

ODGOVORI NA NAJČEŠĆA PITANJA KLIJENATA VEZANA ZA MORATORIJ NA OTPLATU KREDITA – COVID-19

1. Da li će klijentima biti omogućena odgoda u otplati kreditnih obaveza?

Banka primjenjuje odluke bankarskih agencija o produžavanju mjera za ublažavanje negativnih ekonomskih posljedica uzrokovanih virusnim oboljenjem „COVID-19“ koje se odnose na potraživanja fizičkih i pravnih lica.

U skladu sa odlukom Banka će odobriti jednu od posebnih mjera ili modalitet više posebnih mjera koje će klijentu pomoći da u narednom periodu uredno izmiruje kreditne obaveze prema Banci i uspostavi održivi model poslovanja.

2. Ko ima pravo na odgodu u otplati kreditnih obaveza?

Prema odluci Agencije od 11.3.2021. pravo na posebne mjere klijent može ostvariti samo ako je direktno ili indirektno pogođen vanrednim okolnostima izazvanim virusnim oboljenjem „COVID-19“. To znači da je klijentova kreditna sposobnost pogoršana, odnosno izvori za otplatu smanjeni čime je onemogućeno izmirivanje obaveza prema banci.

3. Na koji način klijenti mogu podnijeti zahtjev?

Klijenti mogu podnijeti zahtjev lično, dolaskom u najbližu poslovnicu.

4. Kakav je proces nakon što klijenti podnesu zahtjev?

Nakon što u zahtjevu klijent navede razlog zbog kojeg mu je kreditna sposobnost pogoršana isti ulazi u proces razmatranja.

Nakon toga, ukoliko je zahtjev pozitivno riješen, Banka poziva klijenta da dođe na potpisivanje ugovorne dokumentacije za odobrenu mjeru.

5. Ima li rok u kojem trebam podnijeti zahtjev za olakšice?

Prema odluci Agencije moratorij može trajati najduže do 30.6.2021., dok grace period može trajati do 31.12.2021. Klijenti mogu podnositi zahjeve za mjere najkasnije jedan mjesec prije isteka zakonskog roka. Potrebno je da klijent nema kašnjenje duže od 90 dana u momentu podnošenja zahtjeva.

6. Da li klijent može podnijeti zahtjev ukoliko njegova plata trenutno nije umanjena, ali će možda biti naredni mjesec?

Da, pri čemu je potrebno da jasno navede razlog podnošenja zahtjeva kako bi ga Banka mogla uzeti u razmatranje, ali uz obavezu dokumentovanja navedenog.

7. Da li se olakšice odnose i na obaveze po kartičnim proizvodima?

Da, ukoliko zatražite odgodu plaćanja po kartičnim proizvodima (Charce ili Revolving kartica, Mastercard Shopping kartica, Visa Magic kartica) tada se vrši modifikacija.

U ovom slučaju više nećete moći koristiti raspoloživi iznos po kartičnim proizvodima, tj. ukida se limit po svim karticama, te se Vaša kartica blokira.

Za iznos ukupnog duga po kartičnom računu bit će kreirana nova kreditna partija koja će imati odgovarajuću mjeru. Sva dugovanja po kartičnom/im računu/ima će postati iznos glavnice za novodobreni kredit. Visina anuiteta je jednaka 5% od ukupnog stanja duga po svim kartičkim proizvodima sa pripadajućom kamatnom stopom u skladu sa važećim kamatnim stopama za

fizička lica, a prema novom otplatnom planu koji ste obavezni potpisati i preuzeti u poslovnici Banke. Ova kredit se odobrava po važećoj tarifi za kredite.

Primjer: Ukoliko klijent ima dug po kreditnoj kartici u iznosu od KM 2.000, za iznos izračuna anuiteta uzima se 5% od stanja duga. To znači da je maksimalan anuitet KM 100, na period od 22 mjeseca (rok zavisi od iznosa dugovanja pomnoženog sa 5%).

8. Koje mjere Banka može ponuditi klijentu?

Na osnovu dostavljene dokumentacije i izvršene kreditne analize, Banka će klijentu odobriti jednu od mjera navedenih u nastavku:

- Moratorij na otplatu glavnice i kamate najduže do 30.6.2021. – klijent za vrijeme moratorija ne plaća ni glavnice ni kamatu ali se kamata obračunava i dospijeva po isteku moratorija kada kreće i puna otplata anuiteta
- Uvođenje grace perioda na otplatu glavnice anuitetnih kredita najduže do 31.12.2021. – klijent za vrijeme trajanja grace perioda plaća samo redovnu kamatu po kreditu dok puni anuitet počinje plaćati po isteku grace perioda
- Produženje krajnjeg roka otplate anuitetnih kredita – modifikacija otplatnog plana
- Druge mjere koje Banka poduzima u cilju olakšavanja servisiranja klijentovim kreditnih obaveza, npr. restrukturiranje klijentovih obaveza