji i zabavniji za korištenje. Kao što je slučaj sa svim dodatnim karticama, mini kartica se izdaje uz osnovnu karticu po jednom kartičnom računu. Da biste imali mini karticu potrebno je da tu karticu imate u osnovnoj formi.

Mini kartica je vezana za račun otvoren kod Raiffeisen banke. Sve naknade, kamate i troškovi po računu za koji je beskontaktna narukvica vezana plaćaju se u skladu sa odredbama zaključenog ugovora o korištenju osnovne kartice.

## Koje su prednosti beskontaktnih narukvica?

- Štedi vrijeme i smanjuje napor pri plaćanju
- Uvijek je pri ruci za plaćanja
- Nije potreban unos PIN-a za kupovine do 60 KM
- Čini plaćanje zabavnijim
- Lagana je i ugodna za nošenje
- Siguran je način plaćanja jer nikada ne napušta ruku svog vlasnika
- Idealan način plaćanja dok ste na godišnjem odmoru, koncertu, zabavnom parku ili tokom rekreacije

## Gdje mogu plaćati svojom beskontaktnom narukvicom?

Svojom beskontaktnom narukvicom možete plaćati na svim prodajnim mjestima u zemlji i inostranstvu koja imaju beskontaktni POS uređaj. Beskontaktni POS uređaj ćete prepoznati po znaku ))) koji se nalazi na uređaju.

## Kako obavljam plaćanje svojom beskontaktnom narukvicom?



Trgovac unosi iznos kupovine.



Kupac prislanja svoju beskontaktnu narukvicu na POS uređaj.



Kada se čuje zvučni signal „bip“ plaćanje je obavljeno!

## Da li je korištenje beskontaktnih narukvica sigurno?

Beskontaktna narukvica Raiffeisen banke ispunjava identične sigurnosne standarde kao i ostala platna sredstva Raiffeisen banke. Dodatno, narukvica je uvijek sa korisnikom tako da se smanjuje rizik od gubitka.

