

Ime i prezime:

JMBG:

Datum:

Informacioni list – Paket računa

- **Proizvod:** Paket računa je proizvod Banke koji objedinjuje bankarske proizvode i usluge, posebne bankarske pogodnosti i nebankarske usluge
- **Modeli Paket računa :** Modeli Paket računa se razlikuju prema proizvodima koji ulaze u sadržaj Paketa. U ponudi Raiffeisen banke su sljedeći modeli Paket računa: Moment, Tempo, Glamur i Trijumf.
- **Sadržaj Paket računa:**

Proizvodi I usluge u okviru Paketa				
Tekući račun Tekući račun / debitna kartica			Mastercard Gold	Mastercard Elite
Prekoračenje po tekućem računu - Limit				
Kreditne kartice Mastercard Shopping; Visa Gold uz individualno putno zdravstveno osiguranje; Mastercard Elite, Visa Magic		dvije kreditne kartice po izboru klijenta	3 kreditne kartice po izboru klijenta (Visa Gold+ dvije po izboru)	3 kreditne kartice po izboru klijenta (Mastercard Elite+ dvije po izboru)
Mobilno bankarstvo				
Elektrosnko bankarstvo				
Raiffeisen bankarstvo na Viberu				
Pomoć na cesti (Road Assistance ORYX) do 31.12.2022.				
Zamjensko auto (BackUp Car ORYX) do 31.12.2022.				
Putni anđeo (Drive Angel ORYX) do 31.12.2022.				
Osiguranje korisnika tekućih računa	3.000 KM	3.000 KM	5.000 KM	5.000 KM
Niža naknada za obradu kredita		15%	15%	15%
Mogućnost umanjenje mjesečne naknade ZA vođenje Paketa (primjena Waivera)				
Porodično putno zdravstveno osiguranje (PZO)				
Uniq dopunsko zdravstveno osiguranje do 75 godina starosti Korisnika počev od 01.01.2023.				

- **Korisnici:** Korisnici Paket računa mogu biti rezidenti i nerezidenti odnosno, domaća i strana fizička lica. Korisnik istovremeno može biti korisnik samo jednog modela Paket računa.
- **Preduslovi:** Preduslov za korištenje Paket računa je da korisnik ima otvoren tekući račun u Banci/debitnu karticu, a uslovi korištenja određenog Modela Paket su definisani posebno zaključenim ugovorom između Banke i korisnika.
- **Trajanje:** Neodređen rok trajanja ugovora. Svaka ugovorna strana ima pravo na otkaz/raskid ugovora na način definisan ugovorom
- **Dokumentacija potrebna za otvaranje Paket računa**
- Zahtjev za objedinjavanje proizvoda i usluga u paket računa,
 - Za rezidente: Lična karta ili pasoš – kopija dokumenta ili od nadležnog organa ovjerena kopija; originalan dokument se prilaže na uvid / Za nerezidente: Pasoš zemlje nerezidenta – prevedena i od strane nadležnog organa ovjerena kopija pasoša (prevedeno od sudskog tumača, a ovjereno od nadležnog organa u BiH (općina, notar, sud- samo u RS) ; original dokument na uvid.
- **Dokumentacija koja se generiše prilikom realizacije Paket računa**
 - Ugovor o Paket računu,
 - Opšti uslovi korištenja paket računa,
 - Certifikat za osiguranje korisnika tekućeg računa.
- **Naknada za uslugu:** Korisnicima Paketa računa naplaćivat će se jedinstvena mjesečna naknada za korištenje proizvoda unutar odabranog modela Paketa računa, odnosno neće se naplaćivati naknade za pojedinačne proizvode koji ulaze u taj model Paket računa, a koje se odnose na mjesečna servisiranja, vođenja ili godišnje članarine pojedinačnih proizvoda u sastavu određenog Paketa. Ostale naknade koje nisu obuhvaćene Paketom računa naplaćivat će se u skladu sa važećom tarifom.
- **Naknada za ugovaranje i otkazivanje usluge:** bez naknade.
- **Promjenjivost naknade:** Tarifa naknada kao cjenovnik uslužnih poslova su promjenjiva kategorija i mijenjaju se s vremena na vrijeme u skladu sa poslovnom politikom Banke, uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Tako promijenjene tarife će se primjenjivati na zaključeni ugovor, uz obavezu zaključenja aneksa na ugovor i/ili nakon pribavljanja pisane saglasnosti korisnika za primjenu.
- **Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza:** u slučajevima kada tri mjeseca zaredom korisnik ne obezbijedi dovoljno sredstava na svom tekućem računu za naplatu mjesečne naknade za korištenje Paket računa, Banka će na osnovu zaključenog ugovora o korištenju Paketa biti ovlaštena da svoja dospjela i nepodmirena potraživanja, bez posebne saglasnosti korisniku može naplatiti sa svih njegovih računa otvorenih kod Banke. U slučaju da Banka, sa drugih računa korisnika otvorenih u Banci, nije u mogućnosti naplatiti dospjele naknade, ima pravo izvršiti blokadu svih računa uključenih u paket, te sve obaveze po istim proglasiti automatski dospjelim.
- **Raskid/otkaz Ugovora:** Ugovor prestaje da važi:
 - u slučaju da korisnik jednostrano otkáže ugovor zaključen sa Bankom podnošenjem pismene izjave o otkazu Banci,
 - u slučaju da Banka jednostrano raskine/otkáže ugovor zaključen sa korisnikom, dostavljanjem pismene izjave koja ne mora biti obrazložena,
 - u slučaju promjene statusa tekućeg računa (blokiran ili zatvoren).

POSEBNE INFORMACIJE

- **Pravo na nacrt ugovora:** U pregovaračkoj fazi potencijalni korisnik ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu Ugovora sa Bankom, osim u slučaju da Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos u konkretnom pravnom poslu, bez obaveze obrazlaganja takve ocjene.
- **Period važenja podataka:** Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 dana od datuma preuzimanja informacionog lista (IL), a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje što se utvrđuje zaključenjem Ugovora.

KORISNIK