

**PRAVILA****nagradne igre Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina****Firma, sjedište priređivača i naziv nagradne igre**

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo, PDV broj 200344670009 (u daljem tekstu: Raiffeisen BANK) je priređivač nagradne igre "Transakcije broji i nagrade osvoji!".

**Područje organizacije, provođenje i trajanje nagradne igre**

Nagradna igra organizuje se i provodi na cjelokupnom području Federacije Bosne i Hercegovine i trajat će u periodu od 10.03.2022. do 31.12.2022. godine.

**Svrha nagradne igre**

Svrha nagradne igre je registracija novih, aktivacija novih i postojećih korisnika, kao i povećanje transakcija na Raiffeisen Mobilnom Bankarstvu.

**Uslovi za učešće u nagradnoj igri**

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju sva fizička lica u Bosni i Hercegovini koji su:

- Prva grupa – postojeći korisnici mobilnog bankarstva Raiffeisen BANK i koji naprave minimalno jednu transakciju kako bi učestvovali u sedmičnom i mjesečnom nagrađivanju
- Druga grupa – postojeći klijenti Raiffeisen BANK koji se registruju (potpišu pristupnicu u poslovnici) i aktiviraju aplikaciju Raiffeisen Mobilno Bankarstvo (preuzmu i pristupe aplikaciji)
- Treća grupa – novi klijenti Raiffeisen BANK koji se registruju (potpišu pristupnicu u poslovnici) i aktiviraju aplikaciju Raiffeisen Mobilno Bankarstvo (preuzmu i pristupe aplikaciji)

Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama. Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem web-a i društvenih mreža Raiffeisen BANK, te slanjem SMS/Viber poruka i elektronske pošte klijentima Banke.

U slučaju da Korisnik navedenih usluga ne želi sudjelovati u nagradnoj igri ili ne želi da njegovi lični podaci budu objavljeni u dijelu ovih Pravila pod naslovom "Izvlačenje dobitnika nagrade i kontrola izvlačenja", mora o tome zaključno s danom 09.03.2022. dostaviti pisanu obavijest na adresu – Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Marketing i korporativne komunikacije&upravljanje održivošću, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo (sa naznakom "za nagradnu igru"). Istekom ovog roka smatrat će se da Korisnik navedenih usluga pristaje na sudjelovanje u nagradnoj igri, kao i da pristaje da njegovi lični podaci budu objavljeni u sredstvima javnog informisanja te da prihvata prava i obaveze iz ovih Pravila.

Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.

Pravo učešća nemaju zaposlenici Raiffeisen grupe u BiH (Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Raiffeisen LEASING, Raiffeisen INVEST, Raiffeisen CAPITAL i Raiffeisen ASSISTANCE), kao ni članovi njihovih užih porodica.

**Nagradni fond**

Opis nagrade	Količina	Jedinična cijena	Približna tržišna cijena
Xiaomi MI Skuter	2	588,98 KM	1.177,96 KM
Laptop Lenovo 3	2	898,97 KM	1.797,94 KM
Samsung Galaxy Watch 40mm BT	4	479,01 KM	1.916,04 KM
Amazon eBook reader Kindle 6	4	249,01 KM	996,04 KM
Xiaomi Mi True Wireless Earbuds	54	37,89 KM	2.046,06 KM

Ukupna vrijednost nagradnog fonda sa uračunatim PDV-om iznosi 7.934,04 KM (slovima: sedamhiljadadevetstotinatridesetčetiri i 04/100 konvertibilnih maraka).

Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada snosi Raiffeisen BANK.

Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protivvrijednosti.

**Način upoznavanja učesnika o nagradnoj igri**

Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem web-a i društvenih mreža Raiffeisen BANK, te slanjem SMS/Viber poruka i elektronske pošte klijentima Banke.

**Način učestvovanja, izvlačenje dobitnika nagrada i kontrola izvlačenja**

Prvi val nagradne igre počinje u četvrtak, 10.03.2022. godine u 00:00h i završava se u nedjelju, 08.05.2022. godine u 24:00h, te drugi val počinje u utorak, 01.11.2022. godine u 00:00h i završava se u subotu, 31.12.2022. godine u 24:00h. U toku takmičenja imamo 18 sedmičnih izvlačenja i četiri mjesečna izvlačenja glavne nagrade.

Učešće u nagradnoj igri je moguće u sljedećim sedmicama:

I sedmica 10.03.-13.03.2022. godine

II sedmica 14.03.-20.03.2022. godine

III sedmica 21.03.-27.03.2022. godine

IV sedmica 28.03.-03.04.2022. godine

V sedmica 04.04.-10.04.2022. godine

VI sedmica 11.04.-17.04.2022. godine

VII sedmica 18.04.-24.04.2022. godine

VIII sedmica 25.04.-01.05.2022. godine

IX sedmica 02.05.-08.05.2022. godine

X sedmica 01.11.-06.11.2022. godine

XI sedmica 07.11.-13.11.2022. godine

XII sedmica 14.11.-20.11.2022. godine

XIII sedmica 21.11.-27.11.2022. godine

XIV sedmica 28.11.-04.12.2022. godine

XV sedmica 05.12.-11.12.2022. godine

XVI sedmica 12.12.-18.12.2022. godine

XVII sedmica 19.12.-25.12.2022. godine

XVIII sedmica 26.12.-31.12.2022. godine

U sedmičnom izvlačenju se svake srijede u 12:00h u mjesecu (18 izvlačenja) biraju tri dobitnika iz sve tri grupe klijenata za prethodnu sedmicu.

**Sedmična nagrada** je Xiaomi Mi True Wireless Earbuds.

Učesnici koji osvoje jednu od sedmičnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u ostalim sedmičnim izvlačenjima nagrada.

Transakcije se posmatraju odvojeno i dobitnik se nagrađuje odvojeno.

Proglašenje dobitnika će biti putem web stranice Raiffeisen BANK na dan izvlačenja u 14:00h.

**Glavne nagrade** se dodjeljuju na mjesečnom nivou i izvlačenje glavnih nagrada se vrši po sljedećem rasporedu:

- 06.04.2022. i 11.05.2022. godine u 13:00 sati kada se izvlače nagrade za:
  1. Dobitnika iz prve grupe kojeg nagrađujemo nagradom Xiaomi MI Skuter 3
  2. Dobitnika iz druge grupe kojeg nagrađujemo nagradom Samsung Galaxy Watch 4 40mm BT
  3. Dobitnika iz treće grupe kojeg nagrađujemo sa Amazon eBook reader Kindle
- 07.12.2022. i 04.01.2023. godine u 13 sati kada se izvlače nagrade za:
  1. Dobitnika iz prve grupe kojeg nagrađujemo nagradom Laptop Lenovo IdeaPad 3
  2. Dobitnika iz druge grupe kojeg nagrađujemo sa nagradom Samsung Galaxy Watch 4 40mm BT
  3. Dobitnika iz treće grupe kojeg nagrađujemo sa Amazon eBook reader Kindle

Za prvo mjesečno izvlačenje obuhvaćeni su klijenti iz perioda od 10.03.2022. od 00:00h do 31.03.2022. godine do 24:00h koji ispunjavaju predviđene kriterije.

Za drugo mjesečno izvlačenje obuhvaćeni su klijenti iz perioda od 01.04.2022. od 00:00h do 08.05.2022. godine do 24:00 h koji ispunjavaju predviđene kriterije.

Za treće mjesečno izvlačenje obuhvaćeni su klijenti iz perioda od 01.11.2022. od 00:00h do 30.11.2022. godine do 24:00 h koji ispunjavaju predviđene kriterije.

Za četvrto mjesečno izvlačenje obuhvaćeni su klijenti iz perioda od 01.12.2022. od 00:00h do 31.12.2022. godine do 24:00 h koji ispunjavaju predviđene kriterije.

Proglašenje dobitnika na dan izvlačenja će biti putem web-a i društvenih mreža Raiffeisen BANK u 15:00h.

Sedmični i mjesečni dobitnici će se izvlačiti metodom slučajnog kompjuterskog odabira podataka iz izvještaja o broju urađenih naloga i izvještaja o korisnicima RMB pod nadzorom tročlane komisije koju imenuje Raiffeisen BANK koja će voditi zapisnik tokom procesa izvlačenja. U slučaju da dobitnik ne preuzme nagradu u predviđenom roku, ista će biti dodijeljena alternativnom dobitniku izabranom na dan izvlačenja od strane tročlane komisije Raiffeisen BANK.

Odluka komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

Učesnici koji u sedmičnim izvlačenjima osvoje jednu od sedmičnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u narednim sedmičnim izvlačenjima nagrada za taj mjesec u kojem su osvojili nagradu.

Učesnici koji u jednom mjesecu osvoje jednu od mjesečnih nagrada gube dalje pravo učestvovanja u ostalim mjesečnim i sedmičnim izvlačenjima nagrada.

Klijenti koji su bili novi u prethodnom mjesecu, u narednom postaju postojeći klijenti, te mogu učestvovati u sedmičnom i mjesečnom nagrađivanju sljedećeg mjeseca ako ispune predviđene kriterije.

Transakcije se posmatraju odvojeno i dobitnik se nagrađuje odvojeno.

Nagradna igra će trajati ukupno 18 sedmica sa početkom u četvrtak, 10.03.2022. godine.

Mjesto izvlačenja nagrada, kako sedmičnih tako i mjesečnih je u prostorijama Raiffeisen BANK.

Tokom izvlačenja nagrada bit će sačinjen zapisnik koji će sadržavati ime i prezime dobitnika i JMBG. Odluka komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

**Obavješćavanje dobitnika i uručenje nagrada**

a) Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni telefonskim putem najkasnije 8 dana od izvlačenja. Ako dobitnici nagrade u roku iz stava (1) ovog člana ne preuzmu osvojene nagrade, priređivač ih je dužan ponovo u roku od osam dana od isteka navedenog roka obavijestiti o osvojenoj nagradi, te odrediti naknadni rok za preuzimanje nagrada koji ne može biti duži od 8 dana od dana prijema obavijesti. Ukoliko ne bude moguće kontaktirati dobitnika nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja a na osnovu kontakt podataka koje Raiffeisen BANK ima o dobitniku, isti gubi pravo na nagradu, a obavješćavaju se alternativni dobitnici u narednih 8 dana.

b) Raiffeisen BANK određuje mjesto, rok i način preuzimanja nagrada.

c) Porez na dohodak snosi Raiffeisen BANK.

d) Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Učesnici i pobjednici u nagradnoj igri prihvataju uslov da imena pobjednika, njihova adresa i fotografija mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od strane Raiffeisen BANK. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Raiffeisen BANK da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez bilo kakve dodatne kompenzacije.

e) Dobitnici mogu preuzeti nagrade osvojene u nagradnim igrama najkasnije u roku od 16 dana od dana telefonske ili prijema pisane obavijesti o osvojenoj nagradi.

f) Ako dobitnici nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja ne preuzmu osvojene nagrade, priređivač ih je dužan ponovo u roku od osam dana od isteka navedenog roka obavijestiti o osvojenoj nagradi, te odrediti naknadni rok za preuzimanje nagrada koji ne može biti duži od 8 dana od dana prijema obavijesti.

g) Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne preuzme osvojenu nagradu, gubi pravo na istu.

h) Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju sve obaveze Raiffeisen BANK prema dobitniku, te time nagradna igra završava.

**Pravila nagradne igre**

Svi učesnici nagradne igre saglasni su sa Pravilima nagradne igre koja će biti objavljena u dnevnim novinama.

**Mogućnost prekida nagradne igre**

Raiffeisen BANK zadržava pravo prekida nagradne igre usljed više sile uz obavezu obavještenja putem sredstava informisanja, te bez bilo kakvih drugih obaveza prema učesnicima nagradne igre.

**Rješavanje sporova**

Svi eventualni sporovi između Raiffeisen BANK i dobitnika u vezi pomenute nagrade rješavat će se sporazumno, a ako se u tome ne uspije nadležan je Sud u Sarajevu.

Broj Pravila: 1-9-10691-14A/2022 od 02.03.2022. godine

Broj Rješenja o odobrenju Pravila: UP-05-12-1-393/22 od 04.03.2022. godine

Predsjednik Uprave  
James Daniel Stewart Jr

Član Uprave  
Edin Hrnjica