

 **Raiffeisen**

Premium
Banking



PREMIUM BANKARSTVO

vodič za klijente

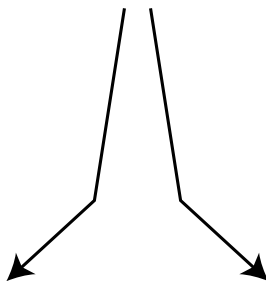
Prednosti Premium bankarstva Raiffeisen banke

Premium bankarstvo predstavlja koncept koji je kreiran u cilju zadovoljavanja najzahtjevnijih želja i potreba klijenta, kao i da obezbijedi posebnu uslugu visokog nivoa usklađenu s najvišim standardima bankarskog poslovanja!

**Sami odlučite koji koncept
Premium bankarstva Vam odgovara!**



Lični bankar u
poslovnici Banke



Online bankar
za Premium klijente

Prednosti Premium bankarstva:

- Individualni pristup – vlastiti lični bankar
- Finansijsko savjetovanje – finansijski plan po Vašoj mjeri
- Realizacija nenamjenskih kredita bez dolazaka u poslovnicu – dolazimo na lokaciju gdje Vam odgovara!
- Bez čekanja u redovima – prioritet u poslovnicama
- Usluge banke su Vam dostupne 24 h dnevno, 7 dana u sedmici
- Usluge po privilegovanim uslovima
- Posebni Premium proizvodi – Paketi usluga, kartice, digitalni servisi

**U nastavku pronađite Vašu idealnu
kombinaciju proizvoda.**



Postanite Premium klijent Raiffeisen banke uz korištenje Paketa usluga TRIJUMF!

Premium proizvodi:

- › **Paketi usluga:**
 - Paket usluga TRIJUMF
 - Paket usluga GLAMUR

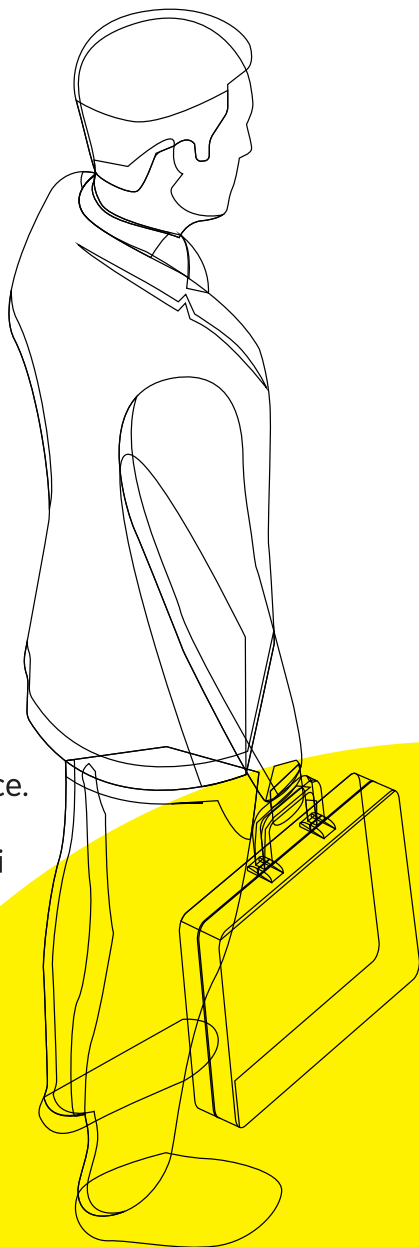
- › **Debitne kartice:**
 - Mastercard® World Elite kartica
 - Mastercard® Gold kartica

- › **Digitalni Premium proizvodi:**
 - Aplikacija RaiConnect
 - Online finansijski plan

Finansijski plan je pružanje dodatne podrške u planiranju:

- Finansijske nezavisnosti kada budete primali penziju,
- Investiranja,
- Štednje za buduću sigurnost porodice.

Dobrim planiranjem možete obezbijediti životni standard na željenom nivou.



Premium Paketi usluga

Namjena Paketa usluga – uvezati više proizvoda u korištenju u jedinstveni model Paketa u zavisnosti od vrste i potrebe klijenta!

Premium sadržaj Paketa usluga TRIJUMF



Mastercard® World Elite debitna kartica



Lični ili Online bankar za Premium klijente



Kreditne kartice:
Mastercard Elite kreditna kartica,
Mastercard Shopping kreditna kartica*,
VISA Magic/VISA Installment kreditna kartica*,
VISA Gold kreditna kartica*



Prekoračenje po tekućem računu i Emergency CASH



Porodično putno zdravstveno osiguranje



Raiffeisen digitalni servisi:
Mobilno,
Internet bankarstvo,
Bankarstvo na Viberu i m-plati



ORyx Assistance:
- Pomoć na cesti,
- Putni Anđeo,
- Drugi Auto



Concierge usluga
Boingo Wi-Fi
LoungeKey



* U Paketu Trijumf pored Mastercard Elite kreditne kartice, možete izabrati još dvije od ponuđene tri kreditne kartice po Vašem izboru.

Mogućnost apliciranja za Premium Pakete usluga putem web stranice Raiffeisen banke www.raiffeisenbank.ba

Premium sadržaj Paketa usluga GLAMUR



Mastercard Gold
debitna kartica



Kreditne kartice:
Mastercard® Shopping
kreditna kartica,
VISA Magic/VISA Installment
kreditna kartica,
VISA Gold
kreditna kartica



Lični ili Online bankar
za Premium klijente



Prekoračenje po
tekućem računu i
Emergency CASH



Raiffeisen digitalni servisi:
Mobilno,
Internet bankarstvo,
Bankarstvo na Viberu i
m-plati



ORYX Assistance:
- Pomoć na cesti,
- Putni Anđeo,
- Drugi Auto

Premium debitne kartice

Debitna kartica je kartica koja je vezana za Vaš tekući račun i možete je koristiti za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na kartičnom računu.

Mastercard Gold debitna kartica



Premium benefiti

Korištenjem ove prestižne kartice ostvarujete različite privilegije i popuste na mnogim prodajnim i uslužnim mjestima (ekskluzivne prodavnice, restorani, hoteli...), kako u zemlji tako i u inostranstvu.

PRUŽAMO Premium osjećaj sigurnosti

- ★ Putničko zdravstveno osiguranje
- ★ Osiguranje života
- ★ Osiguranje rizika finansijskog gubitka uzrokovanog nestankom Mastercard Gold debitne kartice zbog gubitka, krađe ili razbojništva
- ★ Naknada troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale kartice, naknada troškova ponovnog izdavanja ličnih dokumenata nestalih zajedno sa Mastercard Gold debitnom karticom

Besplatno korištenje Lounge salona

Besplatno korištenje Lounge salona na aerodromima u Sarajevu, Beogradu i Beču

Mastercard World Elite debitna kartica

Concierge usluga

Personalizovana Concierge usluga kada god Vam zatreba! Bilo da želite da doživite iskustvo o kojem cijeli život maštate ili Vam je potrebna pomoć kod planiranja idealnog odmora, Mastercard concierge specijalisti će Vam rado pomoći.

Boingo Global Wi-Fi usluga

Ostanite u kontaktu sa najmilijim sa Boingo Wi-Fi uslugom za korisnike Mastercard kartica! Bilo da ste u pokretu zbog posla ili odmarate, Mastercard Vam omogućava da ostanete u kontaktu sa ljudima i stvarima koje su Vam najbitnije.

LoungeKey usluga

Opustite se prije leta uz LoungeKey! Mastercard World Elite kartica Vam omogućava pristup na preko 900 aerodromskih biznis salona širom svijeta.

Mogućnost apliciranja za Premium debitne kartice putem web stranice Raiffeisen banke www.raiffeisenbank.ba



RaiConnect – inovativna komunikacija sa ličnim bankarom

Predstavljamo Vam mobilnu aplikaciju RaiConnect!

Jednostavan i inovativan način komunikacije

Pristup ličnom bankaru bez dolaska u poslovnici

Moderna tehnologija

Ušteda vremena



Prednosti RaiConnect-a:

- ★ Premium bankarstvo iz udobnosti Vašeg doma ili ureda
- ★ Brža realizacija zahtjeva
- ★ Online finansijsko planiranje

Putem aplikacije RaiConnect možete:

- ★ razgovarati sa Bankom,
- ★ razmjenjivati dokumente,
- ★ obavljati audio ili video pozive i
- ★ dijeliti ekrane.

U bilo kojem trenutku možete se vratiti prethodnom razgovoru i razmijeniti dokumente. I naravno, komunikacija putem RaiConnect-a je sigurna.