

- Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina
- Zmaja od Bosne bb 71 000 Sarajevo
- S.W.I.F.T.: RZBABA2S
- Raiffeisen direkt info: +081 92 92 92
- www.raiffeisenbank.ba



## Informacioni list

### OSNOVNI USLOVI ODOBRAVANJA NENAMJENSKIH KREDITA-XXL KREDIT

<b>Vrsta kredita</b>	<b>XXL kredit</b> – refinansiranje postojećih obaveza u Raiffeisen banci i eventualno zatvaranje obaveza u drugim finansijskim institucijama.
<b>Iznos usluge, oznaka valute i uvjeti/uslovi korištenja</b>	<b>Maksimalan iznos kredita:</b> do <b>KM 50.000,00</b> , što odgovara iznosu <b>EUR 25.564,54</b> (protuvrijednost u EUR izražena za kredite koji sadrže valutnu klauzulu).  Isplata kredita vrši se u KM valuti, u gotovini na šalteru Banke ili na lični račun korisnika otvoren u Banci. Banka ne može korisniku staviti na raspolaganje kreditna sredstva prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, izuzev na izričit zahtjev korisnika.
<b>Trajanje ugovora</b>	<b>Do 120 mjeseci</b>
<b>Kamatna stopa</b>	<b>Od 5.99 %</b> <b>Ugovorena nominalna kamatna stopa može biti fiksna i promjenjiva.</b> - Fiksna nominalna kamata, podrazumijeva da se kamatna stopa ne mijenja u periodu važenja Ugovora o kreditu. - Promjenjiva nominalna kamata podrazumijeva tržišno indeksiranu kamatnu stopu koja je sastavljena od fiksnog elementa kamatne stope i promjenjivog elementa kamatne stope. Promjenjivi element nominalne kamatne stope utvrđuje se na bazi 6-mjesečnog EURIBOR-a kao referentne stope na evropskom međubankarskom tržištu koju objavljuje Evropska Centralna Banka na stranici Reuters-a ili/i Bloomberg-a. Kao početna vrijednost referentne stope uzima se vrijednost na dan zaključenja ugovora, a može se mijenjati u zavisnosti od promjena vrijednosti referentne stope. Osnov za izmjenu važeće nominalne kamatne stope predstavlja razlika između vrijednosti referentne stope koja se primjenjivala u sastavu nominalne kamatne stope na dan zaključenja ugovora i referentne stope utvrđene na zadnji dan tekućeg referentnog perioda. Visina vrijednosti referentne stope je objavljena i dostupna na zvaničnoj web stranici Banke, <a href="http://www.raiffeisenbank.ba">www.raiffeisenbank.ba</a> .  Periodi usklađivanja te način izmjene referentne stope su navedeni u dokumentu „Opšti uslovi poslovanja Raiffeisen BANK d.d. Bosna i Hercegovina koji se primjenjuju u Kreditnom poslovanju sa fizičkim licima“ koji je dostupan korisnicima u poslovnoj mreži Banke, na zvaničnoj web stranici Banke ( <a href="http://www.raiffeisenbank.ba">www.raiffeisenbank.ba</a> ) te kod mreže agenata za direktnu prodaju, kao i drugim distributivnim kanalima Banke.
<b>Efektivna kamatna stopa</b>	Visina EKS-a iznosi <b>8.49 %</b> . ( <b>jednak procenat EKSa za FBiH i Brčko Distrik i RS</b> ) Ukupni iznos (glavnica+kamata) koji Korisnik treba da plati iznosi <b>KM 56.383.32</b> , odnosno <b>EUR 28.828.17</b> Ukupni troškovi (kamata+naknade+troškovi) koji Korisnik treba da plati iznosi <b>KM 5.700.91</b> , odnosno <b>EUR 2.914.36</b> Protuvrijednosti u EUR izražene za kredite koji sadrže valutnu klauzulu. EKS – efektivna kamatna stopa je izračunata za promjenjivu kamatnu stopu na iznos 50.000,00 KM i period otplate 36 mjeseci za XXL kredit U izračun EKS je uključena , naknada za vođenje kreditnog računa,troškovi obrade kredita,troškovi osiguranja, trošak kupovine mjenica.

<p><b>Iznos i broj rata kredita i period u kojem dospijevaju</b></p>	<p>Kredit se otplaćuje u jednakim mjesečnim anuitetima u broju koji ovisi od vremena na koji se ugovor zaključuje. Prva rata dospijeva narednog mjeseca i to na datum koji odgovara datumu u kome je sačinjen otplatni plan i tako redom do konačne otplate kredita. Iznos anuiteta iznosi <b>KM 1520, 87</b> što odgovara iznosu <b>EUR 777.60</b>, po srednjem kursu CBBiH važećem na dan zaključenja ovog Ugovora (protuvrijednost u EUR izražena za kredite koji sadrže valutnu klauzulu). Korisnik kredita se obavezuje da će obaveze po ovom ugovoru izvršavati u KM valuti. Kod kredita sa valutnom klauzulom, u slučaju da u toku trajanja ovog ugovora dođe do promjena kursa KM u odnosu na EUR, Banka je ovlaštena da preostale obaveze Korisnika kredita iskaže u EUR valuti prema srednjem kursu CBBiH na dan zaključenja ovog ugovora, uključujući i anekse. <u>Korisnik se obavezuje dalju otplatu vršiti u KM, primjenjujući</u> Korisnik nema troškova vezanih za održavanje računa na kojima će se evidentirati transakcije uplata i povlačenja sredstava.</p>
<p><b>Troškovi održavanja jednog ili više računa na kojima se evidentiraju transakcije, te ostale naknade i troškovi koji proizilaze iz ugovora</b></p>	<p><b>Pripadajuće naknade za Korisnika (KM)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Naknada za obradu kredita: 850,00 KM (Integral i Keš kredit bez troškova obrade ,XXL kredit ima troškove obrade)</li> <li>• Naknada za vođenje kreditnog računa: 72,00 KM</li> <li>• Naknada za mjenicu: 10,00 KM</li> <li>• Naknada za osiguranje kredita Paket 1: 700,00 KM</li> <li>• Naknada za Paket računa: 0 KM</li> <li>• Naknada za osiguranje nekretnine: 0 KM</li> <li>• Naknada za troškove Notara: 0 KM</li> <li>• Naknada za procjenu vrijednosti nekretnine: 0 KM</li> <li>• Naknada za sudske troškove: 0 KM</li> <li>• Naknada za porezna uvjerenja: 0 KM</li> <li>• Naknada za ovjeru administrativnih zabrana kod Notara ili u općini: 0 KM</li> <li>• Naknada za ovjeru kopije ostalih dokumenata na zahtjev Banke: 0 KM</li> <li>• Naknada za vođenje tekućeg računa: 0 KM</li> <li>• Naknada za izdavanje izvoda iz druge Banke: 0 KM</li> <li>• Naknada za vođenje kreditne kartice bez Paketa računa: 0 KM</li> <li>• Naknada za ostale troškove: 0 KM</li> </ul>
<p><b>Informacija o obavezi korištenja notarskih usluga</b></p>	<p>Korisnik nema obavezu korištenja notarskih usluga u vezi sa realizacijom ove vrste usluge.</p>
<p><b>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama</b></p>	<p>Korisnik ima obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom, a radi ostvarenja prava na povlašćenu kamatnu stopu ukoliko ispunjava uslove za istu kako sljede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ugovaranje Paketa računa koji u sastavu ima Kreditnu/Shopping karticu ili Paketa računa i kreditne/Shopping kartice neovisno od paketa računa - umanjenje Standardne Kamatne stope za 1.00 procentnih poena,</li> <li>- ugovaranje Kreditne/Shopping kartice -umanjenje standardne kamatne stope za 0.50 procentnih poena,</li> <li>- ugovaranje Paketa računa -umanjenje standardne kamatne stope za 0.50 procentnih poena,</li> </ul> <p><del>te obavezu zaključenja ugovora o sporednim uslugama vezanim za instrumente Zatezna kamata (uvećana kamatna stopa zbog kašnjenja).</del></p>
<p><b>Kamatna stopa u slučaju kašnjenja</b></p>	<p>Nezavisno od toga koja vrsta nominalne kamatne stope je ugovorena, u slučaju da Korisnik ne izmiruje svoje obaveze u roku njihovog dospijeća, na sve dospjele, a neizmirene iznose Banka obračunava ugovorenu zateznu kamatu, koja iznosi 25% više od nominalne kamatne stope koja se primjenjuje na kredit u otplati, pri čemu ista ne može biti viša od zakonom propisane zatezne kamate, na dan obračuna zatezne kamate. U tom slučaju zatezna kamata teče od dana dospijeća potraživanja do dana plaćanja dospjelog potraživanja. O obračunatoj zateznoj kamati, Korisniku kredita će se dostaviti odgovarajuća obavijest.</p>
<p><b>Posljedice propuštanja</b></p>	<p>Svako ponašanje Korisnika suprotno od ugovorenih obaveza predstavlja kršenje Ugovora i ovlašćuje Banku da jednostrano raskine (otkaže) Ugovor, što ima za posljedicu dospijeće svih obaveza za plaćanje odmah, pri čemu dospjele obaveze predstavljaju iznos neplaćene glavnice kojoj su pripisane obračunate, a nenaplaćene ugovorene kamate i naknade, a iskazuju se kao jedinstven dug na koji Banka u sudskom postupku može zahtijevati zakonsku zateznu kamatu od dana utuženja pa do konačne isplate, uvećan za troškove sudskog postupka.</p>

<p><b>Instrumenti obezbjeđenja:</b></p>	<p>→ Administrativna zabrana na platu dužnika,  → Alternativa za administrativnu zabranu je trajni nalog,  → Mjenica/e,  → Paket osiguranja – mandatoran. Premijske stope zavise od vrste paketa osiguranja i roka otplate kredita.</p> <p>Iz datih instrumenata obezbjeđenja Banka ima pravo naplatiti svoja dospjela potraživanja. Prije aktiviranja instrumenata obezbjeđenja Banka Korisniku upućuje SMS poruke, telefonske pozive, pismene opomene, pozive na sastanak, posjete. Ukoliko izostane efekat prethodno navedenih mjera, Banka pristupa aktiviranju instrumenata obezbjeđenja. Uobičajeni redoslijed aktiviranja instrumenata je:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• administrativna zabrana</li> <li>• depozit</li> <li>• mjenica</li> <li>• sudska naplata (aktiviranje svih kolaterala koji zahtijevaju sudsko procesuiranje i/ili podnošenje tužbe).</li> </ul> <p>Neovisno od prethodno navedenog redoslijeda, prioritavno se vrši naplata iz osiguranja ukoliko se desi osigurani slučaj.</p> <p>Banka može od prethodno navedenog redoslijeda odstupiti ukoliko okolnosti upućuju, odnosno očigledno je da se iz datog instrumenta obezbjeđenja koji je po redoslijedu</p>	
<p><b>Uvjeti/uslovi polaganja novčanog depozita</b></p>	<p>Namjenski depozit nije obavezan instrument obezbjeđenja za ovu grupu kreditnih proizvoda.</p>	
<p><b>Odustajanje od ugovora</b></p>	<p><b>Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH</b></p> <p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika od zaključenog ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.</p> <p>Ukoliko Korisnik odustane od ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od ugovora o kreditu takvi troškovi su isključivo troškovi Korisnika.</p> <p>Ukoliko je Korisnik počeo koristiti kreditna sredstva, dužan je da u roku od</p>	<p><b>Formulacija u skladu sa regulativom za RS</b></p> <p>Korisnik ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o kreditu, bez navođenja razloga za odustanak, u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora. Korisnik je dužan da o svojoj namjeri odustanka od ugovora obavijesti Banku u pisanoj formi, pri čemu se datum prijema tog obavještenja smatra datumom odustanka od ugovora.</p> <p>U slučaju odustanka Korisnika od zaključenog ugovora o kreditu, Banka ima pravo na naplatu obračunate naknade za obradu kreditnog zahtjeva koja ne može biti veća od naknade u slučaju kada Korisnik ne odustane od kredita.</p> <p>Ukoliko Korisnik odustane od ugovora prije isteka roka od 14 dana od dana zaključenja ugovora, a obezbijedio je instrumente obezbjeđenja i platio ili preuzeo obavezu plaćanja troškova u vezi sa istim, odustajanjem od ugovora o kreditu takvi troškovi su isključivo troškovi Korisnika.</p>

## Prijevremena otplata

### Formulacija u skladu sa regulativom za FBiH

Ugovoreni kredit se može otplatiti djelimično ili u cijelosti i prije ugovorenog roka vraćanja, uz obavezu obavještanja Banke unaprijed pisanim putem, i to u roku od 8 (osam) dana prije namjeravanog povrata.

Banka zadržava pravo obračuna i naplate jednokratne naknade u slučaju prijevremenog povrata kredita što se ujedno tretira kao odustajanje od ugovora.

Prijevremenim povratom kredita se smatra samo povrat glavnice kredita u cijelosti sa svim dospjelim iznosima kamata i naknadom za prijevremeni povrat koja se obračunava i naplaćuje u procentu od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita.

Obračun i naplata naknade za prijevremeni povrat se vrši prilikom prijevremenog povrata kredita.

Naknada za prijevremeni povrat kredita u cijelosti naplaćuje se u slučajevima :

- Kredita sa fiksnom nominalnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i
- Kredita čija je svrha kupovina nepokretnosti, ako je ugovorena fiksna ili promjenjiva nominalna kamatna stopa i ako je iznos prijevremene otplate veći od 20.000,00 KM u periodu od godine dana (po otplatnom planu), i to prema sljedećim kriterijima:  
a) broj preostalih anuiteta do dospelja kredita je manji od 12, iznos naknade za prijevremeni povrat je 0,50% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita  
b) broj preostalih anuiteta do dospelja kredita je veći ili jednak od 12, iznos naknade za prijevremeni povrat je 1% iznosa prijevremeno otplaćenog kredita.

Za fizička lica koja raniji povrat kredita finansiraju iz novoodobrenog kredita u Banci neće se vršiti obračun i naplata naknade za prijevremeni povrat kredita.

Naknada za prijevremeni povrat kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo

### Formulacija u skladu sa regulativom za RS

Ugovoreni kredit se može otplatiti djelimično ili u cijelosti i prije ugovorenog roka vraćanja, uz obavezu obavještanja Banke unaprijed pisanim putem, i to u roku od 8 (osam) dana prije namjeravanog povrata. Banka zadržava pravo obračuna i naplate jednokratne naknade u slučaju prijevremenog povrata kredita što se ujedno tretira kao odustajanje od ugovora.

Prijevremenim povratom kredita se smatra samo povrat glavnice kredita u cijelosti sa svim dospjelim iznosima kamata i naknadom za prijevremeni povrat koja se obračunava i naplaćuje u procentu od salda prijevremeno vraćene glavnice kredita.

Obračun i naplata naknade za prijevremeni povrat se vrši prilikom prijevremenog povrata kredita.

Naknada za prijevremeni povrat kredita u cijelosti naplaćuje se u slučajevima:

- Kredita sa fiksnom kamatnom stopom u momentu prijevremene otplate kredita i
- ako je iznos prijevremene otplate veći od 10.000,00 KM u periodu od godine dana (po otplatnom planu),

i to prema sljedećim kriterijima:

- a) ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu jednak ili duži od 12 mjeseci, iznos naknade za prijevremeni povrat je 1 % iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje
- b) ako je period između prijevremene otplate i roka ispunjenja obaveza iz Ugovora o kreditu kraći od 12 mjeseci, iznos naknade za prijevremeni povrat je 0,5 % iznosa kredita koji se prijevremeno otplaćuje.

Za fizička lica koja raniji povrat kredita finansiraju iz novoodobrenog kredita u Banci neće se vršiti obračun i naplata naknade za prijevremeni povrat kredita.

Naknada za prijevremeni povrat kredita ni u jednom slučaju ne može biti veća od iznosa kamate koju bi Korisnik platio za vrijeme od dana vraćanja kredita do dana kada je kredit po ugovoru trebalo da bude vraćen.

U slučaju da je Korisniku naplaćena naknada za prijevremeni povrat kredita, a nije trebala da bude naplaćena, Korisnik ima pravo da traži povrat naplaćene naknade za prijevremeni povrat, a Banka ima obavezu da Korisniku vrati iznos naplaćene naknade za prijevremeni povrat.

	<p>da bude vraćen, te procentualnog iznosa naknade naplaćene za obradu kredita.</p> <p>U slučaju da je Korisniku naplaćena naknada za prijevremeni povrat kredita, a nije trebala da bude naplaćena, Korisnik ima pravo da traži povrat naplaćene naknade za prijevremeni povrat, a Banka ima obavezu da Korisniku vrati iznos naplaćene naknade za prijevremeni povrat.</p>	<p>Banka neće naplaćivati naknadu za prijevremeni povrat u slučajevima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ako je otplata bila učinjena na osnovu zaključenog ugovora o osiguranju čija je namjena obezbjeđivanje otplate,</li> <li>• ako se otplata vrši u toku perioda za koji je ugovorena promjenjiva kamatna stopa,</li> <li>• ako je iznos prijevremene otplate u periodu od godinu dana manji od KM 10.000,00,</li> <li>• u slučaju dozvoljenog prekoračenja računa,</li> <li>• ako prijevremenu otplatu inicira Banka i ostatak glavnice naplaćuje iz instrumenata</li> </ul>
<b>Pravo na dobijanje podataka</b>	Korisnik ima pravo da u toku procjene njegove kreditne sposobnosti od strane Banke, u svakom trenutku besplatno dobije informaciju o rezultatima uvida u baze podataka na	
<b>Pravo na besplatne kopije nacrtu ugovora</b>	U pregovaračkoj fazi klijent ima pravo da dobije besplatnu kopiju nacrtu ugovora, izuzev ako Banka ocijeni da ne želi zasnovati odnos sa klijentom u konkretnom pravnom poslu.	
<b>Trajanje ponude</b>	Ponuda se smatra važećom 15 dana od dana uručenja klijentu.	