

## PRAVILA nagradne igre Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina

### Firma, sjedište priređivača i naziv nagradne igre

Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo, PDV broj 200344670009 (u daljem tekstu: Raiffeisen BANK) je priređivač nagradne igre "Na korak ste do Katara!"

### Područje organizacije, provođenje i trajanje nagradne igre

Nagradna igra organizuje se i provodi na cjelokupnom području Federacije Bosne i Hercegovine i trajat će u periodu od 01.08.2022. do 30.09.2022. godine.

### Svrha nagradne igre

Svrha nagradne igre je izdavanje novih Visa debitnih i kreditnih kartica i povećanje korištenja Visa debitnih i kreditnih kartica.

### Uslovi za učešće u nagradnoj igri

Pravo učešća u nagradnoj igri imaju fizička lica u Bosni i Hercegovini, postojeći te novi korisnici Raiffeisen Visa kartica za fizička lica koji naprave minimalno 20 (slovima: dvadeset) transakcija u toku trajanja nagradne igre putem:

- POS terminala Raiffeisen banke;
- aplikacije m-plati<sup>1</sup>;
- digitalnih servisa Raiffeisen banke<sup>2</sup>;
- online kupovine.

Ulazak u jedinstvenu bazu podataka je automatiziran te za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna nikakva dodatna prijava. Pravila nagradne igre će biti objavljena u dnevnim novinama.

U slučaju da Korisnik navedenih usluga ne želi sudjelovati u nagradnoj igri ili ne želi da njegovi lični podaci budu objavljeni u dijelu ovih Pravila pod naslovom "Izvlačenje dobitnika nagrade i kontrola izvlačenja", mora o tome zaključno s danom 31.07.2022. dostaviti pisanu obavijest na adresu – Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina, Marketing i korporativne komunikacije&upravljanje održivošću, Zmaja od Bosne bb, 71000 Sarajevo (sa naznakom "za nagradnu igru"). Istekom ovog roka smatrat će se da Korisnik navedenih usluga pristaje na sudjelovanje u nagradnoj igri, kao i da pristaje da njegovi lični podaci budu objavljeni u sredstvima javnog informisanja te da prihvata prava i obaveze iz ovih Pravila.

Korisnici navedenih usluga koji budu izvučeni kao dobitnici bit će lično kontaktirani.

Pravo učešća nemaju zaposlenici Raiffeisen grupe u BiH (Raiffeisen BANK dd Bosna i Hercegovina, Raiffeisen LEASING, Raiffeisen INVEST, Raiffeisen CAPITAL i Raiffeisen ASSISTANCE), kao ni članovi njihovih užih porodica.

### Nagradni fond

Opis nagrade	Količina	Jedinična cijena u USD valuti (približna tržišna cijena)	Ukupna vrijednost u USD valuti	Protuvrijednost u KM valuti po srednjem kursu važećem na dan 05.07.2022.
Paket – nagradno putovanje za dvije osobe u Katar za dvije polufinalne utakmice	2	20.200 USD	40.400 USD	75.576,81 KM
Utješna nagrada – paket sportske opreme (uključuje: sportsku torbu, termos bocu, kačket, peškir, sportsku loptu)	15	200 USD	3.000 USD	5.612,14 KM

Ukupna vrijednost nagradnog fonda sa uračunatim PDV-om iznosi 81.188,95 KM (slovima: osamdesetjednahiljadajednastotinaosamdesetosam i 95/100 konvertibilnih maraka).

Porez na dohodak koji se obračunava na vrijednost nagrada snosi Raiffeisen BANK. Ne postoji mogućnost zamjene nagrada ili isplate u novčanoj protuvrijednosti.

Paket nagradno putovanje za Katar uključuje:

- 2 (slovima: dvije) avionske karte sa uključenim aerodromskim taksama na relaciji Sarajevo – Doha- Sarajevo u periodu od 11.12. do 15.12.2022. godine
- Hayya karticu – ulazna karta za Katar (višenamjenska kartica koja dobitnicima služi kao propusnica za ulazak na stadion, potvrda za vizu itd) uz napomenu da je potrebno da dobitnici samostalno apliciraju za navedenu karticu na linku za nagradnu igru koji će biti dostupan na web stranici Raiffeisen BANK

- 4 (slovima: četiri) noćenja u hotelu sa pet zvjezdica za dvije osobe
- Aerodromske transfere u Dohi
- Pristup FIFA World Cup Qatar 2022™ polufinalnim mečevima sa hospitality uslugom pred mečeve
- Grupne transfere do/sa FIFA World Cup™ mečeva i zakazanih grupnih aktivnosti
- Metro transport za sve goste koji posjećuju mečeve na stadionima Khalifa International, Ahmad Bin Ali, Lusail, Stadium 974, Education City Stadiums (metro transport je besplatan kada dobitnici koriste svoju Hayya karticu)
- Podršku Visa timova zaduženih za event, medicinsku i bezbjednosnu asistenciju

U paket nisu uključeni troškovi korištenja mini bara, telefona, obroci, događaji ili aktivnosti van zakazanog planiranog programa, takse koje je potrebno da se dodatno plate ukoliko postoje i ostale usluge čije se korištenje dodatno naplaćuje od strane hotela.

Neophodno je da svi dobitnici /putnici za Katar imaju validan pasoš sa datumom važenja koji ne ističe prije 01.07.2023. godine i koji sadrži minimalno tri prazne stranice za unos neophodnih ovjera prilikom ulaska i izlaska iz zemlje.

### Način upoznavanja učesnika o nagradnoj igri

Učesnici će o nagradnoj igri biti obaviješteni putem web-a i društvenih mreža Raiffeisen BANK, te slanjem SMS/Viber poruka i elektronske pošte klijentima Banke.

### Način učestvovanja, izvlačenje dobitnika nagrada i kontrola izvlačenja

Nagradna igra počinje u ponedjeljak, 01.08.2022. godine u 00:00h i završava se u petak, 30.09.2022. godine u 24:00h.

Izvlačenje nagradne igre je planirano za 14.10.2022. godine u 13 h u prostorijama Raiffeisen BANK.

Proglašenje dobitnika će biti putem web stranice Raiffeisen BANK i društvenih mreža na dan 17.10.2022. godine.

Dobitnici će se izvlačiti metodom slučajnog kompjuterskog odabira podataka iz Izvještaja o broju transakcija pod nadzorom tročlane komisije koju imenuje Raiffeisen BANK koja će voditi zapisnik tokom procesa izvlačenja.

U slučaju da dobitnik ne preuzme nagradu u predviđenom roku, ista će biti dodijeljena alternativnom dobitniku izabranom na dan izvlačenja od strane tročlane komisije Raiffeisen BANK.

Odluka komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

Tokom izvlačenja nagrada bit će sačinjen zapisnik koji će sadržavati ime i prezime dobitnika i JMBG. Odluka komisije je konačna i obavezujuća i neće biti dozvoljena dalja korespondencija.

### Obavještavanje dobitnika i uručenje nagrada

- Svi dobitnici nagrada bit će obaviješteni telefonskim putem najkasnije 8 dana od izvlačenja.
- Ukoliko ne bude moguće kontaktirati dobitnika nagrade u roku od 8 dana od dana izvlačenja a na osnovu kontakt podataka koje Raiffeisen BANK ima o dobitniku, isti gubi pravo na nagradu, a obavještavaju se alternativni dobitnici u narednih 8 dana.
- Dobitnici mogu preuzeti nagrade osvojene u nagradnim igrama najkasnije u roku od 30 dana od dana telefonske ili prijema pisane obavijesti o osvojenoj nagradi.
- Raiffeisen BANK određuje mjesto, rok i način preuzimanja nagrada.
- Dobitnik je dužan potpisati zapisnik o preuzimanju nagrade.
- Porez na dohodak snosi Raiffeisen BANK.
- Učesnici mogu biti pozvani da učestvuju u javnim događajima. Učesnici i pobjednici u nagradnoj igri prihvataju uslov da imena pobjednika, njihova adresa i fotografija mogu biti korišteni i objavljivani kao foto, audio i videomaterijal od strane Raiffeisen BANK. Učestvovanjem u nagradnoj igri učesnici daju dozvolu Raiffeisen BANK da koristi njihova imena i/ili ličnost radi reklame ili prodaje bez bilo kakve dodatne kompenzacije.
- Trenutkom preuzimanja nagrade prestaju sve obaveze Raiffeisen BANK prema dobitniku, te time nagradna igra završava.

### Pravila nagradne igre

Svi učesnici nagradne igre saglasni su sa Pravilima nagradne igre koja će biti objavljena u dnevnim novinama.

### Mogućnost prekida nagradne igre

Raiffeisen BANK zadržava pravo prekida nagradne igre usljed više sile uz obavezu obavještenja putem sredstava informisanja, te bez bilo kakvih drugih obaveza prema učesnicima nagradne igre.

### Rješavanje sporova

Svi eventualni sporovi između Raiffeisen BANK i dobitnika u vezi pomenute nagrade rješavat će se sporazumno, a ako se u tome ne uspije nadležan je Sud u Sarajevu.

Broj Pravila: 1-9-34663-08A/2022 od 12.07.2022. godine

Broj Rješenja o odobrenju Pravila: UP-05-12-1-1101/2022 od 21.07.2022. godine

Predsjednik Uprave  
James Daniel Stewart Jr.

Član Uprave  
Edin Hrnjica

<sup>1</sup> Usluga m-plati je dostupna samo za Android uređaje sa minimalno 4.4 KitKat operativnim sistemom.

<sup>2</sup> Odnosi se samo na transakcije plaćanja prema pravnim licima.