

Klijent: «**Prezime Ime**»

Jmbg: «**JMBG**»

Datum: «**DATUM**»

MASTERCARD WORLD ELITE INDIVIDUALNA (DEBITNA) KARTICA SA ODOBRENIM PREKORAČENJEM I DIGITALNIM SERVISIMA (Informacioni list)

→ **Karakteristike:** Mastercard World Elite debitna kartica je kartica koja je vezana za tekući račun i koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu. Da bi se postalo korisnik Mastercard World Elite debitne kartice, potrebno je popuniti zahtjev za Mastercard World Elite debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici banke, i dostaviti kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za izdavanje Mastercard World Elite debitne kartice. Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba, koji u momentu izdavanja kartice ispunjava kriterije klasifikacije Premium klijenata definisane od strane Banke. Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

Da bi se postalo korisnik individualne (debitne) kartice, potrebno je popuniti zahtjev koji je dostupan u poslovnicama Banke kao i na web stranici Banke, i dostaviti kopiju lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta. Redovna mjesečna primanja nisu uslov za izdavanje individualne (debitne) kartice. Korisnik kartice može biti svaka poslovno sposobna osoba. Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice.

Digitalni servisi:

- Raiffeisen Internet bankarstvo,
- Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
- Raiffeisen Direkt SMS,
- Raiffeisen bankarstvo na Viberu.
- Raiffeisen m-plati
- OPA aplikacija:
OPA_ je tehnološko rješenje/ platforma koja sadrži OPA mobilnu aplikaciju pomoću koje Korisnici vrše plaćanja usluga i roba iz ponude Trgovaca /Izdavatelja računa terećenjem Računa Korisnika u Banci
- Ostali digitalni servisi. U slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovi za korištenje individualne Kartice, Paketa računa I Digitalni servisa koji su sastavni su dio Ugovora.

Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:

-Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: račun sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

-Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

-Raiffeisen Direkt SMS: Mobilni telefon koji podržava mogućnosti slanja i prijema SMS poruka. Omogućava slanje zahtjeva za dobijanje informacija o stanju računa putem SMS poruke. Za uslugu provjere stanja računa prijavljeni će biti svi aktivni računici koje Korisnik posjeduje u Banci u trenutku prije usluge. Banka dostavlja obavijesti o minimalnom iznosu za uplatu

-Raiffeisen bankarstvo na Viberu: Pametni telefon (ukoliko se radi o Android operativnom sistemu, neophodno je posjedovanje verzije Androida iznad 4.3.0.), tablet ili desktop računar sa mogućnošću pristupa Internetu; instaliranu aplikaciju Viber i aktivan Viber račun. omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.

-Raiffeisen m-plati: Mobilni uređaj – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke preduoslove potrebne za korištenje m-plati usluge. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima. Omogućava Korisniku da putem mobilne aplikacije vrši beskontaktnu transakciju - bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno inostranstvu korištenjem Host Card Emulacija (HCE) tehnologije.

-OPA je tehnološko rješenje/ platforma koja sadrži OPA mobilnu aplikaciju pomoću koje Korisnici vrše plaćanja usluga i roba iz ponude Trgovaca /Izdavatelja računa terećenjem Računa Korisnika u Banci kao Partner banci i; Download, korištenje aplikacije, prijenos sredstava između korisnika aplikacije, te plaćanje kod trgovaca koji koriste OPA sistem je potpuno besplatno. Plaćanje usluga pruženih od strane Izdavatelja računa/Trgovca obračunava u skladu sa uslovima korištenja Računa Banci kao Partner banci. Banka ne snosi nikakvu odgovornost vezano za korištenje OPA aplikacije od strane Korisnika . Više informacija o OPA aplikaciji na www.opa.ba.

→ **Iznos usluge, oznaka valute i uslovi korištenja: individualne (debitne) kartice:** Iznos usluge je u visini odobrenog limita (maksimalno dozvoljeno prekoračenje po kartičnom - tekućem računu). Visinu odobrenog limita formira Banka na bazi ličnih primanja korisnika individualne (debitne) kartice koja obuhvataju platu, topli obrok i naknadu za prijevoz, pri čemu korisnik debitne kartice može raspolagati iznosom koji predstavlja zbir svih uplata na kartični tekući račun i uplaćena lična primanja korisnika i odobrenog limita. Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM. Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po Ugovora za individualnu karticu sa odobrenim prekoračenjem i Digitalne servise zvršavati u KM valuti. Prekoračenje se odobrava u iznosu do 200% (a u slučaju specijalnih ponuda banke moguće je odobriti i u iznosu do 300%) od visine redovnih mjesečnih primanja (koja podrazumijevaju platu, topli obrok i prevoz). Uslov za odobravanje prekoračenja je realizirana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa. Prvo prekoračenje se odobrava na rok od mjesec dana pri čemu maksimalni iznos odobrenog prekoračenja ne može preći 3.000 KM. Odobreno prekoračenje podložno je revidiranju. Svako naredno odobrenje je na vremenski period od 6 mjeseci, pri čemu iznos maksimalnog odobrenog prekoračenja ne može preći 10.000 KM. Nije neophodno da saldo na računu bude pozitivan prilikom revidiranja prekoračenja. Prilikom revidiranja prekoračenja kao osnova za izračun se uzima iznos redovnih mjesečnih primanja uplaćen na tekući račun kod Raiffeisen banke u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja. Osnovni korisnik individualne (debitne) kartice može biti samo poslovno sposobna osoba tj. osoba koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 15 godina koji je zaključio ugovor o radu i time stekao sposobnost da samostalno raspolaže ostvarenom zaradom, može zaključiti Ugovor.

- **Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:**

Korisnik usluga Raiffeisen Digitalnih servisa može biti svaki klijent Banke, domaće ili strano fizičko lice koje zadovoljava minimalne uslove.

Domaćim fizičkim licem (rezidentom) smatraju se:

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina • 71 000 Sarajevo • Zmaja od Bosne bb • S.W.I.F.T.: RZBABA2S
Raiffeisen Premium info: +387 33 75 50 20 • www.raiffeisenbank.ba

- fizička lica državljani Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom (CIPS) ili pasošem Bosne i Hercegovine izdatim od strane nadležnog organa Bosne i Hercegovine;
- fizička lica koja posjeduju pasoš Bosne i Hercegovine koji je izdat od strane nadležnog organa, ambasade ili konzularnog predstavništva Bosne i Hercegovine, a nemaju prijavljeno mjesto prebivališta/boravišta u Bosni i Hercegovini

Stranim fizičkim licem (nerezidentom) smatraju se:

- fizička lica koja nisu državljani Bosne i Hercegovine, koji navedeni status dokazuju ličnom kartom za strance koja je izdata od strane nadležnog organa u Bosni i Hercegovini (CIPS) ili pasošem zemlje čiji je isti državljanin.

NAPOMENA: fizičko lice koje je u Banci prvobitno evidentirano kao strano fizičko lice (nerezident), može promijeniti status u domaće fizičko lice (rezident) uz predložene rezidentnog pasoša ili lične karte (CIPS) i prijavnice mjesta prebivališta/boravišta (CIPS).

- **Posebne pogodnosti usluge:** Korisnicima Mastercard World Elite debitnih kartica obezbijeđen je sljedeći paket osiguranja:
- Osiguranje korisnika od rizika smrti usljed bilo kojeg uzroka, do navršениh 75 godina života: limit pokriva KM 3.000
 - Individualno putničko zdravstveno osiguranje u visini do KM 60.000 koje omogućava naknadu troškova medicinski neophodnog tretmana usljed iznenadne bolesti ili nezgode za vrijeme boravka u inostranstvu i poduzimanje hitnih mjera za spašavanje života ili za ublažavanje akutne boli kod hroničnih bolesti ili raka. Korisnici Mastercard World Elitedebitne kartice, prilikom korištenja kartice u inostranstvu Mastercard je svim imaoćima Mastercard World Elite debitne kartice omogućio besplatan pristup poslovnom salonu Međunarodnog aerodroma Sarajevo. Najduži mogući boravak u poslovnom salonu je 1,5 sat prije ukrcavanja u avion. Ova usluga je dostupna samo putnicima sa validnom avionskom kartom, bez obzira na klasu putovanja ili aviokompaniju kojom lete. Dodatno, Mastercard LoungeKey program Korisniku Kartice omogućava LoungeKey članstvo bez naknade kao i pristup lounge salonima na aerodromima širom svijeta sa popustom.
 - Mastercard World Elite debitna kartica omogućava Concierge servis koji je Korisniku dostupan 24h, i to radnim danima do 17:00h na lokalnom jeziku, a poslije 17:00h i vikendom na engleskom jeziku. Navedeni servis pruža sljedeće vrste usluga: informacije vezano za poslovna i privatna putovanja (organizacija i rezervacija putovanja, letova, smještaja, savjeti u vezi destinacija, poslovnoj etici u stranim zemljama, informacije vezano za uslove putovanja za određenu zemlju, kao i informacije o vremenu, organizacija pristupa sportskim i zabavnim sadržajima te preporuke za restorane širom svijeta); kompletna organizacija različitih događaja; organizacija nabavke i isporuke poklona.
 - Također, dodatna pogodnost je i Boingo WiFi čime je Korisniku kartice omogućeno konektovanje na preko million hotspot konekcija širom svijeta. Korisnik Kartice se može konektovati na maksimalno četiri (4) uređaja. Više informacija, kao i način konekcije Korisnik može pronaći na www.raiffeisenbank.ba.
 - Mastercard World Elitedebitna kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to:
 - za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a
 - za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-aNavedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Debitna kartica osim standardnih funkcionalnosti debitne kartice sadrži i funkcionalnost 3D Secure:

3D Secure je besplatna usluga koja omogućava pojačanu bezbjednost prilikom plaćanja karticom na internetu, kod trgovaca koji su uključeni u Mastercard SecureCode i/ili Verified by Visa program. 3D Secure usluga pruža dodatnu zaštitu od neovlaštenog korištenja kartice tokom internet transakcije, koja se postiže na način da Korisnik prilikom plaćanja unese otp (one time password/jednokratna lozinka) koji će dobiti putem sms poruke od strane Banke. Predmetnu verifikaciju Korisnik mora, ukoliko to bude traženo, izvršiti prilikom svakog plaćanja na internetu, u suprotnom se plaćanje neće moći izvršiti.

Ukoliko Korisnik vrši plaćanje na internet prodajnim mjestima koja još uvijek ne učestvuju u 3D Secure programu, svoju karticu može koristiti na uobičajen način

- **Trajanje ugovora:** Prvo prekoračenje se odobrava na rok od mjesec dana. Odobreno prekoračenje podložno je revidiranju. Svako naredno odobrenje je na vremenski period od 6 mjeseci. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja prekoračenja nije ograničena. Produženjem perioda korištenja prekoračenja, automatski se produžavaju i sva sredstva obezbijeđenja iz Ugovora. Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja prekoračenja, a posebno u slučaju da se odobreno prekoračenje nije koristilo u prethodno odobrenom periodu korištenja prekoračenja. Rok važenja kartične plastike, koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici.
- **Kamatna stopa:** Nominalna kamatna stopa na dugovno stanje (godišnja stopa): na dozvoljeno prekoračenje do 200% primjenjuje se kamatna stopa od 15,99%, a na dozvoljeno prekoračenje od 300% primjenjuje se kamatna stopa od 16,99%. Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.
- **Efektivna kamatna stopa:** Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, mjesečna naknada za vođenje računa, naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita fizičkim licima, kao i trošak nabavke blanketa mjenice, ukoliko je važećim propisima, primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope.
- **Periodi u kojima dospijeva obaveza:** Obaveza dospijeva u periodu od 6 mjeseci ukoliko nije realizirana transakcija primanja preko otvorenog tekućeg računa u periodu od 30 dana prije revidiranja prekoračenja.
- **Troškovi:** Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici, uključujući i naknade za podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka, naknade za konverziju za korištenje kartica u inostranstvu, te druge naknade, a u iznosima i rokovima zavisno od vrste kartice i vrste naknade, u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godinu pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnim politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Kljent može upoznati i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.
- **Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije:** Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista, u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen Premium info).
- **Drugi troškovi:** Trošak nabavke blanketa mjenice snosi korisnik kartice u iznosu od 5 KM
- **Troškovi notarskih usluga:** nema; **Zaključenje ugovora o sporednim uslugama:** nema; **Kamatna stopa u slučaju kašnjenja:** nema;

- ➔ **Posljedice propuštanja izmirenja obaveza:** Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospelje svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavine kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.
- ➔ **Instrumenti osiguranja:**
 - Kompenzacija/prebijanje
 - Bjanko mjenica/e bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga
- ➔ **Redoslijed izmirenja obaveza iz instrumenata osiguranja:** Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlašćena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od korisnika kartice.
- ➔ **Pravo na odustanak od ugovora:** Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričitom zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora. tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu. Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice. U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice, kao i mogućnost korištenja ugovorene usluge Digitalnih servisa i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu i eventualno token u slučaju da se Korisnik opredijelio i za korištenje Digitalnih servisa. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.
- ➔ **Pravo na raskid ugovora:** Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice, kao i mogućnost korištenja ugovorene usluge Digitalnih servisa. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu – obavijesti, kao i obaveze nastale iz osnova korištenja Digitalnih servisa najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, mini tokena, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, moraju biti vraćene i sve dodatne kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. U slučaju da Korisnik ne vrati identifikaciono sredstvo u ovisnosti od ugovorene usluge Digitalnih servisa: mini token uređaj i ne izvrši istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova i naknada, Banka zadržava pravo naplate u skladu sa Tarifama naknada za proizvode i usluge fizičkim licima sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci. Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda. Raskidom Ugovora odobreni limit se stavlja van snage. Ako Korisnik kartice, prekrši bilo koje od pravila navedenih u Ugovoru odobreni limit se može staviti van snage.

Otkaz usluge Digitalnih servisa

Korisnik može podnijeti Zahtjev za otkaz daljnjeg korištenja jedne ili više usluga iz Raiffeisen Digitalnih servisa u najbližoj poslovnicu Banke uz prezentovanje identifikacionog dokumenta, povrat identifikacionog sredstva – mini token uređaja koji je vlasništvo Banke, uz istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza korištenjem određene usluge, troškova i naknada u skladu sa Tarifama naknada za proizvode i usluge fizičkim licima.

U slučaju da Korisnik otkáže korištenje jedne od usluga Raiffeisen Digitalnih servisa, isti zadržava pravo na korištenje ostalih eventualno ugovorenih usluga Raiffeisen Digitalnih servisa, kao i transakcijskog računa, a bez obaveze zaključenja aneksa na ovaj Ugovor. U slučaju otkazivanja korištenja individualne kartice automatski prestaje mogućnost korištenja svih ostalih Digitalnih servisa

U slučaju otkaza korištenja usluge od strane Banke ili Korisnika, Korisnik je obavezan izvršiti povrat identifikacionog sredstva – mini token uređaja, kao i izmiriti sve do tada nastale obaveze, troškove i naknade u skladu sa važećom Tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima u roku koji Banka odredi Izjavom o otkazu usluge. Otkaz korištenja jedne usluge od strane Banke ne utiče na nastavak korištenja ostalih usluga Digitalnih servisa - ako ih Korisnik posjeduje.

U slučaju da Korisnik ne vrati identifikaciono sredstvo u ovisnosti od ugovorene usluge Digitalnih servisa: mini token uređaj i ne izvrši istovremeno izmirenje svih do tada nastalih obaveza, troškova i naknada, Banka zadržava pravo naplate u skladu sa Tarifama naknada za proizvode i usluge fizičkim licima sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.

Banka zadržava pravo odmah jednostrano otkazati korištenje usluga ukoliko Korisnik prekorači svoja prava, krši odredbe Opštih uslova individualne Kartice, Paketa računa i Digitalnih servisa, te zakonske propise, kao i zbog osnovane sumnje na zloupotrebu.

Banka zadržava pravo jednostranog otkaza korištenja usluge i ukoliko Korisnik u periodu od 3 obračunska ciklusa zaredom na **individualnoj** kartici ne obezbijedi sredstva za naplatu naknade za korištenje usluge.

U slučaju da Korisnik ne postupi na način i u roku određenom pisanom izjavom Banke o otkazu usluge, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja, u skladu sa Tarifom naknada za proizvode i usluge fizičkim licima, sa bilo kojeg računa Korisnika otvorenog u Banci.

Ukoliko Banka ne bude uspjela da naplati svoja potraživanja iz osnova usluge Raiffeisen Digitalni servisi na naprijed navedeni način, Banka zadržava pravo naplate svojih potraživanja putem suda.

Otkaz korištenja usluge stupa na snagu danom podnošenja Zahtjeva za odjavu usluge, odnosno danom otposljanja Izjave o otkazu.

Ukoliko Korisnik u periodu od 12 mjeseci ni jedanput ne pristupi korisničkoj aplikaciji (ukoliko je ugovorena) Raiffeisen internet ili mobilnog bankarstva kao i Viber usluzi, smatraće se da je Korisnik otkazao uslugu te Banka ima pravo odjaviti uslugu.

U slučaju da Korisnik ne koristi uslugu m-plati (ukoliko je ugovorena) duže od godinu dana, Banka zadržava pravo da otkáže korištenje usluge.

- ➔ **Prijevremena otplata:** Nije primjenjivo na ovu vrstu usluge. Korisnik u svakom momentu pisanom izjavom može otkazati ovaj ugovor (otkazom ovog Ugovora otkazuju se i sve usluge Digitalnih servisa koje je Korisnik koristio u Banci), uz obavezu vraćanja osnovne i dodatnih kartica, ukoliko su izdate, te tokena ukoliko su izdate kartice i token, uz istovremeno izmirenje svih obaveza po ovom ugovoru uključujući i podmirenje svih naknada i troškova.
- ➔ **Pregled kamatnih stopa i naknada**
 - Visina limita: «IznosLimita» KM
 - Nominalna kamatna stopa iznosi: «NominalnaKamatnaStopa»%
 - Efektivna kamatna stopa iznosi: «EKS»%
 - Ukupni troškovi debitne kartice iznose: «UkupniTroškovi» KM
 - Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: «UkupniIznos» KM, Izračunato na bazi pretpostavke iskorištenosti cjelokupno odobrenog limita i otplate u visini obaveznih minimalnih uplata.
- ➔ **Pravo na obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka:** Klijent ima pravo da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka.
- ➔ **Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora:** Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o individualnoj kartici sa odobrenim prekoračenjem i Digitalnim servisima, kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu. Prethodno

Raiffeisen Direkt SMS 1,85 KM mjesečno	1,85 KM mjesečno
Raiffeisen Internet bankarstvo	3,99KM mjesečno, uz odabrani paket racuna koji sadrži uslugu KM 0,00
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Uključenje dodatnog ID sredstva –mini token	KM 15,00
Gubitak ili zamjena mini tokena oštećenog krivicom korisnika	KM 50,00
Prenosi na vlastite ili racune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Devizni prenos na vlastite ili racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
Raiffeisen NET via SMS (Korištenje usluge moguće samo u okviru Paketa racuna Klasik)	KM 0,00
Raiffeisen mobilno bankarstvo bez Paketa racuna	KM 3,99 bez Paketa racuna, sa Paketom racuna koji sadrži uslugu bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite ili racune drugih fizickih lica u Banci	Bez naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	uz odabrani Paket racuna koji sadrži uslugu – 0,00 KM
Naknada za Bankarstvo na Viberu	Bez naknade
Mjesečna naknada za korištenje usluge – stand alone	Bez naknade
Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili racune debitnih, kreditnih i charge kartica drugih fizickih lica u Banci	Bez naknade
Uplate rate kredita	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili štedne I depozitne racune drugih fizickih lica u Banci	Bez naknade
Devizni prenos na vlastite racune u Banci	Bez naknade
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva mobilnog bankarstva bankarstvo na viberu"	"Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30 Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku Putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"

m-plati	Dva tokena besplatna u slučaju korištenja paketa racuna Moment, Tempo, Glamur i Trijumf, svaki naredni 0,50 KM mjesečno. Jedan token besplatan u sklopu paketa racuna Club i Penzioner, svaki naredni 0,50 KM mjesečno. Klijentima bez paketa jedan token besplatan, svaki naredni 0,50 KM mjesečno. Korisnik će odabrati jedan racun debitne kartice za tarifiranje , na kojem će biti obracunata naknada za sve kartice koje podliježu obracunu naknada za m-plati uslugu.
Naknada za OPA servis	KM 0,00

Navedene naknade za Digitalne servise su promjenjiva kategorija i iste se mijenjaju u skladu sa tarifama Banke o čemu se Korisnik informiše putem web stranice Banke ili u bilo kojoj poslovnici Banke. Smatra se da je Korisnik prihvatio promjenjenu naknadu ako ne otkáže uslugu u roku od 15 dana od prve naplate po novoj tarifi.

.....
KORISNIK: «PrezimeIme»