

**Klijent:** ||card\_Prezimelme||  
**Jmbg:** ||card\_JMBG||  
**Datum:** ||IL\_Datum\_unosa\_zahjteva||

## INDIVIDUALNE KARTICE BEZ LIMITA I DIGITALNI SERVISI (Informacioni list)

### Vrste individualnih/debitnih kartica i digitalnih servisa u ponudi Banke:

#### Individualne (debitne) kartice kartičnih organizacija Mastercard i Visa

- Individualne (Debitne) kartica je kartica vezana za tekući račun a koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu.

Da bi se postalo korisnik debitne kartice, potrebno je popuniti [zahtjev za debitnu karticu](#) koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici Banke, i dostaviti kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za izdavanje debitne kartice. Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba. Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu u poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

#### Digitalni servisi:

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Raiffeisen Direkt SMS,
- Raiffeisen bankarstvo na Viberu.
- Raiffeisen m-plati
- OPA aplikacija: OPA\_ je tehnološko rješenje/ platforma koja sadrži OPA mobilnu aplikaciju pomoću koje Korisnici vrše plaćanja usluga i roba iz ponude Trgovaca /Izdavatelja računa terećenjem Računa Korisnika u Banci
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovi za korištenje individualne Kartice, Paketa računa I Digitalnih servisa koji su sastavni su dio ovog Ugovora.

#### Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: račun sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Raiffeisen Direkt SMS: Mobilni telefon koji podržava mogućnosti slanja i prijema SMS poruka. Omogućava slanje zahtjeva za dobijanje informacija o stanju računa putem SMS poruke. Za uslugu provjere stanja računa prijavljeni će biti svi aktivni računi koje Korisnik posjeduje u Banci u trenutku prije usluge. Banka dostavlja obavijesti o minimalnom iznosu za uplatu

Raiffeisen bankarstvo na Viberu: Pametni telefon (ukoliko se radi o Android operativnom sistemu, neophodno je posjedovanje verzije Androida iznad 4.3.0.), tablet ili desktop računar sa mogućnošću pristupa Internetu; instaliranu aplikaciju Viber i aktivan Viber račun. omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.

Raiffeisen m-plati: Mobilni uređaj – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke preduslove potrebne za korištenje m-plati usluge. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima. Omogućava Korisniku da putem mobilne aplikacije vrši beskontaktno transakcije - bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno inostranstvu korištenjem Host Card Emulacija (HCE) tehnologije.

OPA je tehnološko rješenje/ platforma koja sadrži OPA mobilnu aplikaciju pomoću koje Korisnici vrše plaćanja usluga i roba iz ponude Trgovaca /Izdavatelja računa terećenjem Računa Korisnika u Banci kao Partner banci i; Download, korištenje aplikacije, prijenos sredstava između korisnika aplikacije, te plaćanje kod trgovaca koji koriste OPA sistem je potpuno besplatno. Plaćanje usluga pruženih od strane Izdavatelja računa/Trgovca obračunava u skladu sa uslovima korištenja Računa Banci kao Partner banci. Banka ne snosi nikakvu odgovornost vezano za korištenje OPA aplikacije od strane Korisnika . Više informacija o OPA aplikaciji na [www.opa.ba](http://www.opa.ba).

#### Oznaka valute i uvjeti korištenja individualne (debitne) kartice:

Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Osnovni korisnik debitne kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 15 godina koji je zaključio ugovor o radu i time stekao sposobnost da samostalno raspoláže ostvarenom zaradom, može zaključiti Ugovor.

**Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:**

Korisnik usluga Raiffeisen Digitalnih servisa može biti svaki klijent Banke, domaće ili strano fizičko lice koje zadovoljava minimalne uslove.

Domaćim fizičkim licem (rezidentom) smatraju se:

- fizička lica državljanima Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom (CIPS) ili pasošem Bosne i Hercegovine izdatim od strane nadležnog organa Bosne i Hercegovine;
- fizička lica koja posjeduju pasoš Bosne i Hercegovine koji je izdat od strane nadležnog organa, ambasade ili konzularnog predstavništva Bosne i Hercegovine, a nemaju prijavljeno mjesto prebivališta/boravišta u Bosni i Hercegovini

Stranim fizičkim licem (nerezidentom) smatraju se:

- fizička lica koja nisu državljanima Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom za strance koja je izdata od strane nadležnog organa u Bosni i Hercegovini (CIPS) ili pasošem zemlje čiji je isti državljanin.

NAPOMENA: fizičko lice koje je u Banci prvobitno evidentirano kao strano fizičko lice (nerezident), može promijeniti status u domaće fizičko lice (rezident) uz predložene rezidentnog pasoša ili lične karte (CIPS) i prijavnice mjesta prebivališta/boravišta (CIPS).

**Rok važenja kartične plastike:**

koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici.

Transakcije po Digitalnim servisima se mogu koristiti sve dok klijent posjeduje aktivnu individualnu karticu. Reizdavanje kartične plastike ne ometa korištenje digitalnih servisa.

**Trajanje ugovora:**

Ugovor za korištenje individualne/debitne kartice i digitalnih servisa se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok korisnik ili Banke ne raskinu ugovor.

U slučaju otkazivanja individualne kartice, Banka pristupa zatvaranju pojedinačnih digitalnih servisa.

**Kamatna stopa individualne/debitne kartice:**

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

**Efektivna kamatna stopa:** efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

**Troškovi:**

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici, uključujući i naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka, naknade za konverziju za korištenje kartica u inostranstvu, te druge naknade, a u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrstan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

**Pregled Tarife za individualnu karticu važeće u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:**

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Debitna kartica kartične organizacije VISA i MasterCard
Po računu -fiksna naknada	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	1,99 KM
Po kartici - promjenjiva naknada	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	8 KM
	Članarina – dodatni imalac (godišnja)	5 KM
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	5 KM
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	5 KM
	Zamjena PIN-a	10KM
	Zamjena kartice	15 KM

Po transakciji-računa se od iznosa transakcije (promjenjiva naknada)	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% +10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% +10 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%

**Digitalni servisi pregled važećih Tarifa u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:**

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Direkt SMS 1,85 KM mjesečno	1,85 KM mjesečno
Raiffeisen Internet bankarstvo	3,99KM mjesečno, uz odabrani paket racuna koji sadrži uslugu KM 0,00
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Uključenje dodatnog ID sredstva –mini token	KM 15,00
Gubitak ili zamjena mini tokena oštećenog krivicom korisnika	KM 50,00
Prenosi na vlastite ili racune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Devizni prenos na vlastite ili racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Raiffeisen NET via SMS ( Korištenje usluge moguće samo u okviru Paketa racuna Klasik )	KM 0,00
Raiffeisen mobilno bankarstvo bez Paketa racuna	KM 3,99 bez Paketa racuna, sa Paketom racuna koji sadrži uslugu

	bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Devizni prenosi na vlastite ili racune drugih fizickih lica u Banci	Bez naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	uz odabrani Paket racuna koji sadrži uslugu – 0,00 KM
Naknada za Bankarstvo na Viberu	Bez naknade
Mjesečna naknada za korištenje usluge – stand alone	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili racune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizickih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili štedne I depozitne racune drugih fizickih lica u Banci	Bez naknade
Devizni prenosi na vlastite racune u Banci	Bez naknade
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva mobilnog bankarstva bankarstvo na viberu"	"Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30 Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku Putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"
m-plati	Dva tokena besplatna u slučaju korištenja paketa racuna Moment, Tempo, Glamur I Trijumf, svaki naredni 0,50 KM mjesečno. Jedan token besplatan u sklopu paketa racuna Club i Penzioner, svaki naredni 0,50 KM mjesečno. Klijentima bez paketa jedan token besplatan, svaki naredni 0,50 KM mjesečno. Korisnik će odabrati jedan racun debitne kartice za tarifiranje , na kojem će biti obracunata naknada za sve kartice koje podliježu obracunu naknada za m-plati uslugu.
Naknada za OPA servis	KM 0,00

Navedene naknade za Digitalne servise su promjenjiva kategorija i iste se mijenjaju u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnici Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promjenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.

#### **Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije:**

Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen direkt info).

**Troškovi notarskih usluga:** nema.

**Zaključenje ugovora o sporednim uslugama:** nema.

**Posljedice propuštanja izmirenja obaveza po individualnoj kartici:** Nije primjenjivo na ovu vrstu usluga.

**Pravo na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo za ovu vrstu usluge.

#### **Pravo na raskid ugovora:**

Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice, kao i mogućnost korištenja ugovorene usluge Digitalnih servisa. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu / obavijest, kao i obaveze nastale iz osnova korištenja Digitalnih servisa najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, mini tokena, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, iste moraju biti vraćene. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. U slučaju da Korisnik ne vrati identifikaciono sredstvo u

ovisnosti od ugovorene usluge Digitalnih servisa: mini token uređaj i ne izvrši istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova i naknada, Banka zadržava pravo naplate u skladu sa Tarifama naknada za proizvode i usluge fizičkim licima sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.

Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.

#### **Otkaz usluge Digitalnih servisa**

Korisnik može podnijeti Zahtjev za otkaz daljnjeg korištenja jedne ili više usluga iz Raiffeisen Digitalnih servisa u najbližoj poslovnicu Banke uz prezentovanje identifikacionog dokumenta, povrat identifikacionog sredstva – mini token uređaja koji je vlasništvo Banke, uz istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza korištenjem određene usluge, troškova i naknada u skladu sa Tarifama naknada za proizvode i usluge fizičkim licima.

U slučaju da Korisnik otkáže korištenje jedne od usluga Raiffeisen Digitalnih servisa, isti zadržava pravo na korištenje ostalih eventualno ugovorenih usluga Raiffeisen Digitalnih servisa, kao i tekućeg računa, a bez obaveze zaključenja aneksa na Ugovor. U slučaju otkazivanja korištenja individualne Kartice automatski prestaje mogućnost korištenja svih ostalih Digitalnih servisa

U slučaju otkaza korištenja usluge od strane Banke ili Korisnika, Korisnik je obavezan izvršiti povrat identifikacionog sredstva – mini token uređaja, kao i izmiriti sve do tada nastale obaveze, troškove i naknade u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima u roku koji Banka odredi Izjavom o otkazu usluge. Otkaz korištenja jedne usluge od strane Banke ne utiče na nastavak korištenja ostalih usluga digitalnih servisa - ako ih Korisnik posjeduje. U slučaju da Korisnik ne vrati identifikaciono sredstvo u ovisnosti od ugovorene usluge Digitalnih servisa: mini token uređaj i ne izvrši istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova i naknada, Banka zadržava pravo naplate u skladu sa Tarifama naknada za proizvode i usluge fizičkim licima sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.

Banka zadržava pravo odmah jednostrano otkazati korištenje usluga ukoliko Korisnik prekorači svoja prava, krši odredbe Opštih uslova individualne Kartice, Paketa računa i Digitalnih servisa, te zakonske propise, kao i zbog osnovane sumnje na zloupotrebu.

Banka zadržava pravo jednostranog otkaza korištenja usluge i ukoliko Korisnik u periodu od 3 obračunska ciklusa zaredom na individualnoj kartici ne obezbijedi sredstva za naplatu naknade za korištenje usluge.

U slučaju da Korisnik ne postupi na način i u roku određenom pisanom izjavom Banke o otkazu usluge, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja, u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima, sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci. Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja iz osnova usluge Raiffeisen Digitalni servisi na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.

Otkaz korištenja usluge stupa na snagu danom podnošenja Zahtjeva za objavu usluge, odnosno danom otposljanja Izjave o otkazu.

Ukoliko Korisnik u periodu od 12 mjeseci ni jedanput ne pristupi korisničkoj aplikaciji (ukoliko je ugovorena) Raiffeisen internet ili mobilnog bankarstva kao i Viber usluzi, smatraće se da je Korisnik otkazao uslugu te Banka ima pravo objavit i uslugu.

U slučaju da Korisnik ne koristi uslugu m-plati (ukoliko je ugovorena) duže od godinu dana, Banka zadržava pravo da otkáže korištenje usluge.

#### **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora za individualnu karticu i Digitalne servise kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu. Prethodno navedeni dokumenti su dostupni u poslovnici Banke i na web stranici Banke. Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje individualnu/debitne kartice bez obrazloženja.

#### **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

**Uslovi polaganja novčanog depozita:** Novčani depozit nije uvjet korištenja individualne/debitne kartice i digitalnih servisa i nije instrument obezbjeđenja.

#### **Posebne informacije:**

Individualna (debitna) kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice omogućava beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

- za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a
- za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-a

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

---

||card\_Prezimelme||