

Klijent: **«PrezimeIme»**
Jmbg: **«JMBG»**
Datum: **«DATUMINFO»**

VISA GOLD KREDITNA KARTICA (*Informacioni list*)

- **Vrsta kartice u ponudi Banke:** Visa Gold kreditna kartica
- Visa Gold kreditne kartice mogu se koristiti za plaćanje roba i usluga, te za podizanje gotovine do visine odobrenog limita. Minimalni iznos mjesečne rate je 3% ukupno iskorištenog iznosa odobrenog limita iz prethodnog razdoblja, odnosno minimalno 10 KM, a koji se uplaćuje do 20-og dana u narednom mjesecu. Da bi se postalo korisnik Visa Gold kreditne kartice potrebno je popuniti zahtjev za Visa Gold kreditnu karticu koji je moguće naći u poslovnicama Banke kao i na web stranici banke. Zahtjev mora biti potpisan od klijenta i ovjeren od strane poslodavaca. Korisnik kartice može biti svako poslovno sposobno lice, koja ima sa Bankom zaključen Sporazum o razumijevanju i saradnji po osnovu korištenja usluge "Premium banking", kojim su definisani uslovi za sticanje statusa koji mu omogućava dobivanje Gold kartice. Banka na zahtjev osnovnog korisnika može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice. Osnovna dokumentacija koju Korisnik dostavlja:
- o ovjerene kopije lične karte i CIPS-ove prijavnice o mjestu prebivališta za klijenta, a za nerezidente kopiju pasoša prevedenu na službeni jezik u upotrebi u BiH i ovjerenu od strane sudskog tumača ili kopiju pasoša ovjerenu od strane nadležnog organa (uz dokument koji potvrđuje boravak u BiH u posljednjih godinu dana) ili kopiju CIPS-ove lične karte za strance ovjerenu od strane nadležnog organa uz CIPS-ovu prijavnicu o mjestu prebivališta
 - o kopiju ugovora o radu klijenta ukoliko se radi o uposlenicima međunarodnih organizacija
 - o dokaz o visini primanja klijenta ukoliko ne primaju platu preko Banke koji podrazumijeva:
 - tri zadnje platne liste klijenta ili
 - potvrdu o visini primanja za posljednja tri mjeseca koju ovjerava poslodavac ili
 - zadnji ček od penzije/BIZ
 - izvod druge banke preko koje klijent prima platu za zadnja tri mjeseca
 - o ukoliko je klijent 50% ili više vlasnik pravnog lica koje nije eksponirano u Raiffeisen banci, neophodno je da obezbijedi potpisanu saglasnost za provjeru eksponiranosti pravnog lica u Centralnom registru kredita. Ukoliko je podnosilac zahtjeva za karticu vlasnik privatne firme koja nije klijent Banke, dodatno je potrebno dostaviti rješenje o registraciji firme, bilans stanja i bilans uspjeha za posljednji obračunski period te kopije kartona deponovanih potpisa.
- **Posebne pogodnosti usluge:**
- U slučaju gubitka ili krađe kartice sredstva na Visa Gold kreditnoj kartici su osigurana u iznosu do 1.000,00 KM. U slučaju gubitka, krađe ili razbojništva nad osiguranikom ili dodatnim korisnikom kartice osigurana je naknada troškova blokiranja i ponovnog izdavanja nestale kreditne kartice. Takođe, Korisnik kartice ima pravo na naknadu troškova ponovnog izdavanja ličnih dokumenata nestalih zajedno sa kreditnom karticom u iznosu do KM 100 KM.
 - Osiguranje od rizika smrti: U slučaju nastanka osiguranog slučaja, osiguranjem se pokriva nastali dug po kartici, a maksimalno 10.000,00 KM.
 - Visa Gold kartica omogućava produženje trajanja garancije (naknadu troškova opravke kvarova i zamjene neispravnih dijelova) kupljenog proizvoda za još jedan period trajanja, a najviše dvanaest (12) mjeseci. Ova pogodnost odnosi se na sve proizvode koji su plaćeni VISA Gold karticom, bez obzira na to da li su kupljeni u BiH ili inostranstvu. Naknada po jednom štetnom događaju iznosi do KM 1.000,00 odnosno ukupno KM 2.000,00 u periodu od 12 mjeseci.
 - Putničko zdravstveno osiguranje u visini do KM 60.000,00 koje omogućava naknadu troškova medicinski neophodnog tretmana usljed iznenadne bolesti ili nezgode za vrijeme boravka u inostranstvu i poduzimanje hitnih mjera za spašavanje života ili za ublažavanje akutne boli kod hroničnih bolesti ili raka. Osiguranjem su pokriveni troškovi medicinski nužnog i po nalogu ljekara propisanog prijevoza osiguranika kao i jedne osobe u pratnji iz inostranstva u domovinu, kao i troškovi prijevoza umrlog osiguranika u mjesto stalnog boravka ili ukopa u mjestu smrti u inostranstvu. Pravo na naknadu troškova u visini do KM 1.000,00 zbog gubitka, oštećenja ili uništenja prtljaga koja se nosi sa sobom, predatog prtljaga za vrijeme puta u odlasku i dolasku, kao i za vrijeme boravka u inostranstvu. Pravo na naknadu troškova u visini do KM 1.000,00 koji se odnose na otkaz putovanja ugovorenog sa putničko-turističkom agencijom do trenutka početka putovanja ili ako su iz istih razloga (propisanim Posebnim uslovima turističkog putovanja) Korisnici kartice prisiljeni prekinuti već započeto putovanje (pod uslovom da nije proteklo 50% predviđenog trajanja putovanja Korisnicima je na raspolaganju i posebna telefonska linija Raiffeisen Premium Info 033 75 50 20, putem koje je 24 sata dnevno moguće blokirati VISA Gold karticu, te dobiti odgovor na upit iz bilo kojeg dijela svijeta o stanju VISA Gold računa. U slučaju gubitka kartice, Banka imaocima Visa Gold kartice, preko usluge Western Union omogućava i hitnu isporuku gotovine - do 2.000,00 USD, bez naknade za slanje novca. Klijentima je na raspolaganju i VISA Global servis za podršku korisnicima koji omogućava:
 - o blokiranje, prihvatanje i prosljeđivanje izvještaja o izgubljenju ili ukradenoj kartici te odgovor imaocu kartice na upit iz bilo kojeg dijela svijeta – npr. kada se klijent obrati sa upitom o najbližem Visa ATM-u u određenom dijelu svijeta, upitom o stanju na računu i slično.
 - o Izdavanje i hitnu isporuku zamjenske kartice kada je Gold kartica izgubljena ili ukradena – direktno putem kurira ili preko neke od lokacija.
 - o pravne, medicinske i putničke usluge savjetovanja za imaoce VISA Gold kartice dok se imalac kartice nalazi na putovanju van svoje zemlje (i uz uslov da je najmanje 50% vrijednosti karte plaćeno VISA Gold karticom).
 - Visa Gold kartica omogućava i beskontaktno plaćanje bilo kojeg iznosa (transakcije koje se zaključuju bez fizičkog kontakta kartice i POS terminala) i to: Reprezentativni primjer za BiH:
 - o za iznose do 60 KM bez unosa PIN-a
 - o za iznose preko 60 KM obavezan unos PIN-aNavedeni iznosi su reprezentativni primjer za teritoriju BiH a iznosi transakcija na teritoriji drugih zemalja za koje je obavezan unos PIN-a, može varirati od zemlje do zemlje.

Kreditna kartica osim standardnih funkcionalnosti kreditne kartice sadrži i funkcionalnost 3D Secure:

3D Secure je besplatna usluga koja omogućava pojačanu bezbjednost prilikom plaćanja karticom na internetu, kod trgovaca koji su uključeni u Mastercard SecureCode i/ili Verified by Visa program. 3D Secure usluga pruža dodatnu zaštitu od neovlaštenog korištenja kartice tokom internet transakcije, koja se postiže na način da Korisnik prilikom plaćanja unese otp (one time password/jednokratna lozinka) koji će dobiti putem sms poruke od strane Banke. Predmetnu verifikaciju Korisnik mora, ukoliko to bude traženo, izvršiti prilikom svakog plaćanja na internetu, u suprotnom se plaćanje neće moći izvršiti.

Ukoliko Korisnik vrši plaćanje na internet prodajnim mjestima koja još uvijek ne učestvuju u 3D Secure programu, svoju karticu može koristiti na uobičajen način.

- **Valuta:** Kartični račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu će biti konvertovane u KM. Korisnik kartice se obavezuje da će obaveze po Ugovoru o korištenju kreditne kartice izvršavati u KM valuti.
- **Periodi u kojima dospijeva obaveza:** Obaveza po računima Visa Gold kartica dospijeva do 20. u narednom mjesecu (grace period).
- **Rok važenja:** Limit se odobrava na period od 24 mjeseca od dana stavljanja na raspolaganje Korisniku. Korisnik kartice može koristiti raspoloživa sredstva do odobrenog iznosa u okviru jednog obračunskog perioda, uz uslov da je na vrijeme izmirio dospjeli iznos duga iz prethodnog obračunskog perioda. Ukoliko Korisnik, najkasnije 30 dana prije isteka perioda odobrenja limita, pismeno ne otkáže ugovor, a uredno ispunjava obaveze prema Banci, rok korištenja odobrenog limita će se automatski produžiti za isti period. Mogućnost ponovnih automatskih produženja perioda korištenja limita u skladu sa ovom tačkom Ugovora nije ograničena. Produženjem perioda korištenja limita, automatski se produžavaju i sva sredstva obezbjeđenja iz Ugovora. Banka ima pravo da ne izvrši automatsko produženje perioda korištenja limita, a posebno u slučaju ako se odobreni limit nije koristio u prethodno odobrenom periodu korištenja limita.
- **Rok važenja kartične plastike:** koja je sredstvo za realizaciju prava iz kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici.
- **Način i metod obračuna kamate:** Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu kartičnog računa. Kamatna stopa je fiksna.
- **Efektivna kamatna stopa:** Za potrebe izračunavanja i iskazivanja efektivne kamatne stope, u izračunavanje se uključuje nominalna kamatna stopa, godišnja članarina, naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita fizičkim licima, kao i trošak nabavke blanketa mjenice, ukoliko je važećim propisima, primjenjivim u mjestu zaključenja Ugovora, regulisano da taj trošak ulazi u obračun efektivne kamatne stope, iznos depozita (ukoliko je instrument obezbjeđenja potraživanja Banke po Ugovoru) i kamata na sredstva depozita ukoliko je ugovorena.
- **Preduslov za korištenje usluge:**
 - Osnovni korisnik Visa Gold kreditne kartice može biti samo poslovno sposobno lice tj. lice koja ima sposobnost vlastitim, svjesnim radnjama vršiti pravne radnje i propuštanja, tj. da ima sposobnost za zaključenje ugovora. Poslovna sposobnost se stiče sa 18 godina života. Izuzetno, maloljetnik stariji od 16 godina koji je stupio/la u brak ili postao/la roditelj, može zaključiti Ugovor o korištenju kreditne kartice.
 - Korisnik Visa Gold kartice može biti samo lice koje ima sa Bankom zaključen Sporazum o razumijevanju i saradnji po osnovu korištenja usluge "Premium banking", kojim su definisani uslovi za sticanje statusa koji mu omogućava dobivanje Gold kartice.
- **Instrumenti osiguranja:**
 - 1) Novčani depozit (na kojem Banka stiče prvenstveno založno pravo, temeljem posebno zaključenog ugovora)
 - 2) Kompenzacija/prebijanje
 - 3) Zapljena po pristanku dužnika (administrativna zabrana)
 - 4) Za limit u visini:
 - od 500,00 KM do 1999,99 KM jedna bjanko potpisana mjenica bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga, kao preduslov operativnosti odobrenih sredstava.
 - od 2000,00 KM i preko navedenog iznosa dvije potpisane mjenice bez protesta, sa ovlaštenjem za Banku da istu/e može popuniti i koristiti za naplatu duga, kao preduslov operativnosti odobrenih sredstava.
- **Redoslijed izmirenja obaveza iz instrumenata osiguranja:** Instrumente obezbjeđenja Banka koristi prethodno navedenim redoslijedom. Banka je ovlašćena da instrumente obezbjeđenja neograničeno koristi za naplatu svojih potraživanja redoslijedom kako je navedeno u prethodnoj tački, a ukoliko ne uspije naplatiti potraživanja iz instrumenata obezbjeđenja ista se vrši sudskim putem. Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu aktiviranja ispred, ne može ostvariti sigurna i pravovremena naplata. U slučaju da je novčani depozit zaprimljen kao instrument obezbjeđenja i da je iz istog namireno potraživanje, korištenje kartice će biti omogućeno isključivo ako Banka odobri ponovljeni zahtjev Klijenta za korištenje kartice. Banka zadržava pravo tražiti i druge instrumente obezbjeđenja. Isključivo je pravo Banke da odlučuje da li će i koje instrumente obezbjeđenja tražiti od korisnika kartice.
- **Pravo na odustanak od ugovora:** Banka ne može Korisniku kartice staviti na raspolaganje odobrena sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, izuzev na izričit zahtjev/saglasnost Korisnika kartice. Korisnik kartice ima pravo da odustane od Ugovora bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja Ugovora, odnosno u kraćem roku ukoliko je naveden u izričtom zahtjevu/saglasnosti Korisnika kartice, pod uslovom da nije počeo da koristi odobrena sredstva. Ukoliko je Korisnik počeo koristiti odobrena sredstva dužan je da u roku od 30 dana od dana odustanka od ugovora, tj. slanja obavijesti Banci o odustanku od ugovora vrati Banci sva iskorištena sredstva i kamatu. Korisnik kartice je dužan da, prije isteka prethodno navedenih rokova, o svojoj namjeri odustanka od Ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora. U slučaju odustanka od ugovora na prethodno navedeni način ne naplaćuje se naknada na ime odustanice. U slučaju odustanka od Ugovora, prestaje važenje kartice i Korisnik kartice je dužan odmah vratiti karticu. U slučaju da su izdate i dodatne kartice, Korisnik kartice je u slučaju odustanka od ugovora dužan odmah vratiti i sve dodatne kartice.
- **Pravo na raskid ugovora:** Korisnik kartice i Banka mogu u bilo koje vrijeme, a najkasnije 30 dana prije isteka važenja kartične plastike, raskinuti Ugovor bez obaveze obrazloženja istog. Raskid ugovora se vrši u pisanoj formi. U slučaju raskida Ugovora, prestaje važenje kartice. Korisnik je dužan izmiriti i sve obaveze stvorene u toku trajanja ugovora, a koje su prikazane na mjesečnom izvodu - obavijesti najkasnije u roku 30 dana od slanja obavijesti o raskidu ugovora kao i izvršiti povrat kartice, a u slučaju da su izdate i dodatne kartice, moraju biti vraćene i sve dodatne kartice. Banka za vraćanje kartice i gašenje računa ne naplaćuje naknadu. Raskidom Ugovora odobreni limit se stavlja van snage. Ako Korisnik kartice, prekrši bilo koje od pravila navedenih u Ugovoru odobreni limit se može staviti van snage.
- **Prijevrmena otpлата:** Nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.
- **Pregled kamatnih stopa i naknada**
 - Visina limita: «IznosLimita» KM
 - Nominalna kamatna stopa iznosi: «NominalnaKamatnaStopa»%
 - Efektivna kamatna stopa iznosi: «EKS»%
 - Ukupni troškovi kreditne kartice iznose: «UkupniTroskovi» KM
 - Ukupni iznos koji Korisnik treba da plati iznosi: «UkupniIznos» KM
 - Iznos depozita: «IznosDepozita»
 - Valuta depozita: «ValutaDepozita»
 - Kamatna stopa depozita: «KamatnaStopaDepozita»%

- **Naknade:** Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna uključujući i naknadu za podizanje gotovine na bankomatima Banke i bankomatima druge banke. Specifikacija bankovnih uslužnih poslova i odgovarajuće cijene usluga za te poslove izražavaju se kao naknade i sadržane su u važećim tarifama Banke. Vrsta i visina naknada između ostalog određuju se prema utrošku materijala, trošku vanjskih usluga i kadrovskih resursa Banke neophodnih za izvršenje Ugovora, kao i prema godišnjoj stopi inflacije prema zvaničnim podacima koje objavljuje Agencija za statistiku BiH za proteklu godinu, i to primjenom istog objavljenog procenta povećanja, pri čemu se usklađivanje visine naknada vrši samo ako stopa inflacije za proteklu godine pređe stopu 5%. Tarife naknada kao svojevrsan cjenovnik dodatnih uslužnih poslova su, s obzirom na prethodno navedeno, promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tarife su dostupne u svako vrijeme u poslovnoj mreži Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (web stranica Banke, Raiffeisen direkt info) i sa njima se Klijent može upoznat i upoređivati ih sa tarifama drugih banaka, slobodno i neuslovljeno izborom poslovne banke sa kojom će eventualno zaključiti ugovor, o čemu odluku donosi potpuno nezavisno i samostalno.

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	VISA Gold kreditna kartica
Po računu	Naknada za kašnjenje	-
	Naknada za vođenje računa (mesečna)	5.99 KM
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	-
	Članarina – dodatni imalac (godišnja)	-
	Članarina – dodatni imalac (jednokratna)	-
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	-
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	-
	Zamjena PIN-a	-
	Zamjena kartice	-
Po transakciji	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen BANK ddBiH	1,5% + 15 KM
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% + 15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd BiH	1,5% + 15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% + 15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% + 15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% + 15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% + 15 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
Ostalo	Trošak nabavke jedne bjanko mjenice (jednokratno)	5 KM
	Naknada za izdavanje izvoda iz Centralnog registra kredita	5 KM

→ **Troškovi održavanja računa na kojima se evidentiraju transakcije**

Banka će po računima kartica, na kojima će se evidentirati transakcija obračunavati godišnju članarinu u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna. Važeća tarifa (cjenovnik usluga) u vrijeme važenja ovog informacionog lista u pisanoj formi sastavni je dio ovog informacionog lista, a dostupna je i u poslovnicama Banke i drugim distributivnim kanalima Banke (na web stranici Banke, pozivom na Raiffeisen direkt info).

→ **Drugi troškovi**

- Trošak nabavke blanketa mjenice snosi korisnik kartice u iznosu od 5 KM
- Troškovi notarskih usluga: nema
- Zaključenje ugovora o sporednim uslugama: nema
- Kamatna stopa u slučaju kašnjenje: nema

→ **Pravo na obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka:**

Klijent ima pravo da u toku procjene kreditne sposobnosti besplatno dobije obavijest o rezultatima uvida u bazu podataka.

→ **Pravo na besplatne kopije nacrtu Ugovora**

Klijent ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora o korištenju kreditne kartice, Zahtjeva za izdavanje kreditne kartice, Opšte uslove korištenja individualne kartice kao i Cjenovnik, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa klijentom o konkretnom pravnom poslu. Prethodno navedeni dokumenti su dostupni u poslovnicama Banke i na web stranici Banke.

→ **Banka zadržava pravo odbiti zahtjev za izdavanje kreditne kartice bez obrazloženja**

→ **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi:**

Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.

→ **Uvjeti polaganja novčanog depozita:**

Korisnik kartice zalaže sredstva namjenskog depozita u korist Banke i neopozivo se odriče prava raspolaganja sredstvima namjenskog depozita do dana raskida Ugovora o korištenju kreditne kartice. Sredstvima depozita obezbjeđuju se potraživanja Banke nastala iz osnova korištenja izdate kreditne kartice. U slučaju da Korisnik kartice ne izmiri potraživanja Banke na način i u rokovima definisanim Ugovorom o korištenju kreditne kartice, Banka je ovlaštena da automatski i direktno namiri svoja potraživanja iz sredstava namjenskog depozita. Banka će iz sredstava namjenskog depozita automatski namiriti svoja dospjela potraživanja u slučaju kašnjenja kod izmirenja obaveza po Ugovoru, a koja su duža od 45 dana. Banka se obavezuje da će na deponovana sredstva mjesečno, a počev od datuma oročavanja sredstava, obračunavati kamatu po ugovorenoj kamatnoj stopi, uzimajući pri obračunu stvarni broj dana u godini, odnosno mjesecu, i vršiti mjesečno prenos obračunate kamate na posebnu partiju depozita po viđenju kojom deponent može slobodno raspolagati.

→ **Napomena:**

Mjesečna naknada za vođenje računa VISA Gold kartice izdatih u okviru jednog od Paketa računa se ne obračunava. Navedena naknada uključena je u mjesečnu naknadu za vođenje Paketa računa i vodi se na računu debitne kartice.

Ukoliko se izmiri kompletan dug, do 20. u narednom mjesecu, kamata neće biti obračunata (osim za transakcije podizanja gotovine).

KORISNIK: «Prezimelme»