

Ime i prezime korisnika kartice <b>Name and Surname</b>		Reklamaciju primio	Reklamaciju obradio
JMB korisnika kartice <b>Person code</b>		Potpis službenika koji je primio reklamaciju	Potpis službenika koji je obradio reklamaciju
Kontakt telefon <b>Contact phone</b>	Broj LK <b>ID Doc. code</b>	Naziv org. dijela	Datum i vrijeme prijema reklamacije

Molimo da označite način na koji želite da Vam Banka dostavi odgovor na Vašu pritužbu:

Telefonski       e-mail      Datum izvoda: \_\_\_\_\_  
 Kućna adresa       Ne želim odgovor      Datum reklamacije: \_\_\_\_\_

## REKLAMACIJA / COMPLAINT

Broj kartice/ Card number  
(Unijeti prvih 6 i zadnje 4 cifre)

						X	X	X	X	X	X				
--	--	--	--	--	--	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--

Razlog reklamacije (molimo da date podatke o transakciji koju reklamirate onako kako su prikazani na Vašem izvodu)

**Reason of Complaint (We kindly ask you to complete requested information about Complaint Transaction as it is shown on your Statement)**

Izjavljujem da transakcija nije napravljena i da je kartica bila u mom posjedu cijelo vrijeme, da karticu nisam dao na korištenje drugoj osobi, niti sam drugoj osobi otkrio moj PIN (lični identifikacioni broj).

**Hereby I confirm that: Transaction is not made and the card was in my possession all the time, that the card was not given to other person, that my PIN is not disclosed to other person.**

Podaci o transakciji koja se reklamira <b>Complaint Transaction Details</b>			
Razlog reklamacije <b>Reason of Complaint</b>	Datum/Date	Mjesto-trgovac/Place-merchant	Iznos/Amount
Transakcija nije napravljena <b>Transaction is not made</b>			

U _____ dana _____	_____ Potpis/ Signature
--------------------	----------------------------