

Klijent: «PrezimeIme»Jmbg: «JMBG»Datum «DATUM»

CHARGE KARTICE

→ Vrste charge kartica u ponudi Banke: MasterCard

- Charge kartica se koristi za plaćanje roba i usluga, te za podizanje gotovine do visine odobrenog limita uz mogućnost beskamatne odgode plaćanja do 50 dana. Cjelokupni utrošeni iznos limita dostiže na plaćanje do 20-tog dana u narednom mjesecu.
- Minimalni iznos za uplatu je zbir slijedećih iznosa: ukupno utrošenog iznosa u obračunskom periodu na koji se obavijest - izvod odnosi, te iznosa svih kamata i naknada koje su eventualno obračunate u obračunskom periodu na koji se obavijest - izvod odnosi.
- Da bi se postalo korisnik charge kartice, potrebno je popuniti zahtjev za charge karticu koji se može naći u poslovnicama Banke kao i na web stranici banke. Zahtjev mora biti potpisan od klijenta i ovjeren od strane poslodavaca.

Uz zahtjev se prilaže slijedeća dokumentacija:

- ovjerene kopije lične karte i izvoda iz evidencije o prebivalištu i boravištu (CIPS prijava), a za nerezidente: kopija pasoša prevedena na službeni jezik koji je u upotrebi u BiH i ovjerena od sudskog tumača ili kopija pasoša ovjerena od strane nadležnog organa (uz dokument koji potvrđuje boravak u BiH u posljednjih godinu dana) ili kopija CIPS-ove lične karte za strance ovjerena od strane nadležnog organa uz prilaganje prijavnice mjesta prebivališta/boravišta (CIPS).
- kopija ugovora o radu ukoliko se radi o uposlenicima međunarodnih organizacija
- dokaz o visini primanja ukoliko klijenti ne primaju platu preko Banke:
 - tri zadnje platne liste ili
 - potvrda o visini primanja za posljednja tri mjeseca koju ovjerava poslodavac ili
 - zadnji ček od penzije / naknade za boračko-invalidsku zaštitu
 - izvod druge banke preko koje klijent prima platu za zadnja tri mjeseca.

Ukoliko je klijent 50% ili više vlasnik pravnog lica koje nije eksponirano u Raiffeisen banci, neophodno je da obezbijedi potpisanu saglasnost za provjeru eksponiranosti pravnog lica u Centralnom registru kredita.

Ako je podnosilac zahtjeva za kredit vlasnik privatne firme koja nije klijent Banke, dodatno treba dostaviti:

Rješenje o registraciji firme, Bilans stanja i Bilans uspjeha za posljednji obračunski period i kopije kartona deponovanih potpisa.

Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba sa redovnim mjesečnim primanjima većim od 400 KM.

Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

→ Posebne pogodnosti usluge

- Ukoliko Korisnik kartice izmiri dospelu obavezu u ugovorenom roku, na utrošena sredstva se ne obračunava kamata.
 - Charge kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:
 - Reprezentativni primjer za BiH:
 - za iznose do 30 KM bez unosa PIN-a
 - za iznose preko 30 KM obavezan unos PIN-a
- Navedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

→ Valuta

- Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu će biti konvertovane u KM.
- Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po Ugovoru o korištenju charge kartice izvršavati u KM valuti.

→ Periodi u kojima dostiže obaveza

Obaveza po računima Charge kartica dostiže do 20. u narednom mjesecu (grace period)

→ Rok važenja

Limit se odobrava na period od 12 mjeseci od dana stavljanja na raspolaganje Korisniku. Korisnik kartice može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospelji iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda.

Ukoliko Korisnik, najkasnije 30 dana prije isteka perioda odobrenja limita, pismeno ne otkáže Ugovor, a uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita će se automatski produžiti za isti period. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja limita u skladu sa ovom tačkom Ugovora nije ograničena. Produženjem perioda korištenja limita, automatski se produžuju i sva

sredstva obezbjeđenja iz ovog Ugovora. Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, a posebno u slučaju ako se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenja limita.

→ **Rok važenja kartične plastike**, koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, je određeno vrijeme do kada se može koristiti kartična plastika i navedeno je na kartičnoj plastici.

→ **Način i metod obračuna kamate**

Po ovoj vrsti kartice se ne vrši obračun i plaćanje redovne kamatne stope.

→ **Kamata u slučaju kašnjenja**

U slučaju da dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu charge kartice nije uplaćen unutar grace perioda, Banka će na prvi dan po isteku grace perioda obračunati kamatu po kamatnoj stopi od 18% uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine, koje će biti pripisane ukupnom dugu napravljenom karticom.

U slučaju da dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu revolving kreditne kartice nije uplaćen unutar grace perioda, Banka će za svaki dan po isteku grace perioda obračunavati zakonsku zateznu kamatu na godišnjem nivou i ona će biti pripisana ukupnom dugu napravljenom karticom.

→ **Efektivna kamatna stopa**

Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, jednokratna upisnina, godišnja članarina kao i trošak nabavke blanketa mjenice, ukoliko je važećim propisima, primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope, iznos depozita (ukoliko je instrument obezbjeđenja potraživanja Banke u Ugovoru) i kamata na sredstva depozita ukoliko je ugovorena.

→ **Preduslov za korištenje usluge**

- Osnovni korisnik charge kartice može biti samo poslovno sposobno lice tj. lice koje ima sposobnost vlastitim svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. da ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 16 godina koji je stupio/la u brak ili postao/la roditelj, može zaključiti ugovor o korištenju kartice.
- Redovna mjesečna primanja veća od KM 400,00

→ **Raspolaganje ulozenim sredstvima**

Uloženim sredstvima korisnik kartice slobodno raspolaže, isključivo u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti.

→ **Instrumenti osiguranja**

- o Novčani depozit (na kojem Banka stiče prvenstveno založno pravo, temeljem posebno zaključenog ugovora)
- o Kompenzacija/prebijanje
- o Zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana)
- o Bjanko mjenica/e bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga

→ **Redoslijed izmirenja obaveza iz instrumenata osiguranja**

Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlašćena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. U slučaju da je novčani depozit zaprimljen kao instrument obezbjeđenja i da je iz istog namireno potraživanje, korištenje kartice će biti omogućeno isključivo ako Banka odobri ponovljeni zahtjev Klijenta za korištenje kartice.

Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od korisnika kartice.

→ **Pravo na odustanak od ugovora**

Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu.

Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice.

U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.

→ Pravo na raskid ugovora

Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu - obavijesti najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, moraju biti vraćene i sve dodatne kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. Raskidom Ugovora odobreni limit se stavlja van snage. Ako Korisnik kartice, prekrši bilo koje od pravila navedenih u Ugovoru odobreni limit se može staviti van snage.

→ Prijevremena otplata

Nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.

→ Pregled kamatnih stopa i naknada

- o Visina limita: «IznosLimita» KM
- o Nominalna kamatna stopa iznosi: «NominalnaKamatnaStopa»%
- o Efektivna kamatna stopa iznosi: «EKS»%
- o Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: «UkupniTroskovi»KM
- o Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: «UkupniIznos» KM
- o Iznos depozita: «IznosDepozita»
- o Valuta depozita: «ValutaDepozita»
- o Kamatna stopa depozita: «KamatnaStopaDepozita»%

→ Naknade

Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna uključujući i naknadu za podizanje gotovine na bankomatima Banke i bankomatima druge banke. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	MasterCard charge kartica
Po računu (fiksna naknada u skladu sa odredbama 29 i 31 Ugovora)	Upisnina (jednokratna)	20 KM
Po kartici (promjenljiva naknada u skladu sa odredbama 29 i 31 Ugovora)	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	10 KM
	Članarina – dodatni imalac (jednokratna)	20 KM
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	30 KM
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	15 KM
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Zamjena kartice	20 KM
Po transakciji -računa se od iznosa transakcije (promjenljiva naknada u skladu sa odredbama 29 i 31 Ugovora)	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	1,5%+ 10 KM
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5%+ 10 KM

	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	1,5%+ 10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5%+ 10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5%+ 10 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5%+ 10 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5%+ 10 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
Ostalo	Trošak nabavke jednog blanketa mjenice (jednokratno)	5 KM

➔ **Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije**

Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunati jednokratnu upisninu, te godišnju članarinu u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen direkt info).

➔ **Drugi troškovi**

- Trošak nabavke blanketa mjenice snosi korisnik kartice u iznosu od 5 KM
- Troškovi notarskih usluga: nema
- Zaključenje ugovora o sporednim uslugama: nema
- Zakonska kamatna stopa u slučaju kašnjenja: U slučaju da dospjeli iznos za uplatu po kartičnom računu revolving kreditne kartice nije uplaćen unutar grace perioda, Banka će takođe za svaki dan po isteku grace perioda obračunavati zakonsku zateznu kamatu na godišnjem nivou i ona će biti pripisana ukupnom dugu napravljenom karticom.

➔ **Pravo na obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka**

Klijent ima pravo da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka

➔ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora**

Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o korištenju charge kartice, Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, Opšte uslove korištenja individualne kartice kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu. Prethodno navedeni dokumenti su dostupni u poslovnicama Banke i na web stranici Banke.

➔ **Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje kartice bez obrazloženja.**

➔ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

➔ **Uslovi polaganja novčanog depozita**

Korisnik kartice zalaže sredstva namjenskog depozita u korist Banke i neopozivo se odriče prava raspolaganja sredstvima namjenskog depozita do dana raskida Ugovora o korištenju kartice. Sredstvima depozita obezbjeđuju se potraživanja Banke nastala iz osnova korištenja izdate Charge kartice. U slučaju da Korisnik kartice ne izmiri potraživanja Banke na način i u rokovima definisanim Ugovorom o korištenju kartice, Banka je ovlaštena da automatski i direktno namiri svoja potraživanja iz sredstava namjenskog depozita. Banka će iz sredstava namjenskog depozita automatski namiriti svoja dospjela potraživanja u slučaju kašnjenja kod izmirenja obaveza po Ugovoru o korištenju kartice, a koja su duža od 45 dana.

Banka na deponovana sredstva ne vrši obračun i plaćanje kamate.

Namjenski depozit može biti u KM ili EUR valuti.

Zaključen dana u «**Filijala**», dana «**DATUM**» godine između:

BANKA

MP

KORISNIK «Prezime»