

PRAVILA nagradne igre Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina

Firma, sjedište priređivača i naziv nagradne igre

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo, PDV broj 200344670009 (u daljem tekstu: Raiffeisen BANK) je priređivač nagradne igre "Nije formalnost, Raiffeisen banka nagrađuje lojalnost".

Područje organizacije, provođenje i trajanje nagradne igre

Nagradna igra organizuje se i provodi na cjelokupnom području Federacije Bosne i Hercegovine i trajat će u dva perioda gdje je prvi period od 15.02.2021. do 18.04.2021. a drugi period od 05.07.2021. do 29.08.2021.

Svrha nagradne igre

Svrha nagradne igre nagrađivanje lojalnosti postojećih klijenata Raiffeisen BANK.

Uslovi za učešće u nagradnoj igri

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju:

- sva fizička lica u Bosni i Hercegovini koja imaju ili otvore debitnu karticu i imaju aktivno ili aktiviraju mobilno bankarstvo Raiffeisen BANK.

Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava.

U slučaju da Korisnik navedenih usluga ne želi sudjelovati u nagradnoj igri ili ne želi da njegovi lični podaci budu objavljeni u dijelu ovih Pravila pod naslovom "Izvlačenje dobitnika nagrade i kontrola izvlačenja", mora o tome zaključno s danom 14.02.2021. dostaviti pisanu obavijest na adresu Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Marketing i korporativne komunikacije & upravljanje održivošću, Zmaja od Bosne bb, 71 000 Sarajevo (sa naznakom "za nagradnu igru"). Istekom ovog roka smatrat će se da Korisnik navedenih usluga pristaje na sudjelovanje u nagradnoj igri, kao i da pristaje da njegovi lični podaci budu objavljeni u sredstvima javnog informisanja, te da prihvata prava i obaveze iz ovih Pravila.

Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.

Pravo učešća nemaju zaposlenici Raiffeisen grupe u BiH (Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Raiffeisen LEASING, Raiffeisen INVEST, Raiffeisen CAPITAL i Raiffeisen ASSISTANCE).

Nagradni fond

| Opis nagrade | Količina | Vrijednost |
|-------------------|----------|--------------------------------|
| Poklon kartica | 2 | 2 X 3.000,00 KM = 6.000,00 KM |
| Mobitel iPhone 12 | 8 | 8 x 2.104,75 KM = 16.838,00 KM |
| Poklon vaučer OPA | 34 | 34 x 100,00 KM = 3.400,00 KM |

Ukupna vrijednost nagradnog fonda sa uračunatim PDV-om iznosi 26.238,00 KM (slovima: dvadesetšesthiljad dvjestotridesetosam i 00/100 konvertibilnih maraka).

Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada snosi Raiffeisen BANK.

Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protuvrijednosti.

Način upoznavanja učesnika o nagradnoj igri

Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem Facebook stranice Raiffeisen BANK, te slanjem SMS/Viber poruka ili elektronskom poštom klijentima banke.

Način učestvovanja, izvlačenje dobitnika nagrada i kontrola izvlačenja

Fizička lica koja imaju ili otvore debitnu karticu i imaju aktivno ili aktiviraju mobilno bankarstvo Raiffeisen banke imaju mogućnost učestvovanja u takmičenju. Uslov za učestvovanje je obavljanje minimalno jedne transakcije u toku trajanja nagradne igre na POS terminalu i mobilnom bankarstvu Raiffeisen banke.

Nagrade se dodjeljuju sedmično, mjesečno i izvlačenje glavne nagrade na kraju ciklusa i to po sljedećem redoslijedu.

U sedmičnom nagrađivanju učestvuju klijenti koji su:

- na nivou sedmice imali obavljene transakcije na POS terminalima
- na nivou sedmice imali obavljene transakcije putem mobilnog bankarstva

Transakcije se računaju odvojeno i dobitnik se nagrađuje odvojeno.

Sedmična nagrada je poklon vaučer OPA u iznosu od 100 KM.

Prvi ciklus prvog perioda takmičenja počinje 15.02.2021. godine u 00:00 h i završava u nedjelju 21.02.2021. godine u 24:00 h. Proglašenje dobitnika će biti putem digitalnih kanala svakog utorka u 14:00 h.

Svakog narednog ponedjeljka u 00:00 h će počinjati naredni ciklus takmičenja koji će se završavati nedjeljom u 24:00 h, a dobitnici će se izvlačiti metodom kompjuterske obrade podataka o broju urađenih naloga pod nadzorom tročlane komisije koju imenuje Raiffeisen BANK.

Nagradna igra će trajati ukupno 17 sedmica sa početkom u ponedjeljak, 15.02.2021. godine.

I ciklus u prvom periodu takmičenja (15.02. – 21.02.)

II ciklus u prvom periodu takmičenja (22.02. – 28.02.)

III ciklus u prvom periodu takmičenja (01.03. – 07.03.)

IV ciklus u prvom periodu takmičenja (08.03. – 14.03.)

V ciklus u prvom periodu takmičenja (15.03. – 21.03.)

VI ciklus u prvom periodu takmičenja (22.03. – 28.03.)

VII ciklus u prvom periodu takmičenja (29.03. – 04.04.)

VIII ciklus u prvom periodu takmičenja (05.04. – 11.04.)

IX ciklus u prvom periodu takmičenja (12.04. – 18.04.)

I ciklus u drugom periodu takmičenja (05.07. – 11.07.)

II ciklus u drugom periodu takmičenja (12.07. – 18.07.)

III ciklus u drugom periodu takmičenja (19.07. – 25.07.)

IV ciklus u drugom periodu takmičenja (26.07. – 01.08.)

V ciklus u drugom periodu takmičenja (02.08. – 08.08.)

VI ciklus u drugom periodu takmičenja (09.08. – 15.08.)

VII ciklus u drugom periodu takmičenja (16.08. – 22.08.)

VIII ciklus u drugom periodu takmičenja (23.08. – 29.08.)

U mjesečnom nagrađivanju učestvuju klijenti koji su:

- na nivou mjeseca imali obavljene transakcije na POS terminalima
- na nivou mjeseca imali obavljene transakcije putem mobilnog bankarstva

Za prvi period:

– 22.03.2021. u 12:00 sati

– 22.04.2021. u 12:00 sati

Za drugi period:

– 16.08.2021. u 12:00 sati

– 16.09.2021. u 12:00 sati

U svakom pojedinačnom mjesečnom izvlačenju učestvuju sva fizička lica u Bosni i Hercegovini koja imaju ili otvore debitnu karticu i aktiviraju mobilno bankarstvo Raiffeisen BANK, a koja su u prvom periodu od 15.02.2021. godine od 00:00 h i do 14.03.2021. godine do 24:00 h i od 15.03.2021. godine od 00:00 h do 18.04.2021. godine do 24:00 h imali transakcije na POS terminalima ili putem mobilnog bankarstva Raiffeisen BANK.

U drugom periodu od 05.07.2021. godine od 00:00 h do 31.07.2021. godine do 24:00 h i od 01.08.2021. godine od 00:00 h do 29.08.2021. godine do 24:00 h imali transakcije na POS terminalima ili putem mobilnog bankarstva Raiffeisen BANK.

Mjesečna nagrada je mobitel iPhone 12 i to po obavljenoj transakciji na POS terminalu i obavljenoj transakciji na mobilnom bankarstvu. Transakcije se posmatraju odvojeno i dobitnik se nagrađuje odvojeno. Dobitnici će se izvlačiti metodom kompjuterske obrade podataka o broju urađenih naloga pod nadzorom tročlane komisije koju imenuje Raiffeisen BANK.

Učesnici koji u jednom mjesecu osvoje jednu od mjesečnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u mjesečnim nagradama.

Glavna nagrada:

Izvlačenje glavne nagrade "Poklon kartica Raiffeisen banke sa pologom od 3.000,00 KM" u kojoj učestvuju sva fizička lica u Bosni i Hercegovini koja imaju ili otvore debitnu karticu i imaju ili aktiviraju mobilno bankarstvo Raiffeisen BANK i koji su u periodu trajanja nagradne igre obavili minimalno ukupno 50 transakcija na POS terminalu ili putem mobilnog bankarstva i koji su učestvovali u jednom od IX nagradnih ciklusa u prvom periodu takmičenja, obavit će se 22.04.2021. godine u 15.00 sati pod nadzorom tročlane komisije koju imenuje Raiffeisen BANK.

Izvlačenje glavne nagrade za drugi ciklus "Poklon kartica Raiffeisen banke sa pologom od 3.000,00 KM" u kojoj učestvuju sva fizička lica u Bosni i Hercegovini koji su klijenti banke i koji su u periodu trajanja nagradne igre obavili minimalno ukupno 50 transakcija na POS terminalu ili putem mobilnog bankarstva i koji su učestvovali u jednom od VIII nagradnih ciklusa u drugom periodu takmičenja, obavit će se 31.08.2021. godine u 15.00 sati pod nadzorom tročlane komisije koju imenuje Raiffeisen BANK.

Učesnici koji u jednom ciklusu osvoje glavnu nagradu gube pravo učestvovanja u drugom ciklusu izvlačenja glavne nagrade.

Tokom izvlačenja nagrada bit će sačinjen zapisnik koji će sadržavati ime i prezime dobitnika i JMBG. Odluka komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

Obavješćavanje dobitnika i uručenje nagrada

a) Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni telefonskim putem najkasnije 8 dana od izvlačenja. Ukoliko ne bude moguće kontaktirati dobitnika nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja a na osnovu kontakt podataka koje Raiffeisen BANK ima o dobitniku, isti gubi pravo na nagradu, a obavješćavaju se alternativni dobitnici u narednih 10 dana.

b) Raiffeisen BANK određuje mjesto, rok i način preuzimanja nagrada.

c) Porez na dohodak snosi Raiffeisen BANK.

d) Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Učesnici i pobjednici u nagradnoj igri prihvataju uslov da imena pobjednika, njihova adresa i fotografija mogu biti korišteni i objavljeni kao foto, audio i videomaterijal od strane Raiffeisen BANK. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Raiffeisen BANK da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez bilo kakve dodatne kompenzacije.

e) Dobitnici mogu preuzeti nagrade osvojene u nagradnim igrama najkasnije u roku od 30 dana od dana telefonske ili prijema pisane obavijesti o osvojenoj nagradi.

f) Ako dobitnici nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja ne preuzmu osvojene nagrade, priređivač ih je dužan ponovo u roku od osam dana od isteka navedenog roka obavijestiti o osvojenoj nagradi, te odrediti naknadni rok za preuzimanje nagrada koji ne može biti duži od 8 dana od dana prijema obavijesti.

g) Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na istu.

h) Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju sve obaveze Raiffeisen BANK prema dobitniku, te time nagradna igra završava.

Pravila nagradne igre

Svi učesnici nagradne igre saglasni su sa pravilima nagradne igre koja će biti objavljena u dnevnim novinama Oslobođenje.

Mogućnost prekida nagradne igre

Raiffeisen BANK zadržava pravo prekida nagradne igre usljed više sile uz obavezu obavješćenja putem sredstava informisanja, te bez bilo kakvih drugih obaveza prema učesnicima nagradne igre.

Rješavanje sporova

Svi eventualni sporovi između Raiffeisen BANK i dobitnika u vezi pomenute nagrade rješavat će se sporazumno, a ako se u tome ne uspije nadležan je Sud u Sarajevu.

Predsjednik Uprave
Karlheinz Dobnigg

Član Uprave
Mirha Hasanbegović

Sarajevo, 04.02.2021.

Broj: UP-05-12-1-72/21