

Opšti uslovi za korištenje usluge Trajni nalog Direct Debit za pravna lica v 2.0.

Ovim izmjenama Opštih uslova za korištenje usluge Trajni nalog Direct Debit za pravna lica došlo je do slijedećih izmjena:

- U skladu sa Odlukom Agencije za bankarstvo F BiH o uslovima i načinu postupanja banke, mikrokreditne organizacije i lizing društva po prigovoru klijenta (Službene novine FBiH broj 81/2017 od 20.10.2017.), izvršena je izmjena i dopuna dijela Završne odredbe. Izmjenom i dopunom definisana je mogućnost da klijent može uputiti i usmeni prigovor Banci i definisane obaveze Banke po dostavljenom prigovoru klijenta.
- U dijelu Završne odredbe definisan rok od najmanje 15 dana u kojem će Banka ubuduće objavljivati izmjene i dopune Opštih uslova na službenoj web stranici www.raiffeisenbank.ba.
- U dijelu teksta u kojem se navodi da je klijent dao saglasnost za raspolaganje podacima, brisan dio teksta "ličnim" podacima.