

**PREGLED IZ TARIFA NAKNADA U POSLOVANJU SA  
FIZIČKIM LICIMA U PRIMJENI OD 01.04.2020. godine**

Opis usluge	Iznos naknade
<b>1.1. DEPOZITI PO VIDJENJU / A-VISTA DEPOZITI</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za otvaranje računa,</li> <li>• Naknada za mjesečni izvještaj (izvod),</li> <li>• Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta,</li> <li>• Naknada za aktiviranje računa.</li> </ul>	KM 0,00
Naknada za vođenje računa	3,99 KM, a za račune sa stanjem u CHF 10,00 KM
Naknada za isplatu sa računa	Bez naknade
<b>1.2. ŽIRO RAČUN</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za otvaranje računa,</li> <li>• Naknada za mjesečni izvještaj (izvod),</li> <li>• Naknada za zatvaranje računa po nalogu komitenta,</li> <li>• Naknada za aktiviranje računa.</li> </ul>	KM 0,00
Naknada za vođenje računa	3,99 KM, a za račune sa stanjem u CHF 10,00 KM
Naknada za isplatu sa računa	Bez naknade
<b>1.3. TEKUĆI RAČUN / DEBITNE KARTICE (Visa Electron / Maestro Internacional)</b>	
Naknada za upisninu – jednokratno	KM 0,00
Naknada za kašnjenje	u slučaju kašnjenja pri izmirenju obaveza po odobrenom limitu – KM 0,00
Naknada za vođenje računa (mjesečno)	KM 1,99
Naknada za reizdavanje kartice	osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00 dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	KM 0,00
Zamjena PIN-a ( po kartici)	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala	<ul style="list-style-type: none"> <li>• na šalterima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – KM 0,00;</li> <li>• na šalterima pošte – 1,50 % + 15 KM ;</li> <li>• šalterima drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – Maestro 1,50%+ 15 KM ; Visa Electron – 1,50%+ 15 KM</li> </ul>

Naknada za podizanje gotovine na bankomatima	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – KM 0,00;</li> <li>• drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – Maestro 1,50%+15 KM ; Visa Electron – 1,50%+15 KM</li> </ul>
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
Naknada za obradu priliva iz inostranstva uz konverziju	1,00% min KM 10,00 + Naknada za konverziju
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica (izuzev debitnih kartica koje su u okviru Paketa racuna)	Osnovni korisnik –12,00 KM Dodatni korisnik –7,00 KM
<b>1.4. REVOLVING KREDITNA KARTICA (Visa/MasterCard)</b>	
Naknada za upisninu – jednokratno	KM 0,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za vođenje kartičnog računa ( mjesečno) koja uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za reizdavanje kartica za Osnovnog imaoa;</li> <li>• Naknada za osiguranje ( mjesečno)</li> <li>• Vodjenje računa i izvod</li> </ul>	KM 3,99
Naknada za vođenje kartičnog računa za korisnike Paket računa Trendi Plus	KM 2,99
Naknada za reizdavanje	dodatni imalac /četvorogodišnje – KM 15,00
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 20,00
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	KM 0,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina /POS terminala na šalterima pošte	1,50% + 15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji / inostranstvu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• MasterCard 1,50%+15 KM</li> <li>• Visa 1,50%+15 KM</li> </ul>
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina /drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu.	1,00 %
<b>1.5. SHOPPING KARTICA (MasterCard)</b>	
Naknada za vođenje računa ( mjesečno) koja uključuje: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za dostavljanje izvoda putem pošte;</li> <li>• Naknada za reizdavanje kreditne kartice za osnovnog imaoa;</li> <li>• Naknada za osiguranje kreditnih kartica;</li> <li>• Produžena garancija na sve proizvode plaćene karticom;</li> <li>• Obavjest o izvršenoj transakciji po izvršenju iste ( SMS info i ostale SMS usluge).</li> </ul>	KM 4,99
Naknada za vođenje kartičnog računa za korisnike Paket računa Trendi	KM 3,99
Naknada za upisninu – jednokratno	KM 0,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade

**Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina** • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

Naknada za reizdavanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>osnovni imalac - KM 0,00 tj. u okviru mjesečne naknade za vođenje računa</li> <li>dodatni imalac /četvorogodišnje/ – KM 15,00 kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 20,00</li> </ul>
Naknada za zamjenu	
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	KM 0,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/pošte - 1,50%+15 KM</li> <li>Drugih banaka u zemlji/inostanstvu – 1,50%+15 KM</li> </ul>
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
<b>1.6. KARTICA SA ODGOĐENIM PLAĆANJEM-CHARGE KARTICA (MasterCard)</b>	
Naknada za upisninu – jednokratno	KM 20,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za članarinu	<ul style="list-style-type: none"> <li>osnovni imalac /godišnje/ - KM 10,00</li> <li>dodatni imalac /jednokratno/ - KM 20,00</li> </ul>
Naknada za reizdavanje	<ul style="list-style-type: none"> <li>osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 30,00</li> <li>dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 15,00</li> </ul>
Naknada za zamjenu	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 20,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	KM 0,00
Zamjena PIN-a ( po kartici )	KM 10,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima	<ul style="list-style-type: none"> <li>Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/pošte – 1,50%+15 KM</li> <li>drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu – MasterCard 1,50%+15 KM ; Visa 1,50%+15 KM</li> </ul>
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina/drugih banaka u zemlji/ drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
<b>1.7. MASTERCARD DEBIT CARD</b>	
Naknada za vođenje računa	KM 1,99
Naknada za reizdavanje	Bez naknade (u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za članarinu	Bez naknade ( u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za reizdavanje- dodatni imaoc	KM 5,00
Naknada za zamjenu	KM 15,00
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	KM 0,00
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na	Bez naknade

**Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina** • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

šalterima RBBH	
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00 %
Godišnja članarina za korisnike debitnih kartica (izuzev debitnih kartica koje su u okviru Paketa racuna)	Osnovni korisnik –12,00 KM Dodatni korisnik –7,00 KM
<b>1.8. VISA INSTALLMENT CREDIT CARD</b>	
Naknada za vođenje računa	KM 3,99
Naknada za reizdavanje	Bez naknade ( u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za članarinu	Bez naknade ( u okviru mjesečne naknade za vođenje računa)
Naknada za reizdavanje- dodatni imaoc	KM 15,00
Naknada za zamjenu	KM 20,00
Zamjena PIN-a	KM 10,00
Naknada za kašnjenje	Bez naknade
Naknada za kupovina roba i plaćanje usluga u zemlji i inostranstvu	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima pošte	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine putem POS terminala na šalterima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima RBBH	Bez naknade
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u zemlji	1,50%+15 KM
Naknada za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka u inostranstvu	1,50%+15 KM
Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%

<b>1.9. CONTACTLESS NARUKVICE</b>	
Godišnja članarina za narukvicu	5,00 KM
Naknada za zatvaranje	Bez naknade
Naknada za reizdavanje narukvice	osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00; dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00
Naknada za zamjenu narukvice	kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00
Zamjena PIN-a po narukvici	KM 10,00
Ostale naknade	U skladu sa karticom (kartičnim računom) za koji se izdaje Contactless narukvica.
<b>1.10. PAKET RAČUNA</b>	
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „CLUB“	Bez naknade
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „Penzioner“	KM 3,99
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „MOMENT“	KM 4,49
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare manje od 4 boda (osnovna naknada)	KM 12,99
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare od 4 do 6 bodova (umanjenje osnovne naknade za 25%)	KM 9,74
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare 8 bodova (umanjenje osnovne naknade za 50%)	KM 6,50
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TEMPO“ za klijente koji ostvare 10 i više bodova (umanjenje osnovne naknade za 100%)	Bez naknade
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare manje od 4 boda (osnovna naknada)	KM 16,99
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare od 4 do 6 bodova (umanjenje osnovne naknade za 30%)	KM 11,89
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare od 8 do 10 bodova (umanjenje osnovne naknade za 50%)	KM 8,50
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „GLAMUR“ za klijente koji ostvare 12 i više bodova (umanjenje osnovne naknade za 100%)	Bez naknade
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare manje od 4 boda (osnovna naknada)	KM 29,99
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare od 4 do 6 bodova (umanjenje osnovne naknade za 30%)	KM 20,99
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare od 8 do 10 bodova (umanjenje osnovne naknade za 50%)	KM 15,00
Mjesečna naknada za vodjenje Paket računa „TRIJUMF“ za klijente koji ostvare 12 i više bodova (umanjenje osnovne naknade za 100%)	Bez naknade

Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „Tijumf plus“	KM 90,00
Usluga zatvaranja Paket računa za sve modele paket računa	Bez naknade
Za svakih 5 transakcija domaćeg platnog prometa koje klijent obavi putem internet ili mobilnog bankarstva prema pravnim licima ili računima fizičkih lica na drugim bankama u BiH	2 boda za Pakete računa „TEMPO“, „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent ima 60% i veću iskorištenost limita na dozvoljenom prekoračenju po debitnoj kartici	2 boda za Pakete računa „TEMPO“, „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent ima 60% i veću iskorištenost limita na kreditnoj kartici	2 boda za Pakete računa „TEMPO“, „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent prima platu ili penziju preko Raiffiesen BANK d.d. BiH	2 boda za Paket računa „TEMPO“
Klijent ima oročeni depozit na rok od 24 mjeseca ili duže ili ima ulaganje u investicijske fondove pod upravljanjem DUF Raiffeisen INVEST d.d.	2 boda za Pakete računa „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Klijent ima hipotekarni kredit	2 boda za Pakete računa „GLAMUR“ i „TRIJUMF“
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „KLASIK“ (Paketi računa otvoreni do 05.02.2020)	KM 3,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRENDI“ (Paketi računa otvoreni do 05.02.2020)	KM 5,99
Mjesečna naknada za vođenje Paket računa „TRENDI PLUS“ (Paketi računa otvoreni do 05.02.2020)	KM 9,49
<b>1.11. OROČENI DEPOZIT/NAMJENKI OROČENI DEPOZIT/DJEČIJA ŠTEDNJA RAFA ŽIRAF</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za otvaranje računa;</li> <li>Naknada za servisiranje računa;</li> <li>Naknada za mjesečni izvještaj – izvod</li> </ul>	KM 0,00
Naknada za zatvaranje / aktiviranje računa	KM 0,00
Naknada za isplata sa računa	KM 0,00
<b>2.0. SLOBODNA ŠTEDNJA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Naknada za otvaranje računa;</li> <li>Naknada za servisiranje računa;</li> <li>Naknada za mjesečni izvještaj – izvod.</li> </ul>	KM 0,00
Naknada za zatvaranje / aktiviranje računa	KM 0,00
Naknada za isplata sa računa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Za podizanje sredstava u iznosu koji je manji (&lt;) ili jednaki (=) 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu podizanja – JEDANPUT MJESEČNO – KM 0,00</li> <li>Za podizanje sredstava u iznosu koji je veći (&gt;) od 20% - uz naknadu za podizanje sredstava od 1% koja se obračunava na iznos koji premašuje 20% od ukupnih sredstava na računu u momentu podizanja Uz uslov da saldo na računu nakon isplate ne može biti ispod KM 500,00 ( protuvrijednost u EUR valuti)</li> </ul>
Naknada kod prijevremenog raskida Ugovora	1,00 % na kompletan iznos koji se podiže

<b>2.1. Naknade za polog</b>	
Naknada za polog gotovine na račune fizičkih lica	bez naknade
Naknada za polog gotovog novca na donatorski račun	bez naknade
Naknada za povrat sredstava po osnovu neiskorištene akontacije za službeno putovanje u inostranstvo	bez naknade
Naknada za polog gotovog novca po osnovu prodatih usluga – agencijski poslovi	0,30 % min. 20,00 KM
Naknada za kupovinu sa konsignacione prodaje	0,30 % min. 20,00 KM
<b>2.2. NAKNADE ZA UPLATE FIZIČKIH LICA NA RAČUNE PRAVNIH LICA OTVORENE u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina – SPECIJALNI RAČUNI</b>	
Naknada za prenos sredstava sa računa vlasnika /uplata u gotovom na ime takse za izdavanje viza na račun ostalih ambasada/konzulata u okviru Banke	KM 2,00
<b>2.3. ISPLATE KREDITA SA RAČUNA MIKROKREDITNIH FONDACIJA I UPLATE RATA KREDITA U KORIST RAČUNA MIKROKREDITNIH FONDACIJA u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina</b>	
Naknada za isplatu kredita za korisnike Mikrokreditnih fondacija sa specijalnih računa	0,10% min KM 2,00 max KM 100,00- u slučaju kada troškove isplate snosi korisnik
Naknada za isplatu kredita za korisnike Mikrokreditnih fondacija sa TRN-a	0,10%, min KM 2,00 max KM 100,00 – u slučaju kada troškove isplate snosi korisnik
Naknada za uplatu rata kredita u korist specijalnih računa Mikrokreditnih fondacija	KM 2,00 fiksno po transakciji – u slučaju kada troškove snosi korisnik
<b>2.4. USUGE UNUTRAŠNJEG PLATNOG PROMETA (UPP)</b>	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	KM 2,20
Naknada za uplatu od strane trećih lica na Šalteru - interno	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putem kliringa KM 2,50</li> <li>Putem RTGS-a KM 5,00</li> </ul>
Naknada za uplatu od strane trećih lica na Šalteru	
Naknada za uplatu osnivačkog uloga	KM 1,00 – fiksno po transakciji
<b>2.5. USLUGE UNUTRAŠNJEG PLATNOG PROMETA (UPP) KOJE SE PRIMJENJUJU KROZ SERVIS "TRAJNI NALOG"</b>	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	KM 0,50
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putem kliringa KM 0,75</li> <li>Putem RTGS-a KM 3,00</li> </ul>
<b>2.6. USLUGE UNUTRAŠNJEG PLATNOG PROMETA (UPP) KOJE SE PRIMJENJUJU KROZ SERWISE INTERNET BANKARSTVA/MOBILOG BANKARSTVA/BANKARSTVO NA VIBERU</b>	
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke – interno	KM 0,30
Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	<ul style="list-style-type: none"> <li>Putem kliringa KM 0,60</li> <li>Putem RTGS-a KM 3,00</li> </ul>
<b>2.7. PLAĆANJE U ZEMLJI U STRANOJ VALUTI – DOZNAKE U ZEMLJI</b>	
Naknada za prenos sredstava sa računa REZIDENTA u korist računa domaćeg ili stranog fizičkog lica u Banci	KM 0,00
Naknada za slanje nostro doznakom sa deviznog računa REZIDENTA na račun NEREZIDENTA pravnog lica u Banci	0,70% min KM 20,00
Naknada za prenos deviznih sredstava sa računa fizičkih lica u korist računa domaćeg fizičkog ili pravnog lica i stranog fizikog ili pravnog lica u	0,50% min KM 10,00

**Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina** • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

drugoj banci u zemlji		
Naknada za prenos sredstava sa računa NEREZIDENTA u korist računa domaćeg pravnog ili fizičkog lica i stranog pravnog lica u Banci		0,50 %
Naknada za prenos sredstava sa računa NEREZIDENTA u korist računa fizičkog lica NEREZIDENTA u Banci		KM 0,00
<b>2.8. USLUGE PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM (PPI)</b>		
Naknada za slanje nostro doznakom u inostranstvo sa deviznog računa- Rezident		0,70 % min KM 20,00
Naknada za slanje nostro doznakom u inostranstvo sa deviznog računa – Nerezident		0,50 % min KM 20,00
Nostro čekom		0,50 % min KM 20,00
Naknada za isplatu/obradu priliva iz inostranstva		<p><b>Računi 19:</b> Za iznose ≤ EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade; za iznose &gt; EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) 1.00% min KM 10,00</p> <p><b>Računi 10:</b> Za iznose ≤ EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade; Za iznose iznose &gt; EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) 1,00 %min KM 10,00</p> <p><b>Računi 04:</b> Za iznose ≤ EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) bez naknade; Za iznose iznose &gt; EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta) 1,00 % min KM 10,00</p>
<b>2.9. MJENJAČNICA</b>		
Naknada za kupoprodaju valuta	EUR / KM; KM / EUR EUR/OUT; OUT/EUR	0,80 %
	OUT / KM; KM / OUT OUT/OUT	0,80 % min KM 2,00
	CHF / KM ; KM/CHF CHF / EUR; EUR / CHF CHF / OUT; OUT/CHF	1,50% min KM 3,00
Naknada za otkup efektive na ATM	EUR / KM	1,00 %
	OUT / KM	1,00 % min KM 2,50
<b>2.10. NAKNADE ZA GOTOVINSKE KONVERZIJE</b>		
Naknada za isplatu sa: - kredita u izdanju RBBH uz konverziju	KM / EUR	0,80%
Naknada za isplatu sa: kartice u izdanju RBBH	KM / EUR KM / OUT KM / CHF	0,70%, 0,80% min 2,00 KM 1,50% min 3,00 KM
Naknada za isplatu sa: oročenog depozita i avista računa uz konverziju	KM/EUR; EUR/KM	0,70%
	KM/OUT	0,80% min. 2KM
	OUT/KM OUT/EUR EUR/OUT	0,80%

**Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina** • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)



	OUT/OUT		
	KM/CHF; CHF/KM EUR/CHF; CHF/EUR OUT/CHF; CHF/OUT	1,50% min 3,00 KM	
Naknada za uplatu na: - avista/žiro račune - oročene depozite - kredite (u izdanju RBBH) - kartice (u izdanju RBBH)	Sve valute	Prema tarifi za mjenjačnicu	
<b>3.0 NAKNADE ZA BEZGOTOVINSKU KONVERZIJU</b>			
		<b>Za alternativne kanale ATM i Elektronske servise</b>	
		<b>Za sve bezgotovinske transakcije u okviru šaltera</b>	
Bezgotovinski prenosi unutar svih računa	KM/EUR ili EUR/KM	0,20%	0,25%
	KM/OUT	0,80% min. KM 2,00	
	OUT / KM OUT / EUR OUT/OUT	0,80 %	
	CHF/OUT OUT/CHF CHF/KM KM/CHF CHF/EUR EUR/CHF	1,50% min KM 3,00	
<b>3.1. NAKNADE ZA OTKUP ČEKOVA</b>			
Naknada za otkup putničkih čekova	KM 2,00 po čeku		
Naknada za otkup bankarskih i privatnih čekova	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isplata čeka u KM valuti – 1,50 %, min KM 20,00</li> <li>• Isplata čeka u valuti na koju ček glasi – 2,00 %, min KM 20,00</li> </ul>		
Naknada za otkup čekova austrijskih penzija	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Isplata čeka u KM valuti – 1,50 %, min KM 10,00</li> <li>• Isplata čeka u EUR valuti – 2,00 %, min KM 10,00</li> </ul>		
<b>3.2. NAKNADA ZA PRIJEM ČEKOVA NA INKASO</b>			
Naknada za inkaso bankarskih i čekova privatnog Izdanja	0,50 % - min KM 20,00, max KM 50,00		
<b>3.3. NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE WESTERN UNION</b>			
Naknada	<ul style="list-style-type: none"> <li>• isplata – KM 0,00</li> <li>• uplata – po važećoj tarifi Western Uniona</li> </ul>		
<b>3.4. NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE SEFOVA</b>			
Naknada za male sefove	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 mjeseca – KM 35,00</li> <li>• 6 mjeseci – KM 70,00</li> <li>• 12 mjeseci – KM 105,00 - 115,00</li> </ul>		
Naknada za srednje sefove	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 mjeseca – KM 60,00</li> <li>• 6 mjeseci – KM 80,00</li> <li>• 12 mjeseci – KM 120,00 – KM 130,00</li> </ul>		
Naknada za velike sefove	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 mjeseca – KM 80,00</li> <li>• 6 mjeseci – KM 115,00</li> <li>• 12 mjeseci – KM 175,00 – KM 185,00</li> </ul>		
Naknada za prinudno otvaranje sefa	KM 480,00		
Naknada za zamjenu ključa sefa (potrebno je vratiti kompletan oštećeni ključ, ne dio ključa)	KM 95,00		

**Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina** • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

<b>3.5. NAKNADA ZA KORIŠTENJE USLUGE TRAJNI NALOG</b>	
Naknada za izmirenje obaveze (mjesečni anuitet) po odobrenom kreditu kod Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Naknada za izmirenje obaveza po dospjelim obavezama (credit/charge card) i prenos na kartični račun	KM 0,00
Naknada za prenos na a vista račun i račun Slobodne štednje	KM 0,20 po transakciji
Naknada za izmirenje obaveza i prenos u korist računa pravnih/fizičkih lica na račune u Banci i drugim poslovnim bankama kroz servis UPP-a	KM 0,20 po transakciji
<b>3.6. NAKNADA ZA ISPLATU SLOVENAČKIH/ FZ PIO MIO PENZIJA</b>	
Naknada za isplatu priliva po osnovu ostvarenih prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja – Slovenačke penzije	2,00 % min KM 10,00
<b>3.7. ISPLATA PENZIJA ZA KORISNIKE FZ PIO/MIO</b>	
Naknada za isplatu priliva po osnovu ostvarenih prava iz penzijskog i invalidskog osiguranja – (BH penzije)	KM 0,00
<b>3.8. NAKNADA ZA PRIJEM NALOGA KUPOVINE I PRODAJE DIONICA ZA RAIFFEISEN BROKERS</b>	
Naknada za obradu	KM 0,00
<b>3.9. NAKNADA ZA IZVODE</b>	
Naknada za preuzimanje izvoda u Banci	KM 0,00
Naknada za dostava izvoda putem pošte	obuhvaćena u okviru Naknade za vođenje računa
Izvod o stanju duga po kreditu	KM 0,00
<b>3.10. OSTALE NAKNADE</b>	
Obrazac za polog pazara ( u KM )	Bez naknade
Obrazac ua UPP i javne prihode	Bez naknade
Potvrda o stanju duga koja se koristi u svrhu prijevremenog povrata kredita sredstvima iz druge banke	Bez naknade
Potvrda o stanju duga – ostali računi	Bez naknade
Potvrda Banke o naplaćenim kamatama na kredite	Bez naknade
Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra na zahtjev klijenta	KM 5,00 po jednom izvodu klijenta
Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita fizičkim licima – kod aktiviranja kreditnih proizvoda (kreditnih kartica i prekoračenja po tekućem računu)	KM 5,00 po jednom izvodu klijenta
Naknada za podizanje gotovine gotovine sa bankomata RBBH, za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	KM 8,00 po transakciji
Naknada za konverziju na bankomatima RBBH, za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	OUT – KM 6% (konverzija ostale valute u KM) EUR – KM 1% (konverzija EUR valute u KM)
Naknada za konverziju na POS-ovima RBBH, za klijente korisnike platnih kartica izdatih od strane banaka izvan teritorije Bosne i Hercegovine	OUT – KM 6% (konverzija ostale valute u KM) EUR – KM 1% (konverzija EUR valute u KM)
Naknada za neispunjenje ugovornih obaveza kod nepoštivanja roka za uknjižbu založnog prava na nekretninama u izgradnji	0,50% od ostatka glavnice u momentu naplate naknade maksimalno KM 500,00
<b>4.0. SMS USLUGA</b>	
Naknada za korištenje – mjesečno	KM 1,85
<b>4.1. INTERNET BANKARSTVO ZA FIZIČKA LICA</b>	
Mjesečna naknada za korištenje usluge	KM 3,99

Upisnina	Bez naknade
Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Uključenje dodatnog ID sredstva –mini token	KM 15,00
Gubitak ili zamjena mini tokena oštećenog krivicom korisnika	KM 50,00
Prenosi na vlastite ili račune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizičkih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Devizni prenos na vlastite ili račune drugih fizičkih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Raiffeisen NET via SMS ( Korištenje usluge moguće samo u okviru Paketa racuna Klasik )	KM 0,00
<b>4.2. MOBILNO BANKARSTVO</b>	
Mjesečna naknada za korištenje servisa Mobilno Bankarstvo	KM 3,99
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite ili račune drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
<b>4.3. BANKARSTVO NA VIBERU</b>	
Mjesečna naknada za korištenje usluge – stand alone	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili račune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili štedne I depozitne račune drugih fizičkih lica u Banci	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite račune u Banci	Bez naknade
<b>4.4. NAKNADA VEZANE ZA PRIJEVREMENI POVROT KREDITA</b>	
<p>Broj preostalih anuiteta do dospjeća kredita <math>\geq 12</math> – 1% iznos naknade  Broj preostalih anuiteta do dospjeća kredita <math>&lt; 12</math> – 0,50% iznos naknade</p> <p><b>Napomena:</b> Naknada za potpuni prijevremeni povrat kredita naplaćuje se u slučajevima :  <b>za kredite isplaćene na teritoriji RS-a:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i</li> <li>• Kredite sa iznosom prijevremene otplate većim od KM 10.000.00 u periodu od godine dana (po otplatnom planu),</li> </ul> <p><b>za kredite isplaćene na teritoriji FBiH i DB:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kredita sa fiksnom nominalnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i</li> <li>• Kredita čija je svrha kupovina nepokretnosti, ako je ugovorena fiksna ili promjenljiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate veći od 20.000,00 KM u periodu od godine dana (po otplatnom planu)</li> </ul>	
Naknada za djelimični prijevremeni povrat kredita (važi za cijelu teritoriju BIH)	KM 0,00
Za fizička lica koja raniji povrat kredita finansiraju iz novoodobrenog kredita u Banci (važi za cijelu teritoriju BIH)	KM 0,00

**Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina** • 71 000 Sarajevo

• Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S • Raiffeisen direkt info: +387 33 75 50 10

• Fax: +387 33 21 38 51 • [www.raiffeisenbank.ba](http://www.raiffeisenbank.ba)

4.5. NAKNADA ZA REPROGRAM KREDITA ( skraćenje/produženje roka,povećanje iznosa kredita )		
Naknada za reprogram kredita za fizička lica	1% maksimalno KM 100,00	
4.6. NAKNADA ZA IZMJENU UGOVORENIH USLOVA		
Naknada za Izmjenu ugovorenih uslova kredita: - Izmjene kamatne stope - Izmjene kamatne stope u grace periodu	Bez naknade	
Naknada za Izmjenu ugovorenih uslova kredita: • Smanjenje glavnice kredita • Izmjene kolaterala • Izmjena roka za uknjižbu založnog prava na nekretninama u izgradnji	KM 50,00	
Naknada za Izmjenu kolaterala kod Hipotekarnih kredita	1,5% od ostatka glavnice min KM 100,00	
4.7. NAKNADA ZA VODENJE KREDITNOG RAČUNA		
Naknada za vođenje kreditnog računa - svi kreditni proizvodi osim Čarobni kredit i FLEXI Namjenski kredit za kupovinu stana koji su bez naknade za vođenje kreditnog računa	KM 2,00 mjesečno	
4.8. NAKNADA ZA SLANJE OPOMENA ZA KAŠNENJE		
Naknada za slanje opomena	KM 0,00	
4.9. NAKNADA ZA OBRADU ZAHTJEVA ZA KREDIT		
XXL Nenamjenski kredit –fiksna i promjenjiva kamatna stopa do 10 godina	Do 1 godine	2,50% min KM 70,00; za penzionere min KM 30,00
	Preko 1 godine	2,00% min KM 70,00; za penzionere min KM 30,00
XXL Nenamjenski kredit na 5 godina bez valutne klauzule –fiksna kamatna stopa		
XS Brzi keš kredit	0,00%	
Kredit na osnovu štednje	Model 20	2,00%, min KM 70,00; za penzionere min KM 30,00
	Model 50	2,00%, min KM 70,00 za penzionere min KM 30,00
Kratkoročna pozajmica	0,00%	
Nenamjenki kredit putem Agenata Prodaje Pošte Srpske ad	2,50%, min KM 25,00	
Kredit za posebne namjene Kredit za usluge čuvanja matičnih čelija	Za Klijente Banke	2,00%, min KM 70,00; za penzionere min KM 30,00
	Za ostale klijente	3,00%, min KM 70,00; za penzionere min KM 30,00
Studentski kredit	0,00%	
Kredit za nabavku vozila Kredit za nabavku vozila sa kasko Uniqa osigurnjem Zamjenki auto kredit „Staro za Novo“	Za Klijente Banke	1,80%, min KM 150,00
	Za ostale Klijente	2,00%, min KM 200,00
Kredit za farmere	1,50%, min KM 70,00	
Nenamjenski kredit za refinansiranje postojećih zaduženja –fiksna i promjenjiva Kredit za refinansiranje Integral na 5 Keš kredit –fiksna i promjenjiva kamatna stopa do 10	0,30% min. KM 70,00; za penzionere min KM 30,00	

godina Keš kredit - na 5		
Stambeni krediti	Za Klijente Banke	0,60% max KM 1000
Flexi Stambeni kredit	Za ostale Klijente	1,50% max KM 1000
Nenamjenki hipotekarni kredit	1,50%	
Kredit za kupovinu poslovnog prostora	1,50%	
Hipotekarni kredit za refinansiranje Stambenih kredita	0,00%	
Hipotekarni kredit za refinansiranje Nenamjenskih kredita	0,00%	
Robni kredit	Za Klijente Banke	2,00%, min KM 20,00
	Za ostale Klijente	3,00%, min KM 25,00
	Za penzionere i korisnike BIZ	1,50%, min KM 10,00
Čarobni kredit	Bez naknade	
Lombardni kredit	0,50% min KM 70,00	
Kredit obezbijeđen Životnim osiguranjem	U skladu sa naknadom proizvoda za koji se daje Životno osiguranje kao obezbjeđenje po kreditu.	
<b>5. NAKNADE ZA GARANCIJE FIZIČKIM LICIMA</b>		
Naknada za obradu zahtjeva	KM 100,00 - jednokratno KM 50,00 - jednokratno, za carinske garancije po nalogu nerezidenta	
Naknada za izdavanje garancije	a) Za garancije pokrivena oročenim depozitom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• oročeni depozit u iznosu od 33-50% iznosa garancije – 0,7%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije</li> <li>• oročeni depozit u iznosu od 51-75% iznosa garancije – 0,6%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije</li> <li>• oročeni depozit u iznosu od 76-100% iznosa garancije – 0,5%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije</li> </ul> b) Za garancije pokrivena namjenskim depozitom: <ul style="list-style-type: none"> <li>• namjenski depozit u iznosu od od 33-50% iznosa garancije - 0,5%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije</li> <li>• namjenski depozit u iznosu od od 51-75% iznosa garancije - 0,4%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije</li> <li>• namjenski depozit u iznosu od od 76-100% iznosa garancije - 0,3%, minimalno KM 50,00 na stanje iznosa garancije, za svaka tri mjeseca unaprijed, do isteka roka važenja garancije</li> </ul> c) KM 50,00 jednokratno, za carinske garancije po nalogu	
Naknada za protestiranja	KM 50,00 – jednokratno	
<b>6. NAKNADE ZA POSTUPANJE PO PRIGOVORIMA</b>	Bez naknade	