

**Klijent:**  
**Jmbg:**  
**Datum**

## **OSNOVNI PLATNI RAČUN BEZ DOZVOLJENOG PREKORAČENJA UZ DEBITNU KARTICU I DIGITALNE SERWISE (Informacioni list)**

- **Vrsta usluge:** Osnovni platni račun uz debitnu karticu kartičnih organizacija Mastercard i Visa i digitalne servise.
- **Naziv i adresa sjedišta banke:** Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosna bb, Sarajevo
- **Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti korištenja osnovnog računa, individualne (debitne) kartice i digitalnih servisa:**  
Osnovni račun se vodi u KM i sve transakcije nastale u inostranstvu biti će konvertovane u KM.

Individualna debitna kartica je kartica vezana za osnovni platni račun, a koristi se za plaćanje roba i usluga ili podizanje gotovine do visine raspoloživih sredstava na računu.

Da bi se postalo korisnik osnovnog platnog računa, potrebno je da klijent popuni zahtjev za otvaranje osnovnog platnog računa i debitnu karticu koji je dostupan u poslovnicama Banke i dostavi slijedeću dokumentaciju:

- kopiju lične karte
- CIPS prijavnica o mjestu prebivališta

Redovna mjesečna primanja nisu uslov za otvaranje osnovnog platnog računa i izdavanje debitne kartice.

Korisnik osnovnog računa može biti fizičko lice koje ima prebivalište na teritoriji Republike Srpske i koje nema otvoren drugi platni račun. Banka, na zahtjev osnovnog korisnika, može izdati dodatnu karticu i poseban PIN dodatnom korisniku kartice, kao i dodatnu karticu korisniku.

- Osnovni račun obuhvata slijedeće usluge:
  - otvaranje, vođenje i zatvaranje računa
  - uplatu novčanih sredstava na račun i primanje uplata od trećih lica
  - isplatu gotovog novca sa računa
  - izvršavanje platnih transakcija (debit transferom, korištenjem kartice, internet i mobilno bankarstvo)
  - Trajni nalog
- **Digitalni servisi:**
  - Raiffeisen Internet bankarstvo,
  - Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B),
  - Raiffeisen bankarstvo na Viberu,
  - Raiffeisen m-plati

- Ostali digitalni servisi - u slučaju da Banka u periodu važenja ugovora uvede novi digitalni servis, a pod uslovom da se Korisnik potpisom ugovora opredijelio i za ostale Digitalne servise, Korisnik će automatski imati pravo na korištenje istog, a bez obaveze zaključenja aneksa na ugovor. Detalji vezano za eventualno novi Digitalni servis će biti definisani u Opštim uslovima za račune/platne račune, individualne kartice (debitne i kreditne), Pakete računa i Digitalne servise koji su sastavni dio Ugovora.

### **Digitalni servis/i se koriste pod slijedećim uslovima:**

Raiffeisen Internet bankarstvo: minimalni tehnički uslovi za korištenje: računar sa mogućnošću pristupa Internetu i browser novije generacije. Usluga omogućava direktan pristup računima i obavljanju finansijskih transakcija 24 sata dnevno, kao i komunikaciju sa Bankom 24 sata dnevno.

Raiffeisen mobilno bankarstvo (R'm'B): Mobilni telefon koji odgovara zahtjevima za korištenje aplikacije R'm'B sa mogućnošću pristupa Internetu. Omogućava pristup vlastitim računima i obavljanje finansijskih transakcija 24 sata dnevno putem vlastitog mobilnog aparata sa omogućenim pristupom Internetu.

Raiffeisen bankarstvo na Viberu: Pametni telefon (ukoliko se radi o Android operativnom sistemu, neophodno je posjedovanje verzije Androida iznad 4.3.0.), tablet ili desktop računar sa mogućnošću pristupa Internetu; instaliranu aplikaciju Viber i aktivan Viber račun. omogućava obavljanje finansijskih transakcija, kao i komunikaciju korisnika sa Bankom putem Viber aplikacije, koristeći pametni telefon, tablet ili desktop računar. Korisniku je putem ove usluge omogućen pristup vlastitim računima i vršenje uplata 24 sata dnevno koristeći pristup Internetu i aplikaciju Viber.

Raiffeisen m-plati: Mobilni uređaj – mobilni telefon/tablet koji ispunjava tehničke predušlove potrebne za korištenje m-plati usluge. NFC – „Near Field Communication“ tehnologija koja omogućava beskontaktni prenos podataka između dva uređaja na malim udaljenostima. Omogućava Korisniku da putem mobilne aplikacije vrši beskontaktno transakcije - bezgotovinska plaćanja roba i usluga u Bosni i Hercegovini, odnosno inostranstvu korištenjem Host Card Emulacija (HCE) tehnologije.

#### → Trajanje ugovora:

Ugovor o otvaranju osnovnog računa uz individualnu/debitnu karticu i digitalne servise se zaključuje na neodređeno vrijeme, sve dok Korisnik ili Banka isti ne raskinu/otkažu. U slučaju zatvaranja osnovnog računa i individualne kartice, Banka pristupa zatvaranju pojedinačnih digitalnih servisa. Rok važenja kartične plastike: koja je sredstvo za realizaciju prava iz osnovnog platnog računa i kartice, iz sigurnosnih razloga je na određeno vrijeme i navodi se na kartičnoj plastici. Transakcije po Digitalnim servisima se mogu koristiti sve dok klijent posjeduje aktivan osnovni račun. Reizdavanje kartične plastike ne ometa korištenje Digitalnih servisa.

#### → Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope po osnovnom računu

Visina godišnje kamatne stope na vlastita sredstva (pozitivno stanje): 0,00%. Obračun kamate se vrši na mjesečnom nivou primjenom proporcionalnog (prostog) metoda uz primjenu stvarnog broja dana u godini, tj. 365, odnosno 366 dana u slučaju prestupne godine. Obračunata kamata se pripisuje saldu osnovnog platnog računa. Kamatna stopa je fiksna.

#### → Efektivna kamatna stopa: Efektivna kamatna stopa je jednaka nominalnoj kamatnoj stopi.

#### → Troškovi održavanja računa, naknade i troškovi

Banka će po osnovnom računu, na kojima će se evidentirati transakcije, obračunavati mjesečnu naknadu za vođenje računa u skladu sa važećom tarifom Banke u vrijeme obračuna, a u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu Republike Srpske. Visina naknade je određena u skladu sa odredbama Zakona o unutrašnjem platnom prometu Republike Srpske i ovisi o visini prosječne plate isplaćene na teritoriji Republike Srpske za proteklu godinu. U slučaju izmjene visine prosječne plate, Banka zadržava pravo da koriguje visinu naknade, o čemu će korisnika obavijestiti 15 (petnaest) dana prije početka primjene novog iznosa naknade, i to putem izvoda/e-mail-a/SMS/viber porukom.

Naknada za vođenje osnovnog računa obuhvata slijedeće usluge:

- Otvaranje i vođenje računa
- Uplatu novčanih sredstava na račun
- Isplatu novca na šalteru i bankomatima Banke
- Platne transakcije u unutrašnjem platnom prometu koje su vezane za ovaj račun
- Sedam usluga izvršenja platnih transakcija mjesečno u pojedinačnom iznosu do 100 KM
- Trajni nalog
- Osnovna debitna kartica

Za ostale usluge koje nisu naprijed pobrojane, Banka će zaračunavati naknade i kamate po računu i pojedinačnoj kartici u iznosima i rokovima u skladu sa ugovorom. Ugovorene naknade su promjenjive. Banka će usklađivanje naknada vršiti dva puta godišnje i to na dane 01.03. i 01.09. svake godine, i to:

- Na osnovu podatka o godišnjoj stopi inflacije/deflacije (indeks potrošačkih cijena BiH) koje zvanično za svaki mjesec objavljuje Agencija za statistiku BiH (BHAS) putem [www.bhas.ba](http://www.bhas.ba). Banka će vršiti usklađivanja naknada ukoliko stopa inflacije/deflacije pređe 5% u odnosu na isti mjesec prethodne godine na datume usklađivanja naknada i to primjenom istog objavljenog procenta promjene i/ili
- U slučaju promjene troškova koje Centralna banka Bosne i Hercegovine zaračunava poslovnim bankama ( u skladu sa zvaničnim podacima koje objavljuje Centralna banka Bosne i Hercegovine i to primjenom istog objavljenog procenta promjene). Banka neće

mijenjati naknade u slučaju da je ta naknada Centralne banke Bosne i Hercegovine ispod 0,25%.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.03., primjena usklađenih naknada je od 01.06.

Ukoliko se usklađivanje naknada vrši na dan 01.09., primjena usklađenih naknada je od 01.12.

U slučaju nastupanja naprijed definisanih uslova, Banka će izvršiti izmjenu naknada na način i pod uslovima definisanim ugovorom.

→ Pregled Tarife za osnovni račun važeće u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:

Nivo obračuna naknade	Vrsta naknade	Debitne kartice kartičnih organizacija Visa i MasterCard
Po računu	Naknada za vođenje računa (mjesečna)	1,50 KM
	Kamata na pozitivno stanje (godišnja stopa)	0,00%
Po kartici	Članarina – osnovni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Članarina – dodatni imalac (godišnja)	Bez naknade
	Reizdavanje - osnovni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Reizdavanje – dodatni imalac (četvorogodišnje)	Bez naknade
	Zamjena PIN-a	10 KM
	Zamjena kartice	15 KM
Po transakciji računa se od iznosa transakcije	Kupovina	-
	Podizanje gotovine na šalteru Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine/plaćanje u pošti	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatu Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina	-
	Podizanje gotovine na bankomatu drugih banaka u zemlji	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru drugih banaka u zemlji	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na bankomatima u inostranstvu	1,5% +15 KM
	Podizanje gotovine na šalteru banaka u inostranstvu	1,5% +15 KM
	Naknade za konverziju ili procesiranje transakcije kupovine ili podizanje gotovine u inostranstvu	1,00%
Usluge unutrašnjeg platnog prometa	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na TRN račun pravnog lica u okviru Banke - interno	2,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa: 3,00 KM
		Putem RTGS-a: 5,00 KM
Uplata jednog fizičkog lica na račun drugog fizičkog lica (osim ovlaštenika, skrbnika ili zakonskog	2,00 KM*	*U primjeni po implementaciji

	zastupnika)	sistemske podrške
Trajni nalog	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na KM račun pravnog lica u okviru Banke – interno	0,50 KM
	Naknada za prenos sredstava sa KM računa na drugu Banku	Putem kliringa 0,75 KM Putem RTGS-a 3,00 KM
	Ugovaranje i izvršavanje trajnog naloga	Bez naknade

Usluge inostranog platnog prometa	Za iznose ≤EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta)		Bez naknade
	Za iznose >EUR 10,00 (protuvrijednost drugih valuta: Sve valute (osim CHF):	Do 10.000 KM	1% min.15 KM+Naknada za konverziju
		>10.000 KM	1,3% min.15 KM+Naknada za konverziju
	Za CHF:	Do 10.000 KM	3% min.15 KM+Naknada za konverziju
>10.000 KM		3,3% min.15 KM+Naknada za konverziju	
Bezgotovinska konverzija	KM/EUR ili EUR/KM		1,00%
	OUT / KM OUT /EUR OUT /OUT		1,00%
	CHF/OUT; OUT/ CHF CHF/KM; KM/CHF CHF/EUR; EUR/CHF		1,50% min 3,00 KM
	DKK,SEK/OUT; OUT/ DKK,SEK DKK,SEK/KM; KM/DKK,SEK DKK,SEK/EUR; EUR/DKK,SEK		1,50% min 3,00 KM
Naknade za dodatne kartice	Godišnja članarina za dodatnu karticu Korisnika		5,00 KM
	Naknada za zatvaranje		Bez naknade
	Naknada za reizdavanje dodatne Kartice Korisnika		osnovni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00; dodatni imalac /četvorogodišnje/ - KM 5,00
	Naknada za zamjenu dodatne kartice		kod oštećenja, gubitka ili krađe – KM 15,00
	Zamjena PIN-a po dodatnoj kartici		10,00 KM

→ Digitalni servisi pregled važećih Tarifa u vrijeme sačinjavanja ovog Info lista:

Opis usluge	Iznos naknade
Raiffeisen Internet bankarstvo	Bez naknade
Raiffeisen mobilno bankarstvo	Bez naknade
Naknada za Bankarstvo na Viberu	Bez naknade
Upisnina Bez naknade Uključenje osnovnog ID sredstva – SMS OTP -a	Bez naknade

Naknada za zatvaranje servisa	Bez naknade
Prenosi na vlastite ili racune debitnih i kreditnih kartica drugih fizickih lica u Banci	KM 0,00
Uplate rate kredita	KM 0,00
Prenosi na vlastite ili štedne i depozitne racune drugih fizickih lica u Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina	KM 0,00
"Usluge unutrašnjeg platnog prometa (UPP) koje se primjenjuju kroz digitalne servise internet bankarstva mobinlnog bankarstva bankarstvo na viberu"	"Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na TRN racun pravnog lica u okviru Banke – interno KM 0,30 Naknada za prenos sredstava sa KM racuna na drugu Banku Putem kliringa KM 0,60 Putem RTGS-a KM 3,00"
M-plati	bez naknade

- **Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga:** nema
- **Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama:** nema
- **Kamatna stopa koja se primjenjuje u slučaju kašnjenja u izmirenju obaveza i njeno prilagođavanje, te druge naknade koje se plaćaju u slučaju neispunjenja obaveza:** zakonska zatezna kamata. Drugih naknada u slučaju neispunjenja obaveza nema.
  
- **Upozorenje u vezi sa posljedicama propuštanja izmirenja obaveza**  
Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospijee svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećano za troškove sudskog postupka.
- **Instrumenti osiguranja ispunjenja obaveza:** nema
- **Pravo na odustanak od ugovora:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge.
- **Pravo korisnika da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti besplatno dobije obavještenje o rezultatima uvida u baze podataka:** nije primjenjivo na ovu vrstu usluge
- **Pravo korisnika da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora**  
Korisnik ima pravo na besplatnu kopiju nacrtu Ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati ugovorni odnos sa korisnikom o konkretnom pravnom poslu.
- **Period u kojem Banku obavezuju podaci dati u pregovaračkoj fazi**  
Svi podaci i uslovi navedeni u ovom informacionom listu važe 15 (petnaest) dana od datuma preuzimanja informacionog lista, a poslije toga samo ukoliko Banka prihvati produženje roka, što se potvrđuje zaključenjem Ugovora.
- **Uslovi polaganja novčanog depozita**  
Novčani depozit nije uvjet korištenja osnovnog računa uz individualnu/debitnu karticu i digitalne servise i nije instrument obezbjeđenja.

---

**KORISNIK:**