

Klijent: «Prezime Ime»

Jmbg: «JMBG»

Datum: «DATUM»

MASTERCARD GOLD DEBITNA KARTICA BEZ LIMITA (Informacioni list)

→ Karakteristike

Mastercard Gold debitna kartica je kartica koja je vezana za tekući račun i koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu.

Da bi se postalo korisnik Mastercard Gold debitne kartice, potrebno je popuniti zahtjev za Mastercard Gold debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici banke, i dostaviti kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za izdavanje Mastercard Gold debitne kartice.

Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba, koji u momentu izdavanja kartice ispunjava kriterije klasifikacije Premium klijenata definisane od strane Banke. Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

→ Rok važenja kartične plastike, koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici.

→ Oznaka valute i uslovi korištenja

Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM.

Osnovni korisnik Mastercard Gold debitne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 15 godina koji je zaključio ugovor o radu i time stekao sposobnost da samostalno raspolaže ostvarenom zaradom, može zaključiti Ugovor.

→ Posebne pogodnosti usluge

Korisnicima Mastercard Gold debitnih kartica obezbijeđen je sljedeći paket osiguranja:

- U slučaju gubitka ili krađe kartice sredstva na Mastercard Gold debitnoj kartici su osigurana u iznosu do 1.000,00 KM
- Naknada troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale debitne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva nad korisnikom ili dodatnim korisnikom kartice u iznosu do 100 KM
- Naknada troškova ponovnog izdavanja ličnih dokumenata korisnika, nestalih zajedno sa karticom, u iznosu do 100,00 KM
- Osiguranje korisnika od rizika smrti usljed bilo kojeg uzroka, do navršanih 75 godina života: limit pokriva KM 5.000,00
- Dodatno, korisnici Mastercard Gold debitne kartice, prilikom korištenja kartice u inostranstvu Mastercard je svim imaćima Mastercard Gold debitne kartice omogućio besplatan pristup poslovnim salonima Međunarodnih aerodroma Sarajevo, Beograd i Beč. Najduži mogući boravak u poslovnom salonu je 1,5 sat prije ukrcajanja u avion. Ova usluga je dostupna samo putnicima sa validnom avionskom kartom, bez obzira na klasu putovanja ili aviokompaniju kojom lete.
- Mastercard Gold debitna kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:
Reprezentativni primjer za BiH:
 - za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a
 - za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-aNavedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

→ Kamatna stopa

- Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%.
- Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa.
- Kamatna stopa je fiksna.

→ Efektivna kamatna stopa: efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ Troškovi

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici, uključujući i naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka, naknade za konverziju za korištenje kartica u inostranstvu, te druge naknade, a u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremenom u skladu sa poslovnim politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

→ Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije

Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen Premium info).

→ Troškovi notarskih usluga: nema

→ Zaključenje ugovora o sporednim uslugama: nema

→ Kamatna stopa u slučaju kašnjenja: nema

→ Posljedice propuštanja izmirenja obaveza: Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospijee svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.

→ Pravo na odustanak od ugovora: nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ Pravo na raskid ugovora: Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovoru, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu - obavijesti izmiriti najkasnije u roku 30 dana od slanja

obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, iste moraju biti vraćene. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu.

→ **Prijevremena otpлата:** Nije primjenjivo na ovu vrstu usluge

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o transakcijskom računu fizičkih lica, Zahtjeva za izdavanje debitne kartice, Opšte uslove korištenja individualne kartice kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu. Prethodno navedeni dokumenti su dostupni u poslovnicama Banke i na web stranici Banke. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje debitne kartice bez obrazloženja.

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ **Uvjeti polaganja novčanog depozita:** Novčani depozit nije uvjet korištenja debitne kartice i nije instrument obezbjeđenja.

→ **Posebne informacije:**

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Mastercard Gold debitna kartica
Po računu	Naknada za vođenje računa (mesečna)	2,99
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	-
	Članarina – dodatni imalac (jednokratna)	-
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	-
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	5 KM
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Zamjena kartice	15 KM
Po transakciji	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru u Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% + 10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% + 10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% + 10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% + 10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% + 10 KM
Ostalo	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
	Trošak nabavke jedne bjanko mjenice (jednokratno)	5 KM
	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita	5 KM

KORISNIK: «PrezimeIme»