

Opšti uslovi korištenja Paketa računa

Uvod

Paket računa je proizvod Banke koji objedinjuje bankarske proizvode i usluge, dodatne pogodnosti kroz brojne popuste u Banci, te nebankarske usluge u vidu posebnih pogodnosti u zavisnosti od modela Paketa računa.

Kreirani su različiti modeli Paketa računa koji se razlikuju prema proizvodima i uslugama koji su sastavni dio određenog modela:

- a) **Paket model MOMENT**
- b) **Paket model TEMPO**
- c) **Paket model GLAMUR**
- d) **Paket model TRIJUMF**

Ko može postati korisnik Paketa?

Korisnici paketa računa mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica. Korisnik je fizičko lice koje stupa u odnos sa Bankom radi korištenja usluge u svrhe koje nisu namijenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj djelatnosti. Preduslov za korištenje bilo kojeg modela paketa je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci, a uslovi korištenja određenog Modela Paketa su definisani posebno zaključenim ugovorom između Banke i korisnika.

Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paketa računa definisanih ovim Opštim uslovima.

Pregled proizvoda, usluga i pogodnosti koji ulaze u pojedine modele Paketa računa:

Paket Model MOMENT

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- m-plati
- Raiffeisen Mobilno bankarstvo.

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,

Paket Model TEMPO

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitna kartica,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Kreditna kartica (najviše 2 kreditne kartice),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen Mobilno bankarstvo,
- m-plati,
- Bankarstvo na Viberu
- Niža naknada na obradu kredita,

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,
- ORYX Asistencija: Pomoć na cesti

Paket Model GLAMUR

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitne kartice,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Debitna kartica – GOLD (Mastercard),
- Kreditna kartica – Revolving (VISA/Mastercard),
- Kreditna kartica – Shopping (Mastercard),
- Kreditna kartica – Magic (VISA),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen Mobilno bankarstvo,
- m-plati,
- Bankarstvo na Viberu.

Niža naknada za obradu kredita

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,
- ORYX Asistencija: Pomoć na cesti
- ORYX Asistencija: Drugo auto

Paket Model TRIJUMF

Bankarski proizvodi i usluge:

- Tekući račun / debitne kartice,
- Prekoračenje po tekućem računu – Limit¹,
- Debitna kartica – ELITE (Mastercard),
- Kreditna kartica – ELITE (Mastercard),
- Kreditna kartica – Revolving (VISA/Mastercard),
- Kreditna kartica – Shopping (Mastercard),
- Kreditna kartica – Magic (VISA),
- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- m-plati,
- Bankarstvo na Viberu
- Niža naknada na obradu kredita,

Nebankarske usluge:

- Osiguranje korisnika tekućih računa,
- Porodično putno zdravstveno osiguranje (PZO)
- ORYX Asistencija : Pomoć na cesti
- ORYX Asistencija : Drugo auto

¹ Uslov za odobrenje prekoračenja po tekućem računu jesu redovna mjesečna primanja preko Banke

Bankarski proizvodi i usluge

- Tekući račun / debitna kartica može otvoriti domaće ili strano fizičko lice sa stalnim prebivalištem na teritoriji BiH, u svrhu uplata redovnih mjesečnih primanja i obavljanja isplata/plaćanja u granicama raspoloživih sredstava na tekućem računu. Klijenti mogu raspolagati sredstvima sa tekućeg računa na području BiH i inostranstva, a u skladu sa Opštim uslovima korištenja individualne kartice.
- Debitna kartica Mastercard GOLD je debitna kartica namijenjena klijentima i obogaćena je posebnim pogodnostima Mastercard brenda i ekskluzivnostima Gold kartice.
- Debitna kartica – Mastercard ELITE je kartica koju njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na kartičnom računu, te korištenje određenih pogodnosti. Svako plaćanje debitnom karticom podrazumijeva automatsko smanjenje raspoloživog iznosa sredstava na kartičnom računu.
- Prekoračenje po tekućem računu - Limit odobrava Banka po tekućem računu vlasnika Paketa računa. Uslov za odobrenje prekoračenja po tekućem računu jesu redovna mjesečna primanja preko Banke.
- Kreditna kartica – Mastercard Shopping je kreditna kartica koja osim standardnih karakteristika i pogodnosti kreditnih kartica sadrži dodatne pogodnosti prilikom kupovine i to: plaćanje na rate bez kamata i naknada, kao i popuste kod trgovaca-partnera Banke, produženje trajanja garancije kupljenog proizvoda te dobivanje SMS obavijesti o izvršenoj transakciji. Osim toga, ova kartica ima i osobine charge kartice, budući da omogućava beskatnatnu odgovod plaćanja u slučaju da se cijeli dug iz prethodnog mjeseca izmiri do 20. dana u mjesecu, ukoliko se radi o transakcijama kupovine.
- Kreditna kartica – VISA GOLD, pored osobina klasične revolving kartice, obezbjeđuje nekoliko vrsta osiguranja, te pogodnosti koje garantuje matična organizacija VISA International, kao što su izdavanje i hitna isporuka zamjenske kartice, hitna isporuka gotovine, odgovor imaocu kartice na upit iz bilo kojeg dijela svijeta, te obezbjeđivanje pravnih, medicinskih i putničkih usluga savjetovanja.
- Kreditna kartica – Mastercard ELITE, je kartica koju njen korisnik može koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine, do visine odobrenog limita, uz obavezu da najkasnije posljednji dan isteka grace perioda za prethodni obračunski

period izmiri dospjeli minimalni iznos za uplatu, kao i za korištenje određenih pogodnosti. Na korišteni iznos se obračunava kamata po kamatnoj stopi iz važeće tarife Banke koja je uručena klijentu.

- **Kreditna kartica –VISA Magic** je kreditna kartica koja se koristi za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine na rate do visine odobrenog limita uz obavezu izmirenja dospjelih potraživanja prema minimalnom iznosu za prethodni obračunski period. VISA Magic kartica korisniku omogućava plaćanje roba i usluga na rate u zemlji i inostranstvu.
- **Raiffeisen Internet bankarstvo** je usluga Internet bankarstva za fizička lica koja korisnicima omogućava direktan pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno. Autorizacija Korisnika vrši se jedinstvenim korisničkim imenom, lozinkom i jednokratnom lozinkom generisanom putem SMS servisa ili tokena, odnosno mobilnog tokena.
- **Raiffeisen mobilno bankarstvo** je usluga koja Korisniku omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom internetu.
- **Raiffeisen m-plati** - usluga koja omogućuje svojim korisnicima izvršavanje beskontaktnih transakcije – bezgotovinsko plaćanje robe i usluga u Bosni i Hercegovini i inostranstvu putem svojih Android mobilnih uređaja (verzija 4.4 ili druge naprednije verzije) opremljen sa NFC, oslanjajući se na njega na karticu domaćina Emulacija (HCE) tehnologija.
- **Raiffeisen bankarstvo na Viberu** je usluga koja omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop racunar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.

Na sve što nije obuhvaćeno ovim opštim uslovima, u cijelosti se primjenjuju opšti uslovi korištenja pojedinačnih proizvoda u okviru odabranog Paketa računa sa kojim se klijenti upoznaju prije stupanja u poslovni odnos sa Bankom, a dostupni su u svim poslovnim jedinicama Banke i na službenoj web stranici Banke: www.raiffeisenbank.ba.

Nebankarske usluge

Osiguranje korisnika tekućih računa

Podrazumijeva osiguranje korisnika tekućih računa od rizika života tj. od rizika smrti, na osiguranu sumu definisanu u certifikatu o osiguranju kojeg korisnik potpisuje prilikom otvaranja Paket računa. U slučaju nastanka osiguranog slučaja, iz osigurane sume se pokriva iznos eventualno utrošenog prekoračenja po tekućem računu, a ostatak ostaje na tekućem računu i ulazi u ostavinsku masu i isplaćuje se nasljednicima na osnovu pravosnažnog Rješenja o nasljeđivanju. Korisnik kartice ne snosi troškove osiguranja,

Porodično putno zdravstveno osiguranje

Pokrće se odnosi na sva putovanja izvan teritorija BiH za neograničen broj putovanja, sa maksimalnim trajanjem jednog putovanja od 15 dana na osiguranu sumu definisanu u certifikatu o osiguranju kojeg korisnik potpisuje prilikom otvaranja Paketa računa Trijumf.

Polisom porodičnog putnog zdravstvenog osiguranja mogu se osigurati članovi jedne obitelji. Jednom obitelji, smatra se: otac i majka do navršanih 60 godina života i djeca do navršene 21-ne godine života.

U slučaju nastanka osiguranog slučaja iz osigurane sume se pokriven je:

- slučaj liječenja osiguranika koje je medicinski neophodno zbog iznenadne bolesti ili nezgode;
- slučaj poduzimanja hitnih mjera za spašavanje života ili za ublažavanje akutne boli osiguranika kod hroničnih bolesti ili raka;
- troškove medicinski neophodnog i propisanog prevoza osiguranika iz strane zemlje u BiH (repatrijacije);
- troškove prevoza posmrtnih ostataka osiguranika u domovinu;

- troškove ukopa osiguranika u mjestu smrti u inostranstvu.

ORYX Asistencija:

Klijentu u zavisnosti od modela u korištenju može ostvariti usluge:

- Pomoć na cesti
- Drugog auta

Usluge korisniku Paketa su dostupna putem ORYX asistencije koji uključuje kontakt centar 0/24h kojeg korisnik Paketa može dobiti putem beslatnog broja telefona: 0800 80044, za pozive unutar BiH ili putem broj telefona: +387 33 901 084, za pozive iz inostranstva, a sve u skladu sa Opštim uslovima i pogodnosti proizvoda koji su dostupni na web stranici www.rba.oryx-assistance.com.

Naknada za vođenje Paketa računa

Korisnicima Paketa računa naplaćuje se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela Paketa računa, odnosno ne naplaćuju se naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj model Paketa računa, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu Paketa.

Za svaki model Paketa računa definisana je jedinstvena mjesečna naknada za korištenje. Plaćajući jedinstvenu naknadu za Paket računa, Korisnik ostvaruje mjesečnu i godišnju uštedu na troškovima koji bi proistekli korištenjem svih proizvoda i usluga van Paketa računa.

Mjesečne naknade za korištenje Paketa računa, te druge naknade, korisnicima Paketa računa naplaćivat će se sukladno Tarifi naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizickim licima (u daljem tekstu: Tarifa).

Ostale naknade koje nisu obuhvaćene Paketima računa naplaćivat će se također u skladu sa važećom Tarifom.

Tarife naknada kao cjenovnik uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tako promijenjene tarife će se primjenjivati na zaključeni ugovor, uz obavezu zaključenja aneksa na ugovor i/ili pribavljanja saglasnosti za primjenu od strane vlasnika računa. Zaključenjem aneksa na ugovor smatra se da je Korisnik prihvatio promijenjenu naknadu koja će se početi naplaćivati po novoj tarifi

Važeći dokument „ Tarife naknada za proizvode i usluge u poslovanju sa fizickim licima “ Banke dostupan je korisnicima u poslovnoj mreži Banke, na zvaničnoj web stranici Banke (www.raiffeisenbank.ba) te mreži agenata za direktnu prodaju i drugim distributivnim kanalima Banke.

Banka neće zaračunavati naknadu za:

- zatvaranje Paketa računa
- zatvaranje Paketa računa u cilju prelaska na drugi model.

Korisnik Paketa računa ovlašćuje Banku da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, u slučajevima kada tri mjeseca zaredom ne obezbijedi dovoljno sredstava na tekućem računu za naplatu mjesečne naknade, pod uslovima utvrđenim posebno zaključenim Ugovorom o korištenju Paketa, bez posebne saglasnosti može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke. U slučaju da Banka, sa drugih računa Korisnika otvorenih u Banci, nije u mogućnosti naplatiti dospjele naknade, ima pravo izvršiti blokadu svih računa uključenih u Paket, te sve obaveze po istim proglasiti automatski dospjelim.

Kriterij za umanjeње naknade za mjesečno vođenje Paketa računa - Waiver

Banka će naknadu za mjesečno vođenje Paket računa Tempo, , Glamur I Trijumf svakog 25. u mjesecu primjenjivati obračun u skladu sa posebno definisanim pragovima procentualnog umanjeња i to samo u slučaju kada Korisnik bude ispunjavao potrebnu kombinaciju za umanjeње na osnovu sljedeće definisanih kriterija (u daljem tekstu Waivera):

Kriteriji za Paket računa Tempo

1. Obaviti minimalno 5 transakcija plaćanja na račun pravnih lica putem Internet i/ili Mobilnog bankarstva

2. Prosječna mjesečna iskorištenost odobrenog limita po Tekućem računu i/ili Kreditnoj kartici iznosi minimalno 60% - za prethodni mjesec
3. Usmjeriti redovna mjesečna primanja na Tekući račun otvoren u banci

Za svako ispunjenje naprijed navedenih Waivera, a u skladu sa definisanim pragovima realizacije, banka će Korisniku zaračunati 2 boda. Bodovanje za uslov definisan pod tačkom 1. će se uvećati za svakih 5 dodatnih transakcija (4 boda za obavljenih 10 transakcija plaćanja, 6 bodova za obavljenih 15 transakcija, itd.). Za uslov definisan pod tačkom 4., banka će Korisniku pripisivati 2 boda, za prethodni obračunski period, sve dok klijent ostvaruje redovna mjesečna primanja na račun otvoren u banci.

Korisniku će se na osnovu ostvarenog broja bodova koji se izračunavaju prema ostvarenoj kombinaciji Waivera, vrši obračun u skladu sa sljedećim pragovima procentualnog umanjenja:

- Za ostvarenje 4 ili 6 bodova, umanjenje mjesečne naknade za vođenje Paketa za 25%
- Za ostvarenje 8 bodova, umanjenje mjesečne naknade za vođenje Paketa za 50%
- Za ostvarenje 10 bodova ili više, umanjenje mjesečne naknade za vođenje Paketa za 100%

Kriteriji za Paket računa Modela Glamur I Trijumf

1. Obaviti minimalno 5 transakcija plaćanja na račun pravnih lica putem Internet i/ili Mobilnog bankartstva
2. Prosječna mjesečna iskorištenost odobrenog limita po Tekućem računu i/ili Kreditnoj kartici iznosi minimalno 60% - za prethodni mjesec
3. Realizovati plan štednje preko Raiffeisen Investa i/ili uplatu u Raiffeisen Fond i/ili oročenje depozita na 24 mjeseca (ili više)
4. Realizovati Hipotekarni kredit

Za svako ispunjenje naprijed navedeni Waivera, a u skladu sa definisanim pragovima realizacije, Banka će Korisniku zaračunati 2 boda. Bodovanje za uslov definisan pod tačkom 1. će se uvećati za svakih 5 dodatnih transakcija (4 boda za obavljenih 10 transakcija plaćanja, 6 bodova za obavljenih 15 transakcija, itd.). Za uslov definisan pod tačkom 3. i 4., banka će Korisniku pripisivati 2 boda, za prethodni obračunski period, sve dok klijent ima u korištenju proizvode definisane navedenim uslovima (aktivne proizvode).

Korisniku će se na osnovu ostvarenog broja bodova koji se izračunavaju prema ostvarenoj kombinaciji Waivera, vrši obračun u skladu sa sljedećim pragovima procentualnog umanjenja:

- Za ostvaren broj 4 ili 6 bodova, umanjenje mjesečne naknade za vođenje Paketa za 30%,
- Za ostvaren broj bodova od 8 do 11, umanjenje mjesečne naknade za vođenje Paketa za 50%,
- Za ostvaren broj bodova od 12 i više, umanjenje mjesečne naknade za vođenje Paketa za 100%.

Model Trijumf može biti sa ili bez pogodnosti Waivera.

Usklađivanje kriterija waivera:

Za vrijeme trajanja Ugovora o Paketu računa, Banka zadržava pravo izmjene Waivera i/ili pragova procentualnog umanjenja i to na referentne datume 01.01. i 01.06. u kalendarskoj godini, bez obaveze zaključivanja aneksa na ugovor i samo uz obavještenje Korisnika.

- Izmjena Waivera se može ogledati u izmjeni bodova koji će se obračunavati, izmjeni pragova realizacije i/ili izmjeni proizvoda na koji se Waiver odnosi.
- Izmjena pragova procentualnog umanjenja se može ogledati u izmjeni bodovnog razreda od-do, izmjeni procenta i iznosa umanjenja naknade

U slučaju promjene Waiver-a izuzimanja određenog proizvoda iz sadržaja Waiver-a, Korisnik izuzeti proizvod nastavlja koristiti bez mogućnosti bodovanja kroz Waiver.

O izmjeni sadržaja Waiver-a Banka je dužna obavjestiti Korisnika najkasnije 30 dana prije izvršene izmjene u pisanom obliku ili na drugom trajnom nosaču podataka (e-mail adresa, izvod po

tekućem računu, obavještenje putem elektronskih kanala, SMS i sl).

Izmjenjeni Waiveri će se početi primjenjivati nakon isteka roka od 30 dana, a u okviru perioda na koji se odnosi mjesečni obračun naknade za vođenje Paket računa.

Prije početka primjene promjene sadržaja Waiver-a, Korisnik je dužan pisanim putem obavjestiti Banku o neprihvatanju izmjena. Takvo obavještenje ima snagu otkaza ovog ugovora, u kom slučaju Korisnik može nastaviti koristiti proizvode iz sadržaja paketa po osnovu pojedinačno zaključenih ugovora za svaki posebni proizvod

Otkazne odredbe

Otkazom Paketa se ne otkazuju proizvodi koji su sadržani u paketu. Naknada za proizvode koje Korisnik nastavi koristiti, primjenjuju se po važećoj Tarifi Banke, pojedinačno od dana otkaza Paketa.

Otkazom tekućeg računa koji je sastavni i neodvojivi dio Paketa, automatski se otkazuje i Paket, a naknada za proizvode koji čine sadržaj paketa će se nastaviti obračunavati po Tarifi pojedinačnih proizvoda.

Zatvaranjem Paketa računa, korisnik je dužan vratiti Banci identifikacijska sredstva koja je koristio za realizaciju posebnih pogodnosti u okviru Paketa računa.

Zatvaranjem Paketa računa, uz istovremeno zadržavanje pojedinih bankarskih proizvoda i usluga, Opšti uslovi koji se odnose na zadržane bankarske proizvode i usluge, ostaju na snazi.

Pritužbeni postupci

Odredba za klijente na području FBiH

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, podzakonskih propisa, općih uslova poslovanja, dobrih poslovnih običaja i obaveza iz Ugovora o Paketu računa, ima pravo podnijeti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale” koji je dostupan na web stranici www.raiffeisenbank.ba. Ako Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor Korisniku u roku od 30 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi.

U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili Korisnik nije zadovoljan istim, ima pravo u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo Federacije BiH na adresu - Sarajevo, Zmaja od Bosne br. 47b, da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti Agenciji za bankarstvo pisani prigovor na rad Banke u roku od 3 (tri) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može Korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Odredba za klijente na području RS

Ukoliko Korisnik smatra da se Banka ne pridržava odredaba zakona, općih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i obaveza iz zaključenog Ugovora o Paketu računa, može uputiti usmeni prigovor, pisani prigovor Bančinom Odjelu za pritužbe, na adresu: Sarajevo, Zmaja od Bosne bb, kao i popuniti online obrazac „Pritužbe, prijedlozi i pohvale” koji je dostupan na web stranici www.raiffeisenbank.ba. Ako Korisnik uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, Banka je dužna da ga uputi o pravu na podnošenje prigovora u pisanoj ili

elektronskoj formi. Banka je dužna dostaviti odgovor Korisniku u roku od 30 dana od dana podnošenja pismenog prigovora ili prigovora podnesenog u elektronskoj formi.

U slučaju da Banka ne dostavi odgovor na prigovor ili Korisnik nije zadovoljan istim, ima pravo da o tome pismeno obavijesti i uloži prigovor Ombudsmanu za bankarski sistem koji je uspostavljen u okviru Agencije za bankarstvo Republike Srpske na adresu Agencija za bankarstvo Republike Srpske, Vase Pelagića br. 11a, Banja Luka, u roku od 6 (šest) mjeseci od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka ako Banka ne dostavi odgovor na podneseni prigovor. Banka ne može Korisniku naplatiti naknadu niti bilo koje druge troškove za podnošenje i postupanje po prigovoru.

U slučaju da se nastali spor nije mogao riješiti na prethodno navedeni način, Korisnik ima pravo na sudsku zaštitu, podnošenjem tužbe nadležnom sudu u mjestu zaključenja ugovora. Korisnik ima mogućnost pokrenuti i postupak posredovanja radi vansudskog rješavanja spornog odnosa.

Završne odredbe

Banka zadržava pravo izmjene uslova iz Opštih uslova. Izmjene i dopune Opštih uslova Banka ističe u svojim poslovnim prostorijama na vidnom mjestu i službenoj web stranici Banke najkasnije 15 dana prije početka njihove primjene, te obavijest o izmjenama i dopunama dostavlja korisniku. Smatrat će se da je korisnik prihvatio izmijenjene Opšte uslove poslovanja ako ne otkáže ugovor u roku od 15 dana od dana kada su izmijenjeni Opšti uslovi poslovanja postali dostupni.

Sva lica koja se dovode u vezu sa ugovornim odnosom koji je osnova za ove Opšte uslove, svojim potpisom na odgovarajućem zahtjevu, ovlašćuju Banku da lične podatke na zahtjevu upotrebljava isključivo za realizaciju proizvoda i usluga u okviru odabranog modela Paketa računa, te za potrebe komunikacije Banke sa navedenim licima uključujući tu i slanje kraćih promotivnih poruka. Banka se obavezuje da lične podatke neće davati trećim licima i da će ih upotrebljavati samo u namjene određene u prijašnjem stavu, osim u slučajevima kada postoji zakonska obaveza Banke za dostavljanjem podataka o navedenim licima i/ili transakcijama po računima.

Na sve što nije izričito navedeno u ovim Opštim uslovima poslovanja i Opštim uslovima korištenja pojedinačnih proizvoda, primjenjuju se zakonski propisi kojima je regulisano poslovanje po bankovnim računima. U slučaju da odredbe navedenih Opštih uslova budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se ti propisi sve do izmjene i dopune navedenih Opštih uslova.

Potpisivanjem ugovora o korištenju izabranog modela Paketa računa, kao izraza slobodno izražene volje i prethodne neovisne i lične prosudbe svih uslova poslovanja Banke, korisnik potvrđuje da je primio navedene Opšte uslove, pročitao ih, razumio i prihvatio njihovu primjenu.

Opšti uslovi su sastavni dio ugovora o Paketu računa i trajno su dostupni korisniku u periodu važenja istog.

Korisnik može od Banke tražiti odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koje se odnose na primjenu Opštih uslova.

Za sve što nije izričito utvrđeno ovim Opštim uslovima primjenjuju se zakonski propisi koji regulišu poslovanje Banke sa fizičkim licima kao korisnicima paketa.

Ovi Opšti uslovi poslovanja primjenjuju se od 05.02.2020. godine.