

# UPUTSTVO ZA KORIŠTENJE USLUGE RAIFFEISEN WEB CALL

Usluga **Raiffeisen Web Call** je dodatni kanal komuniciranja sa Raiffeisen bankom.

Ova usluga omogućava klijentu da direktno putem web stranice banke **besplatno** pozove Raiffeisen Kontakt centar te da na jednostavan i brz način dobije odgovore na pitanja koja se tiču poslovanja sa bankom.

Usluzi Raiffeisen Web Call moguće je pristupiti putem:

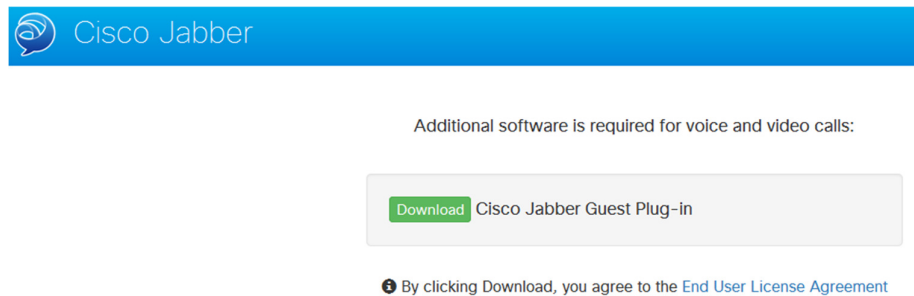
- desktopa na Vašem računaru,
- mobilne aplikacije na Vašem telefonu.

Za korištenje usluge neophodno je da instalirate *plugin* (ekstenzija pretraživaču) u okviru Vašeg web preglednika ili da preuzmete aplikaciju na mobilni uređaj.

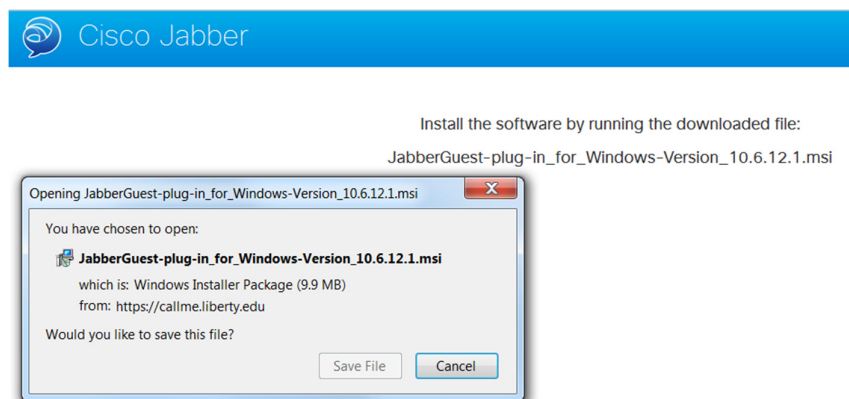
---

## Koraci za instalaciju plugin-a (ekstenzija pretraživaču) u web preglednik na desktop/laptop računara

1. Klikom na dugme za poziv Raiffeisen Web Call otvoriće se prozor kao na slici.

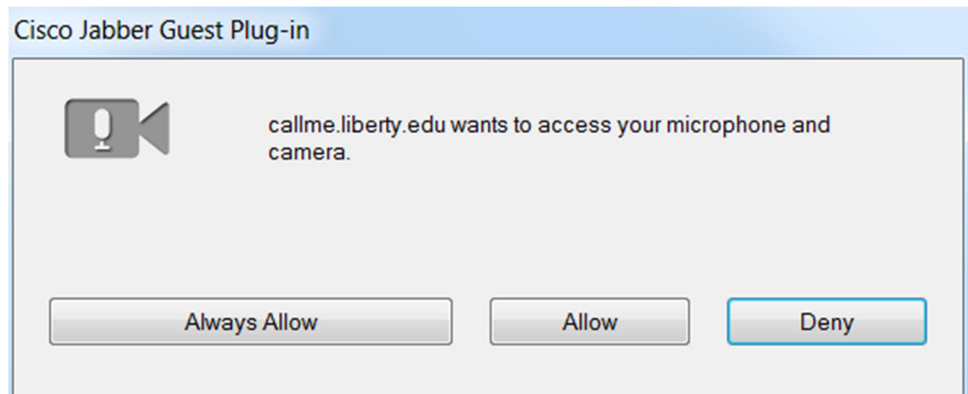


2. Potrebno je da kliknete na dugme "download".
3. U zavisnosti od web pretraživača odabrati da li da se pokrene *plugin* ili da se software spasi na lokalni *file system* kao što je prikazano na slici u nastavku.



Install complete. Page will now reload.

4. Pokrenite instalaciju *Jabber Guest plugin*.
5. Dozvolite *Jabber Guest plugin* pristup Vašem mikrofONU i/ili kameri

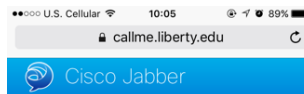


### Koraci za instalaciju aplikacije na IOS i Android uređajima

1. Preuzmite aplikaciju *Jabber Guest* sa *Google Play/ App Store*



2. Klikom na dugme za poziv Raiffeisen Web Call otvoriće se prozor kao na slici u nastavku.



You have been redirected.

Thank you for using Cisco Jabber Guest.

[Retry](#)



3. Prilikom prvog pokretanja aplikacije potrebno je da dozvolite aplikaciji pristup Vašem mikrofONU i/ili kameri.



4. Nakon toga korisnik je u mogućnosti da obavi poziv sa Raiffeisen Kontakt centrom.