




























Ime i prezime:

JMBG:

Datum:

Informacioni list – Paket računa

- **Proizvod:** Paket računa je proizvod Banke koji objedinjuje bankarske proizvode i usluge, posebne bankarske pogodnosti i nebankarske usluge
- **Modeli Paket računa :** Modeli Paket računa se razlikuju prema proizvodima koji ulaze u sadržaj Paketa. U ponudi Raiffeisen banke su sljedeći modeli Paket računa: Moment, Tempo, Glamur i Trijumf.
- **Sadržaj Paket računa:**

Proizvodi I usluge u okviru Paketa				
Tekući račun Tekući račun / debitna kartica			Mastercard Gold	Mastercard Elite
Prekoračenje po tekućem računu - Limit				
Kreditne kartice Mastercard Shopping; Visa Gold uz individualno putno zdravstveno osiguranje; Mastercard Elite, Visa Magic		dvije kreditne kartice po izboru klijenta	3 kreditne kartice po izboru klijenta (Visa Gold+ dvije po izboru)	3 kreditne kartice po izboru klijenta (Mastercard Elite+ dvije po izboru)
Mobilno bankarstvo				
Elektrosnko bankarstvo				
Raiffeisen bankarstvo na Viberu				
Osiguranje korisnika tekućih računa	3.000 KM	3.000 KM	5.000 KM	5.000 KM
Niža naknada za obradu kredita		15%	15%	15%
Mogućnost umanjeđe mjesečne naknade za vođenje Paketa (primjena Waivera)				
Porodično putno zdravstveno osiguranje (PZO)				
Uniqa dopunsko zdravstveno osiguranje do 75 godina starosti Korisnika				

- **Korisnici:** Korisnici Paket računa mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa.
- **Preduslovi:** Preduslov za korištenje Paket računa je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu, a uslovi korištenja određenog Modela Paket su definisani posebno zaključenim ugovorom između Banke i korisnika.
- **Trajanje:** Neodređen rok trajanja ugovora. Svaka ugovorna strana ima pravo na otkaz/raskid ugovora na način definisan ugovorom

→ **Dokumentacija potrebna za otvaranje Paket računa**

→ Zahtjev za objedinjavanje proizvoda i usluga u paket računa,

- Za rezidente: Lična karta ili pasoš – kopija dokumenta ili od nadležnog organa ovjerena kopija; originalan dokument se prilaže na uvid / Za nerezidente: Pasoš zemlje nerezidenta – prevedena i od strane nadležnog organa ovjerena kopija pasoša (prevedeno od sudskog tumača, a ovjereno od nadležnog organa u BiH (općina, notar, sud- samo u RS) ; original dokument na uvid.

→ **Dokumentacija koja se generiše prilikom realizacije Paket računa**

- Ugovor o Paket računu,
- Opšti uslovi korištenja paket računa,
- Certifikat za osiguranje korisnika tekućeg računa.

→ **Naknada za uslugu:** Korisnicima Paketa računa naplaćivat će se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela Paketa računa, odnosno neće se naplaćivati naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj model Paket računa, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu određenog Paketa. Ostale naknade koje nisu obuhvaćene Paketom računa naplaćivat će se u skladu sa važećom tarifom.

→ **Naknada za ugovaranje i otkazivanje usluge:** bez naknade.

→ **Promjenjivost naknade:** Tarifa naknada kao cjenovnik uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tako promijenjene tarife će se primjenjivati na zaključeni ugovor, uz obavezu zaključenja aneksa na ugovor i/ili nakon pribavljanja pisane saglasnosti korisnika za primjenu.

→ **Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:** u slučajevima kada tri mjeseca zaredom korisnik ne obezbijedi dovoljno sredstava na svom tekućem računu za naplatu mjesečne naknade za korištenje Paket računa, Banka će na osnovu zaključenog ugovora o korištenju Paketa biti ovlaštena da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, bez posebne saglasnosti korisniku može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke. U slučaju da Banka, sa drugih računa korisnika otvorenih u Banci, nije u mogućnosti naplatiti dospjele naknade, ima pravo izvršiti blokadu svih računa uključenih u paket, te sve obaveze po istim proglasiti automatski dospjelim.

→ **Raskid/otkaz Ugovora:** Ugovor prestaje da važi:

- u slučaju da korisnik jednostrano otkáže ugovor zaključen sa Bankom podnošenjem pismene izjave o otkazu Banci,
- u slučaju da Banka jednostrano raskine/otkáže ugovor zaključen sa korisnikom, dostavljanjem pismene izjave koja ne mora biti obrazložena,
- u slučaju promjene statusa tekućeg računa (blokiran ili zatvoren).

POSEBNE INFORMACIJE

→ **Pravo na nacrt ugovora:** U pregovaračkoj fazi potencijalni korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora sa Bankom, osim u slučaju da Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos u konkretnom pravnom poslu, bez obaveze obrazlaganja takve ocjene.

→ **Period važenja podataka:** Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista (IL), a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje što se utvrđuje zaključenjem Ugovora.