

Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja Paket računa - Premium

ANEKS 5 - Pregled izmjena Opštih uslova poslovanja Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju kod korištenja Paket računa – Premium od dana 15.08.2019.

Ovim Anex-om mijenja se stav „ Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti koji ulaze u pojedine modele Paketa računa “ tako da ista glasi:

Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti koji ulaze u pojedine modele Paketa računa

Paket KLASIK

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Mobilno bankarstvo.

Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na šalteru banke,
- Besplatno vođenje avista računa.

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,

Paket TRENDI

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B).

Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na Šalteru banke,
- Besplatno vođenje avista računa.

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,

Paket TRENDI PLUS

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Kreditna kartica – VISA/MasterCard Revolving,
- Kreditna kartica – MasterCard Shopping,
- Kreditna kartica – VISA Magic,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B).

Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust na obradu kreditnog zahtjeva prilikom apliciranja za kredit,
- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na šalteru banke,
- Besplatne transakcije kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Banci²,
- Besplatno vođenje avista računa,
- Popusti u trgovačkim centrima i mogućnost plaćanja na rate uz kreditnu karticu MasterCard Shopping,
- SMS info: Obavijest o promjeni po računu za MasterCard Shopping karticu.

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,
- Osiguranje korisnika kreditnih kartica – VISA/MasterCard Revolving, MasterCard Shopping i VISA Magic,
- Produžena garancija na proizvode kupljene MasterCard Shopping kreditnom karticom,
- Nadoknada troškova oštećenja ili uništenja proizvoda kupljenih VISA Magic kreditnom karticom,

Paket ELEGANTBankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitne kartice,
- Debitna kartica MasterCard GOLD,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Kreditna kartica – VISA/MasterCard Revolving,
- Kreditna kartica – MasterCard Shopping,
- Kreditna kartica – VISA GOLD,
- Kreditna kartica – VISA Magic,
- Izvod po tekućem računu,
- Trajni nalog,
- Raiffeisen SMS bankarstvo (Direkt SMS),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B).

Dodatne bankarske pogodnosti:

- Popust na obradu kreditnog zahtjeva prilikom apliciranja za kredit,
- Popust kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BiH - čak do 77% niža cijena od cijene na Šalteru banke,
- Besplatne transakcije kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Banci²,
- Besplatno vođenje avista računa,
- Popusti u trgovačkim centrima i mogućnost plaćanja na rate uz kreditnu karticu MasterCard Shopping,
- SMS info: Obavijest o promjeni po računu za MasterCard Shopping karticu,
- Besplatan pristup poslovnom salonu Aerodroma Sarajevo i Beč uz MasterCard GOLD debitnu karticu,
- Mogućnost plaćanja i podizanja gotovine na rate uz kreditnu karticu VISA Magic,
- Bez naknade za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen banke i POS terminalima uz kreditnu karticu VISA Magic.

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,
- Osiguranje korisnika kreditnih kartica – VISA/MasterCard Revolving, MasterCard Shopping, VISA GOLD i VISA Magic,
- Produžena garancija na proizvode kupljene kreditnim karticama MasterCard Shopping ili VISA GOLD,
- Nadoknada troškova oštećenja ili uništenja proizvoda kupljenih VISA Magic kreditnom karticom,

¹ Uslov za odobrenje prekoračenja po tekućem računu jesu redovna mjesečna primanja preko Banke

² Banka vrši povrat naplaćenih naknada po obavljenim transakcijama u narednom obračunskom periodu (Cash back)

Izmjene se odnose na sljedeće :

- U paketu KLASIK usluga Internet bankarstva zamjenjena sa uslugom Mobilnog bankarstva
- Iz sadržaja Paketa KLASIK, TRENDI i TRENDI PLUS se ukida pogodnost u vidu odobravanje niže kamatne stope na kredite
- Pogodnost niže naknade za obradu kreditnog zahtjeva se zadržava samo u Paketu TRENDI PLUS dok se ista ukida u Paketu TRENDI
- Izmjenjen je procenat komuniciranog popusta koji klijent ostvaruje kod uplata putem elektronskih servisa (Raiffeisen Internet i mobilnog bankarstva) u korist transakcijskih računa pravnih lica otvorenih u Raiffeisen banci i drugim bankama u BIH (sa 80% na 77%)

Iz sadržaja Paketa se ukidaju pogodnosti koje se odnose na UNIQA osiguranje, odnosno sljedeće pogodnosti:

- Usluga pomoći na cesti prilikom zaključivanja polise osiguranja auto odgovornosti (AO) preko UNIQA Osiguranja
- Besplatna usluga registracije vozila u slučaju da klijent zaključi polis osiguranja auto odgovornosti preko UNIQA osiguranja.
- Popust od 10% na cijenu osiguranja prilikom zaključenja polisa imovinskih osiguranja Home Standard i Home Exclusive kod UNIQA osiguranja za osiguranje stana ili kuće korisnika paketa.
- Poseban popust za privatne preglede kod ugovornih klinika UNIQA osiguranja,
- Bez doplatka na plaćanje premije životnog osiguranja na rate (mjesečne, kvartalne, polugodišnje), u slučaju ugovaranja polise UNIQA životnog osiguranja,
- Poseban popust prilikom ugovaranja dobrovoljnog zdravstvenog osiguranja, osiguranja imovine i auto kasko osiguranja u poslovnicama UNIQA osiguranja
- Besplatan USB Memory stick u slučaju da klijent zaključi polis osiguranja auto odgovornosti preko UNIQA osiguranja.