

## OPŠTI USLOVI KORIŠTENJA RAIFFEISEN M-PLATI USLUGE

### Definicije

**Banka** – Raiffeisen *BANK* d.d. Bosna i Hercegovina.

**Raiffeisen m-plati** - usluga koja omogućava Korisniku da putem mobilne aplikacije za mobilne uređaje sa Android operativnim sistemom (verzija 4.4 ili naprednija) koji posjeduje NFC tehnologiju, vrši beskontaktno transakcije - bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno inostranstvu korištenjem Host Card Emulacija (HCE) tehnologije.

**Korisnici** – Korisnik je fizičko lice koje stupa u poslovni odnos sa Bankom radi korištenja m-plati usluge. Korisnik može imati status rezidenta i nerezidenta. Da bi klijent Banke postao Korisnik m-plati usluge, potrebno je da u Banci ima aktivnu minimalno jednu debitnu ili kreditnu karticu ili da je korisnik business kartice. **m-plati aplikacija** – digitalni novčanik - mobilna aplikacija Banke u kojoj su instalirane virtualne kartice Banke.

**Mobilni uređaj** – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke preduoslove potrebne za korištenje m-plati usluge.

**NFC** – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktno prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima.

**Račun** – račun za plaćanje – tekući račun ili kartični račun. Korisnik prilikom odobravanja svake transakcije realizovane putem mobilnog uređaja uz korištenje m-plati aplikacije mora imati sredstva na računu, u visini iznosa transakcije, uvećana za eventualne naknade po realizovanoj/autorizovanoj transakciji, kao uslov realizacije transakcije.

**Pristupni kod i SMS šifra** – dva sigurnosna koda koje Korisnik dobije prilikom realizacije m-plati usluge. Pristupni kod je ID broj za korištenje m-plati usluge, dok je SMS šifra koju Korisnik dobije SMS porukom nakon prihvatanja m-plati usluge na odabrani broj mobitela i koja važi 24h od slanja SMS poruke.

**m-plati šifra** – lični identifikacijski petocifreni broj koji kreira Korisnik usluge i koji je samo njemu poznat, koji koristi za beskontaktno plaćanje putem mobilnog uređaja sa instaliranom aplikacijom m-plati. Korisnik usluge je obavezan čuvati u tajnosti m-plati

šifru i istu ne smije otkrivati trećim licima. U slučaju da Korisnik usluge sumnja na zloupotrebu m-plati šifre, potrebno je da odmah kontaktira Banku i zatraži blokadu usluge/kartice ili ako je u posjedu mobilnog uređaja na kojem je instalirana m-plati aplikacija izmjeni m-plati šifru u samoj aplikaciji.

**Platni kredencijali** – jednokratni sigurnosni elementi neophodni za obavljanje svake pojedinačne transakcije koje m-plati aplikacija pohranjuje prilikom konekcije mobilnog uređaja na Internet i koji se čuvaju u aplikaciji prilikom iniciranja transakcija plaćanja radi autorizacije transakcije bez korištenja Internet konekcije.

**Bankomat** - elektronski uređaj koji korisniku m-plati usluge omogućava podizanje gotovine 24h dnevno, kao i provjeru stanja računa i druge usluge ovisno o tipu bankomata. Navedeno je moguće samo na bankomatima sa beskontaktnim čitačima.

**POS terminal (Point of Sale Terminal)** - je elektronski uređaj postavljen na prodajnom mjestu trgovca koji ima potpisan ugovor sa Bankom za prihvatanje platnih kartica, koji omogućava beskontaktno plaćanje putem mobilnog uređaja koji ima instaliranu i aktiviranu m-plati aplikaciju i koji ima beskontaktni čitač.

**Prodajno/prihvatno mjesto** - primalac novčanih sredstava koje su predmet transakcije.

**Autorizacija** - proces kojim Banka odobrava transakcije Korisnika m-plati usluge i autentifikuje ga.

**Token/Virtualna kartica** - virtualna kartica predstavlja digitalni oblik postojeće fizičke debitne, kreditne ili business kartice (Visa/Mastercard) koje posjeduje Korisnik instalirane na mobilnom uređaju. Svako aktiviranje kartice na m-plati aplikaciji je ekvivalentno jednom tokenu. Token je alternativni broj koji se koristi za identifikaciju virtualne kartice Korisnika i potvrdu o izvršenju transakcije. Svako aktiviranje virtualne kartice u m-plati aplikaciji se registruje kao jedan token. Ako se Korisnik odluči da istu virtualnu karticu aktivira na tri mobilna uređaja koja

posjeduje na ovaj način, kartici se dodjeljuju tri token broja.

**Beskontaktna transakcija** – Beskontaktna transakcija je finansijska transakcija koja nastaje beskontaktnim plaćanjem putem mobilnog uređaja sa instaliranom m-plati aplikacijom (uz korištenje virtualizovanih kartica) na POS terminalima koji podržavaju beskontaktnu tehnologiju Visa i Mastercard označeni logom Visa PayVawe i/ili Mastercard PayPass simbolima beskontaktnih kartica) i bankomatima koji imaju beskontaktnu čitače. Transakcija se obavlja jednostavnim prislanjanjem POS terminalu mobilnog uređaja uz korištenje virtualizovane kartice koji mora da ima instaliranu i aktiviranu m-plati aplikaciju beskontaktnog plaćanja.

Za beskontaktnu transakciju koje se izvršavaju putem m-plati aplikacije bez verifikacije m-plati kodom, limit za pojedinačnu transakciju iznosi max 30,00 KM. Korisnik mobilnog uređaja treba samo da aktivira mobilni uređaj i da prisloni uređaj na POS terminal/bankomat. Korisnik može da podesi aplikaciju tako da se za svako plaćanje m-plati aplikacijom, bez obzira na iznos transakcije, zahtijeva verifikacija m-plati kodom.

U slučaju kada se beskontaktna transakcija m-plati uslugom obavlja za transakcije u iznosu većem od 30,00 KM takva transakcija mora biti uvijek obavljena otvaranjem m-plati aplikacije i verifikovana m-plati kodom.

Sve m-plati beskontaktnu transakcije koje se obavljaju na bankomatu zahtijevaju verifikaciju transakcije putem m-plati kodom.

Sve m-plati beskontaktnu transakcije koje zahtijevaju verifikaciju m-plati kodom verifikuju se isključivo putem m-plati aplikacije bez unosa PIN-a na POS terminalu/bankomatu.

Transakcije izvršene m-plati aplikacijom, u izvodima po kartičnom računu će se prikazivati kao kartične transakcije.

Kada se za plaćanje koristi m-plati aplikacija potrebno je preduzeti sve neophodne korake kako bi se obezbijedila zaštita ovog načina plaćanja i spriječila njegova eventualna zloupotreba i to:

a) m-plati kod, koji se koristi za potvrdu transakcija koje zahtijevaju unos m-plati koda, treba definisati tako da se ne može lahko pogoditi od strane lica koja bi eventualno izvršila zloupotrebu (npr. treba izbjegavati

12345, datum rođenja, lične telefonske brojeve i druge lične lahko dostupne podatke i sl.);

b) m-plati kod ne treba da bude zabilježen bilo gdje u mobilnom uređaju;

c) nakon što se izvrši plaćanje, neophodno je zatvoriti aplikaciju;

d) ne vršiti download aplikacija na mobilni uređaj osim certifikovanih aplikacija koje se nalaze na Play Store i koje su preporučene od strane proizvođača mobilnog uređaja i operativnog sistema;

e) koristiti Internet vezu samo preko sigurne WiFi mreže ili putem usluge za prenos podataka mobilnog operatera (3G/4G). Za instaliranje aplikacije, unos pristupnih kredencijala, povlačenje liste kartica, te virtualizaciju/tokenizaciju kartica potreban je pristup Internetu, dok za sama plaćanja nije, ali je potrebno povremeno logovanje na Internet obzirom da postoje sigurnosna ograničenja brojčana i vremenska u pogledu mogućnosti korištenja aplikacije bez Internet konekcije;

f) redovno ažurirati software mobilnog uređaja sa m-plati aplikacijom;

g) u slučaju gubitka mobilnog uređaja sa instaliranom m-plati aplikacijom odmah kontaktirati Banku putem Kontakt centra na broj telefona 081 92 92 92 ili za pozive iz inostranstva +387 33 755 010;

h) ne prijavljivati se na aplikaciju putem linka u e-mailu ili nekih drugih web saite-ova;

i) provjeriti izdavača kada se instalira aplikacija. Izdavač treba da bude Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina;

j) ne izvršavati bilo kakve neovlaštene modifikacije software-a mobilnog uređaja (kao što su "root" ili "jailbreak");

k) u slučaju blokade/odjave SIM kartice ili promjene SIM kartice, neophodno je da Korisnik kartice/aplikacije zatraži blokadu m-plati aplikacije od strane Banke;! u slučaju promjene mobilnog uređaja potrebno je da se m-plati aplikacija briše sa starog uređaja, a zatim da se ponovi proces aktivacije m-plati aplikacije na novom mobilnom uređaju.

### **Ko može biti Korisnik usluga?**

Korisnik m-plati usluge može biti svaki klijent Banke, domaće ili strano fizičko lice koje zadovoljava ispod navedene uslove.

Domaćim fizičkim licem (rezidentom) smatraju se:

- fizička lica državljani Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom (CIPS) ili pasošem Bosne i Hercegovine izdatim od strane nadležnog organa Bosne i Hercegovine;
- fizička lica koja posjeduju pasoš Bosne i Hercegovine koji je izdat od strane nadležnog organa, ambasade ili konzularnog predstavništva Bosne i Hercegovine, a nemaju prijavljeno mjesto prebivališta/boravišta u Bosni i Hercegovini.

Stranim fizičkim licem (nerezidentom) smatraju se:

- fizička lica koja nisu državljani Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom za strance koja je izdata od strane nadležnog organa u Bosni i Hercegovini (CIPS) ili pasošem zemlje čiji je isti državljanin.

**NAPOMENA:** fizičko lice koje je u Banci prvobitno evidentirano kao strano fizičko lice (nerezident), može promijeniti status u domaće fizičko lice (rezident) uz predočenje rezidentnog pasoša ili lične karte (CIPS) i prijavnice mjesta prebivališta/boravišta (CIPS).

Korisnici Visa/Mastercard kartica mogu da koriste navedene kartice u virtualnom obliku za beskontaktno plaćanje mobilnim uređajem preko m-plati aplikacije. M-plati aplikaciju korisnik može preuzeti s Google Play Store. Preuzimanje aplikacije ne podrazumijeva i aktivaciju te aplikacije. Za aktiviranje m-plati aplikacije Korisnik treba:

da posjeduje pametni (smart) mobilni uređaj koji ima omogućen NFC sa Android 4.4 ili višom verzijom operativnog sistema;

Google account otvoren na Google Play Store;

da ima pristup Internetu (kod aktiviranja m-plati aplikacije);

da nakon preuzimanja m-plati aplikacije sa Google Play Store-a klijent treba da unese Pristupni kod sa Pristupnice/Ugovora i SMS šifru koju je dobio na mobilni uređaj. Nakon unosa ovih šifri Korisnik je u obavezi da kreira vlastiti m-plati kod i prihvati Opšte uslove korištenja m-plati usluge za fizička lica. Nakon ovog koraka Korisniku će biti prezentirani svi aktivni kartični proizvodi koje Korisnik posjeduje u Banci. Izborom kartičnih proizvoda od strane Korisnika koji će biti aktivirani za plaćanje, proces plaćanja i korištenja m-plati usluge može da počne;

Korisnik se obavezuje da u roku od 24h od prijema SMS šifre preuzme aplikaciju sa Play Store-a i instalira na mobilni uređaj, te kod prvog korištenja unese prvo Pristupni kod a potom i SMS šifru;

da pozove Kontakt centar Banke koji će u svrhu autentifikacije zatražiti lične podatke Korisnika, a potom Korisniku dati podatak o Pristupnom kodu i inicirati slanje SMS šifre kako bi Korisnik mogao aktivirati uslugu bez dolaska u Banku zbog gubitka mobilnog uređaja, aktiviranja usluge na više mobilnih uređaja ili iz nekog drugog opravdanog razloga kojim se inicira zahtjev za dodjelu pristupa aplikaciji putem Pristupnog koda i SMS šifre.

### **Obaveze Korisnika**

Prilikom korištenja m-plati usluge za fizička lica, Korisnik je dužan da poštuje Opšte uslove i da se pridržava uputstava za korištenje usluge, kao i zakonskih propisa.

Obaveza i odgovornost Korisnika je pravilan i potpun unos podataka. Korisnik treba da obezbijedi da m-plati uslugu koristi isključivo Korisnik i da se ne daje mogućnost drugim licima korištenje usluge na način da Korisnik odobri korištene mobilnog uređaja i prenese m-plati kod broj za aplikaciju drugom licu.

Korisnik se obavezuje da će poslovati u visini pokrića na svom računu/računu vezanom za business karticu, u skladu sa važećim ugovorima zaključenim sa Bankom, kao i važećim zakonskim propisima.

Pristup Internetu za korištenje usluge obezbjeđuje Korisnik o svom trošku.

Korisnik je obavezan čuvati odabrani m-plati kod za uslugu u tajnosti.

Banka je jedini ovlašteni izvor koja obezbjeđuje m-plati aplikaciju i najnoviju verziju iste. Korisnik je obavezan preuzeti najnoviju verziju m-plati aplikacije.

Korisnik snosi odgovornost za pravilno korištenje pristupnih podataka i odgovoran je za štetu koja nastane kao posljedica neodgovorne upotrebe pristupnih podataka i aplikacije, te na osnovu toga realizovanih platnih transakcija.

Korisnik snosi odgovornost korištenja aplikacije.

Korisnik je dužan odmah dostaviti Banci sve promjene koje su od važnosti za korištenje usluge, a ukoliko to ne učini, valjanim će se smatrati posljednji relevantni podaci o kojima Banka vodi evidenciju. Banka ne može biti pozvana na odgovornost za štetu koja bi

Korisniku mogla nastati zbog toga što Korisnik Banku nije odmah obavijestio o promjeni podataka. Blokada usluge

U slučaju gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu pristupnih podataka ili mobilnog uređaja, Korisnik je dužan odmah obavijestiti Banku pozivom na broj telefona Raiffeisen direkt info 00 387 (0) 81 92 92 92 ili za pozive iz inostranstva +387 33 755 010 koji je Korisniku dostupan 24/7/365 ili dolaskom lično u najbližu poslovnicu Banke. Banka je dužna po prijavi blokirati aplikaciju i virtualne kartice koje su integrisane na m-plati aplikaciji u svrhu sprječavanja mogućnosti eventualne zloupotrebe, a na osnovu zahtjeva Korisnika. Blokada virtualnih kartica ne mora da povlači za sobom i blokadu regularnih plastičnih kartica jer ako su iste u posjedu Korisnika. Ove kartice se mogu neovisno koristiti od virtualnih kartica. Stvarna blokada i plastičnih kartica se vrši samo ako to Korisnik izričito zahtjeva. Kako bi se ponovo aktivirala usluga, Korisnik je dužan lično doći u poslovnicu Banke i podnijeti zahtjev za deblokadu putem odgovarajućeg obrasca kako bi mogao nastaviti koristiti uslugu.

### **Sigurnosni koncept**

Banka može Korisniku privremeno blokirati ili otkazati korištenje usluge kada posumnja ili utvrdi da je ugrožena sigurnost korištenja usluge, da postoji mogućnost zloupotrebe ili neovlaštenog korištenja usluge.

Također, Banka može Korisniku privremeno blokirati i/ili otkazati korištenje m-plati usluge za fizička lica ukoliko utvrdi ili posumnja na mogućnost povrede odredaba pozitivnih propisa. Korisnik je dužan poduzeti sve potrebne mjere opreza kako bi izbjegao zloupotrebu, a naročito čuvati mobilni uređaj sa instaliranom m-plati aplikacijom, jednokratnu lozinku, m-plati kod u tajnosti.

Korisnik je dužan da vodi računa o izdatim pristupnim podacima i brine se da ne dođu u posjed neovlaštenih osoba.

Sav rizik zloupotrebe pristupnih podataka snosi isključivo Korisnik. Korisnik je dužan koristiti m-plati uslugu na način propisan u Opštim uslovima i Priručniku za korištenje m-plati usluge, koji je dostupan u pisanom obliku u poslovnoj mreži Banke i na službenoj web stranici Banke [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba).

Korisnik je svjestan te prihvata činjenicu da je m-plati usluga koja uključuje prenos podataka putem mobilnog uređaja i prihvata rizike uobičajene za korištenje mobilnog uređaja a

što između ostalog podrazumijeva i zloupotrebu korištenja predmetne aplikacije.

### **Odgovornost za štetu**

Banka ne preuzima odgovornost za štetu koja nastane do trenutka prijave gubitka, krađe ili sumnje na zloupotrebu pristupnih podataka ili mobilnog uređaja. Banka ne preuzima odgovornost za štetu nastalu korištenjem zastarjelih verzija m-plati aplikacije.

Banka ne snosi odgovornost u slučaju neizvršavanja transakcije, nastale zbog greške Korisnika.

Banka ne odgovara za smetnje i prekide na telekomunikacijskim mrežama, za greške koje nastanu pri prenosu podataka putem telekomunikacijske mreže, za onemogućen pristup (zbog različitih uzroka) usluzi, kao i za moguću štetu nastalu zbog gore navedenog. Podrška korisnicima

Za sva pitanja i nejasnoće prilikom korištenja m-plati usluge Korisnik poziva Raiffeisen direkt info 081 92 92 92 ili za pozive iz inostranstva +387 33 755 010.

### **Reklamacije**

Za reklamacije u vezi sa eventualnim neusaglašenostima između izvoda i transakcija realizovanih putem m-plati usluge, Korisnik je dužan izvršiti kontrolu dobijenih izvoda po svom računu, i o eventualnim nepravilnostima, a najdalje u roku od 15 dana od dana prijema izvoda, obavijestiti Banku.

Sve reklamacije u vezi sa korištenjem usluge Korisnik prijavljuje Banci slanjem reklamacije putem formulara na službenoj web stranici Banke ili lično u poslovnici Banke podnošenjem zahtjeva putem odgovarajuće forme.

Banka je dužna sve reklamacije od strane Korisnika zaprimiti, te proslijediti nadležnoj službi koja će pristupiti rješavanju problema. Korisniku je Banka dužna dostaviti odgovor u što kraćem roku.

### **Odredba za klijente na području FBiH**

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja, ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale“ koji je dostupan na web stranici [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba) Ako Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom

Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor Korisniku u roku od 30 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi.

U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili Korisnik nije zadovoljan istim, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor.

Banka ne može Korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe Općinskom sudu u Sarajevu. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

### ***Odredba za klijente na području RS***

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse, može uputiti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale“ koji je dostupan na web stranici [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba) Ako Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi.

Banka je dužna dostaviti odgovor Korisniku u roku od 30 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi.

U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili Korisnik nije zadovoljan istim, ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uložiti prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br. 11a, Banja Luka, u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može Korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje

druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe Općinskom sudu Sarajevo. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

### **Otkazivanje usluge**

Banka zadržava pravo odmah jednostrano otkazati korištenje usluga ukoliko Korisnik prekorači svoja prava, krši odredbe Opštih uslova, te zakonske propise, kao i zbog osnovane sumnje na zloupotrebu.

U slučaju da Korisnik ne koristi uslugu m-plati duže od godinu dana, Banka zadržava pravo da otkáže korištenje usluge.

### **Ostalo**

#### **Promjena uslova**

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova korištenja m-plati usluge.

Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba), najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja Korisniku. Smatrat će se da je Korisnik prihvatio izmijenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od kada su izmijenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

#### **Isključenje odgovornosti**

Banka isključuje odgovornost za nemogućnost izvršavanja obaveza navedenih u ovim Opštih uslovima u slučajevima kada nastupe objektivne smetnje u obavljanju tih poslova, a pod kojima se smatraju svi događaji i radnje koje otežavaju ili onemogućavaju komunikaciju između Korisnika i Banke, a naročito događaji ili radnje koje otežavaju ili onemogućavaju obavljanje poslova platnog prometa u zemlji i s inostranstvom, a koje mogu biti uzrokovane višom silom, ratom, nemirima, terorističkim aktima, štrajkom, prekidom telekomunikacijskih veza i svih drugih događaja čiji se nastanak ne može pripisati Banci.

## **Završne odredbe**

Banka zadržava pravo na eventualne prekide u radu izazvane tehničkim razlozima bez posebne najave.

Sva eventualna sporna pitanja po ovim Opštim uslovima strane će nastojati riješiti sporazumno, a ukoliko to nisu u mogućnosti, za rješavanje spora je nadležan Općinski sud u Sarajevu.

Na m-plati uslugu primjenjuju se ovi Opšti uslovi, koji su Korisniku trajno dostupni u periodu trajanja usluge.

Korisnik može od Banke tražiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.

Unosom pristupnih kodova u prethodno inatsaliranu aplikaciju za m-plati uslugu, kao izraz slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične procjene svih uslova poslovanja Banke, Korisnik potvrđuje da je primio Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Na sve što nije izričito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje sa fizičkim licima.

U slučaju da odredbe ovih Opštih uslova poslovanja budu izmijenjene novim zakonskim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune ovih Opštih uslova poslovanja tj. usklađivanja sa propisima.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od 15.02.2019.