

**Klijent: «Prezime»**

**Jmbg: «JMBG»**

**Datum «DATUM»**

## **OTVARANJE RAČUNA UZ INDIVIDUALNU / DEBITNU KARTICU I DIGITALNE SERWISE (Informacioni list)**

### **→ Vrsta usluge (opis/karakteristike):**

Svrha otvaranja računa je uplata na račun i obavljanje isplata ili plaćanje roba i usluga u granicama raspoloživih sredstava na računu. Na predmetnom računu se prikazuju sve finansijske transakcije koje nastanu korištenjem osnovne ili dodatnih kartica, te digitalnih servisa, uključujući pripisane naknade i kamatu, o čemu se Korisnik obavještava putem redovnih mjesečnih izvoda - obavijesti.

Uslovi za otvaranje računa uz debitnu karticu i digitalne servise su: da se popuni zahtjev koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici Banke, te dostavi kopija lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje računa. Korisnik računa može biti svaka poslovno sposobna osoba. Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

### **Digitalni servisi obuhvataju:**

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Raiffeisen Direkt SMS,
- Raiffeisen bankarstvo na Viberu.
- Raiffeisen m-plati
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, Individualne kartice (debitne i kreditne kartice), Pakete računa i Digitalne servisa koji su sastavni su dio Ugovora.

**→ Poslovno ime i adresa davaoca usluge:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, Sarajevo

### **→ Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja:**

Račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM.

Ovaj račun, kojem se pristupa putem debitne kartice, trajnog naloga ili na drugi način koji omogući Banka, ima funkciju tekućeg računa. Svako plaćanje roba i usluga ili isplata sredstava podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa na računu. Obračunski period je period od prvog do posljednjeg kalendarskog dana u mjesecu, nakon kojeg Banka pravi presjek po računu.

Debitna kartica ima mogućnost da se putem nje na bankomatima Banke pristupi i drugim debitnim, kreditnim i štednim računima Korisnika u Banci. Kartica i kartična plastika su vlasništvo Banke.

Debitnu karticu njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine raspoloživih sredstava na računu.

Dodatni korisnik: Korisnik ima pravo odrediti dodatnog korisnika debitne kartice prilikom podnošenja zahtjeva za izdavanje kartice ili podnošenjem zahtjeva u toku važenja ugovora. Obaveze koje stvori dodatni korisnik smatraju se kao da ih je stvorio korisnik kartice koji je prema tome isključivo odgovoran prema Banci.

Dodatna kartica : Korisnik može pored osnovne kartice podnijeti zahtjev za dodatnu karticu koja ima iste funkcionalnosti kao i osnovna kartica. Dodatna kartica se izdaje kao standardna plastika ili u nekom drugom obliku koji služi za beskontaktno plaćanje na POS terminalima. Korisnik može u toku trajanja ovog ugovora podnijeti zahtjev za ukidanje dodatne kartice uz obavezu povrata iste čime prestaje obaveza plaćanja naknade.

Ukoliko Banka ima namjeru da ukine dodatnu karticu ili izvrši zamjenu iste (da se ista izda u nekom drugom obliku), u obavezi je da o tome obavijesti Korisnika 30 dana prije namjeravane izmjene, i to na jedan od slijedećih načina: putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom. Ukidanje dodatne kartice od strane Banke ne utiče na korištenje osnovne kartice.

Debitna kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice omogućava beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:

Reprezentativni primjer za BiH:

- za iznose do 60 KM bez unosa PINa

- za iznose preko 60 KM obavezan unos PINa

Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

#### **Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:**

**Raiffeisen Internet bankarstvo:** minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

**Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B):** Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

**Raiffeisen Direkt SMS:** Mobilni telefon koji podržava mogućnosti slanja i prijema SMS poruka. Omogućava slanje zahtjeva za dobijanje informacija o stanju računa putem SMS poruke. Za uslugu provjere stanja računa prijavljeni će biti svi aktivni računi koje Korisnik posjeduje u Banci u trenutku prije usluge. Banka dostavlja obavijesti o minimalnom iznosu za uplatu

**Raiffeisen bankarstvo na Viberu:** Pametni telefon (ukoliko se radi o Android operativnom sistemu, neophodno je posjedovanje verzije Androida iznad 4.3.0.), tablet ili desktop računar sa mogućnošću pristupa Internetu; instaliranu aplikaciju Viber i aktivan Viber račun. Omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.

**Raiffeisen m-plati:** Mobilni uređaj – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke predulove potrebne za korištenje m-plati usluge. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima. Omogućava Korisniku da putem mobilne aplikacije vrši beskontaktno transakcije - bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno inostranstvu korištenjem Host Card Emulacija (HCE) tehnologije.

#### **→ Trajanje ugovora:**

Ugovor o otvaranju računa uz debitnu karticu i digitalne servise se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok Korisnik ili Banka ne raskinu ili otkazu ugovor.

#### **→ Visina i promjenjivost kamatne stope**

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da zbog obračunatih naknada ili kursnih razlika predmetni račun bude doveden u nedozvoljeno prekoračenje, na iznos salda nedozvoljenog prekoračenja Banka će vršiti obračun kamate po stopi od 15.99% mjesečno. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa i ista će biti prikazana na izvodu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

U slučaju da Korisnik u roku od 90 dana od dana nastanka nedozvoljenog prekoračenja ne izvrši izmirenje obaveza po istom, uključujući i obračunatu kamatu, Banka će postupiti u skladu sa odredbama ugovora koje se odnose na blokadu računa i debitne kartice i posljedice propuštanja izmirenja obaveza.

#### **→ Efektivna kamatna stopa:** Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

→ **Troškovi održavanja računa i sve naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora**

Banka će zaračunavati naknade i troškove po računu i kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti dva puta godišnje i to na dane 01.03. i 01.09. svake godine, i to:

Na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem [www.bhas.ba](http://www.bhas.ba). Banka će vršiti usklađivanja naknade ukoliko stopa inflacije/deflacije pređe 5% u odnosu na isti mjesec prethodne godine na datume usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili

U slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama (u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.03., primjena usklađenih naknada je od 01.06.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim Ugovorom.

**U nastavku se daje pregled naknada za račun i karticu važećih u vrijeme sačinjavanja ovog Informacionog lista. Sve naknade su promjenjive u skladu sa odredbama Ugovora.**

Naknada za vodjenje računa (mjesečno) koja uključuje: Naknada za dostavljenje izvoda putem pošte; Naknada za reizdavanje debit gold kartice; Naknada za osiguranje debit gold kartice; Naknada za članarinu debit gold kartice;	2,99 KM	Obračun naknade po računu
Naknada za reizdavanje	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vodjenje računa)	Obračun naknade po kartici
Naknada za članarinu	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vodjenje računa)	
Naknada za reizdavanje-dodatni imaoc	5,00 KM	
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – 15,00 KM	
Zamjena PIN-a	10,00 KM	
Godišnja članarina za dodatnu karticu	5.00 KM	Naknade za dodatne kartice
Naknada za zatvaranje	Bez naknade	
Naknada za reizdavanje dodatne kartice Korisnika	osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00; dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00	

Naknada za zamjenu dodatne kartice	kod oštećenja, gubitka ili krađe - 15,00 KM	Obračun naknade po transakciji - računa se od iznosa transakcije
Zamjena PIN-a po dodatnoj kartici	10,00 KM	
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50% + 15,00 KM	
Naknada za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu.	1,00%	

#### Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica – bezgotovinske

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	2,50 KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa		3,00 KM
	Putem RTGS-a		5,00 KM
Uplata jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica (osim ovlaštenika, skrbnika ili zakonskog zastupnika)	2,00 KM		

#### Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) za fizička lica koje se primjenjuju kroz servis „TRAJNI NALOG”

Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	0,50KM	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa		0,75 KM
	Putem RTGS-a		3,00 KM
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod RBBH	Bez naknade		
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun	Bez naknade		
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje/Rafe Žirafe	0,20 KM		

Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a	0,20 KM	
--	---------	--

**Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju**

Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)	Bez naknade	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta - sve valute (osim CHF):		
Do 10.000 KM	1,00% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	1,30% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
Za CHF:		
Do 10.000 KM	3,00% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	
>10.000 KM	3,30% min.15,00 KM+Naknada za konverziju	

**Bezgotovinska konverzija**

Bezgotovinska konverzija: KM/EUR ili EUR/KM	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
Bezgotovinska konverzija: OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT	1,00%	
Bezgotovinska konverzija: CHF/OUT; OUT/CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM	
Bezgotovinska konverzija: DKK,SEK/OUT; OUT/DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM	

**Gotovinske konverzije isplata**

Naknada za isplatu sa – kartice u izdanju RBBH	KM / EUR	1,00%	Obračun naknade po transakciji- računa se od iznosa transakcije
	KM / OUT	1,00% min 2,00 KM	
	KM / CHF	1,50% min 3,00 KM	
	KM / DKK, SEK	1,50% min 3,00 KM	

**Digitalni servisi pregled važećih naknada u vrijeme zaključenja ovog Ugovora**

Raiffeisen internet bankarstvo	Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade
Naknada za Bankarstvo na Viberu	Bez naknade
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade

Prenosi na vlastite ili račune debitnih i kreditnih kartica drugih fizičkih lica u Banci		0,00 KM
Uplate rate kredita		0,00 KM
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina		0,00 KM
Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva mobilnog bankarstva bankarstvo na viberu	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke	Interno 0,30 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku	Putem kliringa 0,60 KM
		Putem RTGS-a 3,00 KM
Bezgotovinska konverzija putem digitalnih servisa	KM/EUR ili EUR/KM	0,60%
	KM/OUT	1,00% min 2,00 KM
	OUT/KM OUT/EUR OUT/OUT	0,80%
	CHF/OUT; OUT/CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF	1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK	1,50% min 3,00 KM
	M-plati	Bez naknade

Banka će sve predmetne naknade naplaćivati terećenjem računa što je saglasnost koju Korisnik daje zaključenjem ugovora.

- **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema
- **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** nema
- **Kamatna stopa koja se primjenjuje u u slučaju kašnjenja i pravila za njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:** nema
- **Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:** nema
- **Iznos naknade za prijevremeni povrat:** nema

#### **Alternativno za teritorij FBiH i Brčko Distrikta**

##### → **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo da na zahtjev dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

#### **Alternativno za teritorij Republike Srpske**

##### → **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu.

##### → **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

##### → **Uslovi polaganja novčanog depozita**

Novčani depozit nije uslov otvaranja računa i nije instrument obezbjeđenja.

**Alternativno za teritorij RS**

- **Pravo korisnika na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluga
- **Pravo korisnika da dobije izvještaj iz Centralnog registra kredita:** Banka ne vrši procjenu kreditne sposobnosti korisnika u svrhu otvaranja ove vrste računa.

---

**KORISNIK: «Prezime»**